

Termo de Referência 39/2023

Informações Básicas

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
39/2023	323102-AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO - DF	MARILIA FONSECA DIAS	03/07/2024 16:04 (v 6.1)
Status	PUBLICADO		

Outras informações

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados/Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra	90078/2023	48051.005539 /2021-19

1. Definição do objeto

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1. Contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) , instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentes nesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA							
LOTE	ITEM	CÓDIGO CATSERV	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE BIANUAL	UNID. DE FORNECIMENTO	VALOR ESTIMADO UNITÁRIO (R\$)	TOTAL ESTIMADO BIANUAL (R\$)
1	1	27731	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília -DF, com 30 (trinta) canais cada.	24	Mensal	R\$3.853,61	R\$92.486,64
	2	26093	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	24	Mensal	R\$3.134,04	R\$75.216,96
	3	19739	Serviço de instalação/ mudança de endereço	2	Por evento	R\$975,50	R\$1.951,00
	4	26115	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83.000	Minuto	R\$0,11	R\$9.130,00
	5	26123	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170.000	Minuto	R\$0,29	R\$49.300,00
			Ligação Longa Distância				

6	26131	Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20.000	Minuto	R\$0,35	R\$7.000,00
7	26140	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30.000	Minuto	R\$0,83	R\$24.900,00
8	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$3,66	R\$549,00
9	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$4,29	R\$429,00
10	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$3,73	R\$559,50
11	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto	R\$5,16	R\$516,00
<b>TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO (24 MESES)</b>				<b>R\$262.038,10</b>		

**1.2. O custo estimado total estimado da contratação, por 24 meses, será de R\$262.038,10 (duzentos e sessenta e dois mil trinta e oito reais e dez centavos), conforme média de custos unitários apresentados nas pesquisas de preços constantes em dossiê na data de 03/07/2024 (doc. SEI 13428199) e dados consolidados na tabela acima.**

1.3. O prazo de vigência da contrato será de 24 meses contados da assinatura do contrato de prestação de serviço, prorrogável - no interesse da Administração Pública Federal - por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021.

1.4. A contratação permite a subcontratação atendendo a prestação de todos o itens do lote único, conforme justificativa e descrição pormenorizada apresentadas no Estudo Técnico Preliminar nº 32/2023 - que se encontra presente no ANEXO I deste Termo de Referência (documento nº 7442590).

1.5. Não será admitida a formação de consórcio, conforme justificativa apresentada no tópico específico nº 9.12 do Estudo Técnico Preliminar nº 32/2023 - que se encontra presente no ANEXO I deste Termo de Referência;

1.6. O serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC é enquadrado como continuado tendo em vista sua essencialidade visando manter, dentro dos melhores padrões de prestação à população, o funcionamento das atividades administrativas e finalísticas deste ente administrativo, de modo que sua interrupção da comunicação compromete a prestação do serviço público e, assim, o cumprimento da missão institucional.

## 2. Fundamentação da contratação

### 2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. A fundamentação e descrição da necessidade da contratação encontram-se pormenorizada em tópico específico nº 2 do Estudo Técnico Preliminar nº 32/2023, que se encontra está presente no ANEXO I deste Termo de Referência.

2.2. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2024, conforme detalhamento a seguir:

I- ID PCA no PNCP: 29406625000130-0-000001/2024

II- Id do item no PCA: 113

III- Classe/Grupo: 141 - Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC).

IV- Identificador da Futura Contratação: 323102-18/2024

V- Data de Inclusão no PCA (excepcional): 16/02/2024

### 3. Descrição da solução

#### 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

3.1. A descrição da solução como um todo encontra-se pormenorizada em tópico específico nº 6 do Estudo Técnico Preliminar nº 32/2023, que está presente no ANEXO I deste Termo de Referência.

### 4. Requisitos da contratação

#### 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. A descrição dos requisitos da contratação encontra-se pormenorizada em tópico específico nº 4 do Estudo Técnico Preliminar nº 32/2023, que está presente no ANEXO I deste Termo de Referência.

##### Garantia da contratação

4.2. Será exigida a garantia da contratação de que tratam os arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, no percentual de 2% (dois por cento) sobre o valor anual do contrato e nas condições descritas nas cláusulas do contrato.

4.2.1. As modalidades de garantia admitidas são as previstas no § 1º, do art. 96, da Lei n. 14.133/2021.

4.3. Em caso de opção pelo seguro - garantia, a parte adjudicatária deverá apresentá-la, no máximo, até a data de assinatura do contrato.

4.4. A garantia, nas modalidades caução e fiança bancária, deverá ser prestada em até 10 (dez) dias úteis após a assinatura do contrato.

4.5. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à garantia da contratação.

##### Vistoria

4.6. A avaliação prévia do local de execução dos serviços é imprescindível para o conhecimento pleno das condições e peculiaridades do objeto a ser contratado, sendo assegurado ao interessado o direito de realização de vistoria prévia, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 10 horas às 17 horas.

4.7. Serão disponibilizados data e horário diferentes aos interessados em realizar a vistoria prévia.

4.8. Para a vistoria, o representante legal da empresa ou responsável técnico deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

4.8.1. O pedido de vistoria deverá ser realizado mediante solicitação endereçada ao e-mail: [cpl@anm.gov.br](mailto:cpl@anm.gov.br)

4.9. Caso o licitante opte por não realizar a vistoria, deverá prestar declaração formal assinada pelo responsável técnico do licitante acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.

4.10. A não realização da vistoria não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo o contratado assumir os ônus dos serviços decorrentes.

### 5. Modelo de execução do objeto

#### 5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1. Rotinas de Execução:

5.1.1. Realização da Reunião Inicial entre o representante da prestadora de serviço e o servidor indicado da Agência Nacional de Mineração.

5.1.2. A reunião inicial é o marco que firma o relacionamento entre a empresa contratada e a Superintendência de Gestão Administrativa- SGA. Esta reunião será agendada pelo Gestor do Contrato e será realizada imediatamente após a assinatura do contrato.

5.1.3. Nesta reunião serão tratados os seguintes assuntos:

- a) Apresentação do preposto da empresa pelo representante legal da contratada;

- b) Apresentação da equipe de fiscalização;
- c) Entrega, por parte da CONTRATADA, dos Termos elencados neste documento;
- d) Esclarecimentos relativos a questões operacionais, administrativas e de gestão do contrato;
- e) O repasse à CONTRATADA de conhecimentos necessários à execução dos serviços ou ao fornecimento de bens;
- f) A disponibilização de infraestrutura à CONTRATADA, quando couber;
- g) Cronograma de execução do Projeto Prévio;
- h) Requisitos operacionais para a implantação da solução; e
- i) Forma de execução, prazos e acompanhamento dos serviços.

5.2. Os serviços deverão ser fornecidos obedecendo os prazos previstos após a emissão da respectiva Ordem de Serviço pela Superintendência de Gestão Administrativa- SGA e fornecida na quantidade determinada pelo período de vigência contratual de 24 (vinte e quatro) meses, garantindo a atualização, suporte técnico e operacional e qualidade da comunicação durante todo o período contratual.

5.3. A CONTRATADA deverá enviar à CONTRATANTE o cronograma e o Plano de Implantação (Projeto Prévio), em até 10 (dez) dias úteis, contados da data da reunião inicial e apresentando os seguintes itens:

- a) Descrição da solução que será instalada;
- b) A Matriz de Riscos contendo os principais riscos inerentes à implantação de uma nova Solução; e
- c) Data e horários previstos para início e término dos serviços.

5.4. A CONTRATANTE emitirá a Ordem de Serviços em até 05 (cinco) dias úteis contados a partir da entrega do Cronograma com Plano de Implantação.

5.5. A CONTRATANTE, com base no descrito do tópico 6.1.6 do Estudo Técnico Preliminar, emitirá ORDEM DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO visando a contratada realizar os procedimentos de implantação dos serviços na Agência Nacional de Mineração, conforme o modelo de documento constante no ANEXO II deste Termo de Referência.

5.6. O prazo de execução dos serviços de instalação (implantação), configuração e licenciamento da solução contratada é de no máximo 30 (trinta) dias da data da emissão da Ordem de Serviço.

5.7. A CONTRATADA deverá manter o cronograma de execução de serviços, conforme contido nos documentos preparatórios à licitação.

5.8. A CONTRATADA deverá ainda:

- a) Fornecer e instalar, com o apoio do representante da ANM, todos o troncos necessário que proverá a solução;
- b) Configurar a solução para permitir acesso de usuário específico (fiscal e outros); e
- c) Realizar testes para concluir o projeto de implantação da solução em perfeitas condições de operação e de forma totalmente integrada ao ambiente de infraestrutura de informática do ANM.

5.9. Os serviços de instalação e configuração da solução contratada, deverão ser prestados nas dependências da CONTRATANTE e poderá ser realizada a implantação de forma remota, a critério do ANM e nos casos em que os procedimentos permitam tecnologicamente mantendo a qualidade determinada neste instrumento.

5.10. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade dos produtos entregues, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste, que serão exercidos por um ou mais representantes da CONTRATANTE, especialmente designados, na forma da legislação vigente.

5.11. Para a execução do Instrumento, os membros da Equipe de Acompanhamento, formada pelo Gestor do Contrato, Fiscais (Requisitante, Técnico e Administrativo) e demais integrantes de interesse da CONTRATANTE, devidamente nomeados, fiscalizarão a execução do contrato e farão a validação dos produtos entregues pela Contratada, em consonância ao descrito na Instrução Normativa 05, de 26 de maio de 2017.



5.12. A estratégia de continuidade dos serviços em caso de interrupção contratual:

a) Em casos de interrupção contratual e/ou ocorrendo mudança de fornecedor da solução, todo conhecimento adquirido ou desenvolvido, bem como toda informação produzida e/ou utilizada para a execução dos projetos e serviços contratados deverão ser disponibilizados à contratante ou empresa por ela designada em até 30 (trinta) dias corridos após o encerramento do contrato.

5.13. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle:

a) As estimativas prévias dos volumes a serem fornecidos de imediato estão apontados no item "DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO TIC".

5.14. Mecanismos formais de comunicação:

a) A comunicação formal ocorrerá por meio do Sistema Eletrônico de Informação (SEI), devendo a contratada providenciar junto ao ANM um usuário externo para o preposto, visando possibilitar o peticionamento de documentos e correspondências direcionadas à SGA.

b) O cadastramento de que trata o parágrafo anterior pode ser realizado no endereço: <https://www.anm.gov.br>.

c) Será adotado Ordens de Serviço ou Fornecimento de Bens, com o objetivo de demandar à CONTRATADA o fornecimento do itens, objeto deste contrato.

5.15. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança:

a) A Contratada deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo Contratante a tais documentos.

b) A Contratada assinará o Termo de Compromisso de Confiabilidade e Manutenção de Sigilo contendo cláusulas de obrigatoriedade e condições ao trato de informações sigilosas desta instituição pública federal (Lei nº 12.527/2011, Decreto nº 7.724/2012 e Decreto nº 7.845/12), conforme o modelo de documento presente no ANEXO III deste Termo de Referência.

c) A Contratada apresentará, ao corpo de funcionários que executaram a prestação de serviços desta contratação, o termo de compromisso de confiabilidade e manutenção de sigilo e, assim, providenciará a assinatura dos integrantes no Termo de Ciência de Sigilo dos Funcionários da Prestadora de Serviço, conforme o modelo de documento presente no ANEXO IV deste Termo de Referência.

## 6. Modelo de gestão do contrato

### 6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

6.1. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

6.2. Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila.

6.3. As comunicações entre o órgão ou entidade e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

6.4. O órgão ou entidade poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

6.5. Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente, o órgão ou entidade deverá convocar o representante da empresa contratada para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da contratada, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.

- 6.6. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput).
- 6.7. O fiscal técnico do contrato acompanhará a execução do contrato, para que sejam cumpridas todas as condições estabelecidas no contrato, de modo a assegurar os melhores resultados para a Administração (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, VI);
- 6.8. O fiscal técnico do contrato anotarà no histórico de gerenciamento do contrato todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, com a descrição do que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, §1º, e Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, II);
- 6.9. Identificada qualquer inexecução ou irregularidade, o fiscal técnico do contrato emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, III);
- 6.10. O fiscal técnico do contrato informará ao gestor do contrato, em tempo hábil, a situação que demandar decisão ou adoção de medidas que ultrapassem sua competência, para que adote as medidas necessárias e saneadoras, se for o caso. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, IV);
- 6.11. No caso de ocorrências que possam inviabilizar a execução do contrato nas datas aprezadas, o fiscal técnico do contrato comunicará o fato imediatamente ao gestor do contrato (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, V);
- 6.12. O fiscal técnico do contrato comunicará ao gestor do contrato, em tempo hábil, o término do contrato sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou à prorrogação contratual (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, VII);
- 6.13. O gestor do contrato acompanhará os registros realizados pelos fiscais do contrato, de todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas, informando, se for o caso, à autoridade superior àquelas que ultrapassem a sua competência (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, II);
- 6.14. O fiscal administrativo do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da contratada, acompanhará o empenho, o pagamento, as garantias, as glosas e a formalização de apostilamento e termos aditivos, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário (Art. 23, I e II, do Decreto nº 11.246, de 2022);
- 6.14.1. Caso ocorram descumprimento das obrigações contratuais, o fiscal administrativo do contrato atuará tempestivamente na solução do problema, reportando ao gestor do contrato para que tome as providências cabíveis, quando ultrapassar a sua competência (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 23, IV);
- 6.15. O gestor do contrato coordenará a atualização do processo de acompanhamento e fiscalização do contrato contendo todos os registros formais da execução no histórico de gerenciamento do contrato, a exemplo da ordem de serviço, do registro de ocorrências, das alterações e das prorrogações contratuais, elaborando relatório com vistas à verificação da necessidade de adequações do contrato para fins de atendimento da finalidade da administração (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, IV).
- 6.16. O gestor do contrato acompanhará a manutenção das condições de habilitação da contratada, para fins de empenho de despesa e pagamento, e anotarà os problemas que obstem o fluxo normal da liquidação e do pagamento da despesa no relatório de riscos eventuais (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, III);
- 6.17. O gestor do contrato emitirá documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial quanto ao cumprimento de obrigações assumidas pelo contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado nos indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, VIII);
- 6.18. O gestor do contrato tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções, a ser conduzido pela comissão de que trata o art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, ou pelo agente ou pelo setor com competência para tal, conforme o caso (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, X);
- 6.19. O fiscal administrativo do contrato comunicará ao gestor do contrato, em tempo hábil, o término do contrato sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou prorrogação contratual (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, VII);
- 6.20. O gestor do contrato deverá elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, VI);
- 6.21. O gestor do contrato deverá enviar a documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão nos termos do contrato;
- 6.22. O contratado deverá manter preposto aceito pela Administração no local do serviço para representá-lo na execução do contrato;

6.23. A indicação ou a manutenção do preposto da empresa poderá ser recusada pelo órgão ou entidade, desde que devidamente justificada, devendo a empresa designar outro para o exercício da atividade.

## 7. Critérios de medição e pagamento

### 7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

7.1. A avaliação da execução do objeto utilizará o nível mínimo de serviço, conforme os níveis mínimos de serviços apresentados a seguir:

- a) O serviço objeto desta contratação deverá ser prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas;
- b) Os serviços deverão ser prestados de forma ininterrupta, com disponibilidade mensal mínima em 99,40% (noventa e nove por cento e quarenta centésimos) do tempo contratado para STFC. Na hipótese de ocorrência de interrupção total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em - no máximo - 8 (oito) horas para STFC;
- c) As interrupções programadas dos serviços deverão ser comunicadas à CONTRATANTE com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis e somente serão realizadas com a concordância da CONTRATANTE;
- d) Os níveis mínimos de serviço exigidos deverão obedecer a seguinte tabela:

NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO				
QUESITO	ESTIMATIVA	FORMA DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR	MÉTRICA
Serviço	99,40% do tempo contratado para STFC	Relatórios gerenciais	O serviço deverá ser prestados de forma ininterrupta, com disponibilidade mensal mínima em 99,40% do tempo contratado para STFC.	% Disponibilidade

7.1.1. Será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:

- a) não atingiu os resultados propostos oriundos da contratação;
- b) deixou de executar ou não executou com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; e/ou
- c) deixou de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço ou os utilizou com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

### 7.2. Do recebimento:

#### I - Provisório:

- a) Os serviços serão recebidos provisoriamente, no prazo de 5 (cinco) dias, pelos fiscais técnico e administrativo, mediante termos detalhados, quando verificado o cumprimento das exigências de caráter técnico e administrativo. (Art. 140, I, a, da Lei nº 14.133 e Arts. 22, X e 23, X do Decreto nº 11.246, de 2022);
- b) O prazo da disposição acima será contado do recebimento de comunicação de cobrança oriunda do contratado com a comprovação da prestação dos serviços a que se referem a parcela a ser paga;
- c) O fiscal técnico do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter técnico (Art. 22, X, Decreto nº 11.246, de 2022);

- d) O fiscal administrativo do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter administrativo (Art. 23, X, Decreto nº 11.246, de 2022);
- e) O fiscal setorial do contrato, quando houver, realizará o recebimento provisório sob o ponto de vista técnico e administrativo;
- f) Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período de faturamento, o fiscal técnico do contrato irá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato.
- g) O Contratado fica obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório;
- h) A fiscalização não efetuará o ateste da última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório (Art. 119 c/c art. 140 da Lei nº 14.133, de 2021);
- i) O recebimento provisório também ficará sujeito, quando cabível, à conclusão de todos os testes de campo e à entrega dos manuais de instruções e de operação exigíveis;
- j) Os serviços deverão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando estiverem em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta da empresa contratada, sem prejuízo da aplicação das penalidades;
- k) Quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o Termo Detalhado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

## II - Definitivo:

- a) Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 10 (dez) dias, contados do recebimento provisório, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço e consequente aceitação mediante termo detalhado, obedecendo os seguintes procedimentos:
- b) Realizar os procedimentos de inspeção, por meios de testes, nos troncos e DDRs da ANM;
- c) Testes - a critério da CONTRATANTE - poderão ser realizados a fim de comprovar as funcionalidades e a especificação proposta neste Termo de Referência;
- d) Emitir documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial, quando houver, no cumprimento de obrigações assumidas pelo contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado em indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações, conforme regulamento (Art. 21, VIII, Decreto nº 11.246, de 2022);
- e) Realizar a análise dos relatórios e de toda a documentação apresentada pela fiscalização e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicar as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à CONTRATADA, por escrito, as respectivas correções;
- f) Emitir Termo Circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentações apresentadas;
- g) Comunicar a empresa contratada para que realiza a emissão da Nota Fiscal ou Fatura, com o valor exato dimensionado pela fiscalização do contrato; e
- h) Enviar a documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão.

7.2.1. No caso de controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade deverá ser observado o teor do art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021;

7.2.2. Nenhum prazo de recebimento ocorrerá enquanto pendente a solução de inconsistências verificadas na execução do objeto ou no instrumento de cobrança;

7.2.3. O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético- profissional pela perfeita execução do contrato.

### 7.3. Sanções Administrativas e Procedimentos para Retenção ou Glosa no Pagamento

7.3.1. O licitante que, convocada dentro do prazo de validade da sua proposta, não assinar a Ata ou o Contrato, deixar de entregar documentação exigida no Edital, apresentar documentação falsa, não mantiver a proposta, fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal ficará impedido de licitar e de contratar com a União e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas e demais cominações legais.

7.3.2. Pela recusa em assinar a Ata de Reunião, o Contrato, ou retirar a Nota de Empenho, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, após a regular convocação, a licitante poderá ser penalizado com multa no percentual de 5% (cinco por cento), calculada sobre o valor total estimado do Contrato, sem prejuízo da aplicação de outras sanções previstas no parágrafo anterior.

7.3.3. Comete infração administrativa nos termos da legislação vigente, a Contratada que:

- a) Não executar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- b) ensejar o retardamento da execução do objeto;
- c) falhar ou fraudar na execução do contrato;
- d) comportar-se de modo inidôneo; ou
- e) cometer fraude fiscal.

7.3.4. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a CONTRATANTE pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

- a) **Advertência por escrito**, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado e atinjam determinada pontuação conforme descrito nos itens 7.3.15 e 7.3.16;
- b) **Multa**, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas moderadas ou graves, assim entendidas aquelas que acarretam prejuízos para o serviço contratado e atinjam determinada pontuação conforme descrito nos itens 7.3.15 e 7.3.16;
- c) As penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si;
- d) **Suspensão de licitar e impedimento de contratar** com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;
- e) **Sanção de impedimento de licitar** e contratar com órgãos e entidades da União, com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos;
- f) **Declaração de inidoneidade** para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a CONTRATANTE pelos prejuízos causados.
- g) As sanções previstas nos subitens 7.3.4 (a), 7.3.4 (d), 7.3.4 (e) e 7.3.4 (f) poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

7.3.5. Também ficam sujeitas às penalidades nas legislações vigentes, as empresas ou profissionais que:

- a) tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- b) tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;
- c) demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

7.3.6. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à Contratada;

7.3.7. As multas devidas e/ou prejuízos causados à CONTRATANTE serão deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos em favor da União, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente;

7.3.8. Caso a CONTRATANTE determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente;

7.3.9. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta da Contratada, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil;

7.3.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade;

7.3.11. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 2013, como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização - PAR;

7.3.12. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa;

7.3.13. O processamento do PAR (Processo Administrativo de Responsabilização) não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público;

7.3.14. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF;

7.3.15. Nos casos de inadimplemento na prestação dos serviços, as ocorrências serão registradas pela CONTRATANTE, conforme o STFC que notificará a CONTRATADA, atribuindo pontos para as ocorrências segundo a tabela abaixo:

Ocorrência	Pontos
Não atendimento do telefone fornecido pela CONTRATADA para os contatos e registro das ocorrências (por chamada não atendida).	0,3
Cobrança por serviços não prestados.	0,3
Cobrança fora do prazo estabelecido na regulamentação pertinente	0,3
Cobrança de valores em desacordo com o contrato, por grupo de 10 itens identificados com erro.	0,3
Não apresentar corretamente e/ou não respeitar o prazo mínimo de 10 dias úteis entre a data de entrega e a data de vencimento da fatura, para entrega física da Nota Fiscal dos serviços prestados no mês, em arquivo eletrônico, incluindo detalhamento das chamadas e valor total do serviço, que deverão conter todos os tributos e encargos, conforme preços registrados.	1,0
Atraso na ativação dos serviços, nas alterações de características técnicas ou nas alterações de endereço, para cada 5 dias corridos de atraso.	0,3
Atraso na prestação de informações e esclarecimentos solicitados pela CONTRATANTE, para cada 24 horas de atraso.	0,3
Deixar de informar e apresentar o preposto e seu substituto à CONTRATANTE em caráter definitivo ou temporário.	0,3
Tentativas de originar chamadas que resultem em comunicação completa com o número chamado inferior a 70% dos casos (por evento).	1,0

Tentativas de originar chamadas que não resultem em comunicação com o número chamado, por motivo de congestionamento na rede, superior a 4% (por evento).	1,0
Interrupção da prestação dos serviços (para cada hora totalizada pela soma de interrupções), sem comunicação prévia e acordada com a CONTRATANTE	1,0

7.3.16. A cada registro de ocorrência será apurado o somatório da pontuação das ocorrências acumuladas no período de 6 meses anteriores ao fato gerador do STFC. Esta pontuação servirá como base para que a CONTRATANTE aplique as seguintes sanções administrativas, de modo que, atingindo o quantum necessário à configuração de uma sanção, esta será imediatamente aplicada, observado o processo administrativo:

Pontuação Acumulada	Sanção
1 (um) ponto	Advertência
2 (dois) pontos	Advertência
3 (três) pontos	Multa correspondente a 1% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
4 (quatro) pontos	Multa correspondente a 2% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
5 (cinco) pontos	Multa correspondente a 3% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
6 (seis) pontos	Multa correspondente a 4% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
7 (sete) pontos	Multa correspondente a 5% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
8 (oito) pontos	Multa correspondente a 6% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
9 (nove) pontos	Multa correspondente a 7% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
10 (dez) pontos	Multa correspondente a 8% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
11 (onze) pontos	Multa correspondente a 9% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
12 (doze) pontos	Multa correspondente a 10% do valor faturado do mês de aplicação dessa sanção
13 (treze) pontos	Rescisão Unilateral do Contrato

7.3.17. A quebra ou violação do sigilo telefônico e de dados, a qualquer momento, ensejará a Rescisão Unilateral do Contrato, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, salvo por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.

#### 7.4. A Liquidação ocorrerá:

7.4.1. Recebida a Nota Fiscal ou documento de cobrança equivalente, correrá o prazo de dez dias úteis para fins de liquidação, na forma desta seção, prorrogáveis por igual período, nos termos do art. 7º, §2º da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77/2022;

7.4.2. O prazo de que trata o item anterior será reduzido à metade, mantendo-se a possibilidade de prorrogação, nos casos de contratações decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133, de 2021;

7.4.3. Para fins de liquidação, o setor competente deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

- a) o prazo de validade;
- b) a data da emissão;
- c) os dados do contrato e do órgão contratante;
- d) o período respectivo de execução do contrato;
- e) o valor a pagar; e
- f) eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

7.4.4. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que o contratado providencie as medidas saneadoras, reiniciando-se o prazo após a comprovação da regularização da situação, sem ônus à contratante;

7.4.5. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 68 da Lei nº 14.133/2021;

7.4.6. A Administração deverá realizar consulta ao SICAF para:

- a) verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital;
- b) identificar possível razão que impeça a participação em licitação - no âmbito do órgão ou entidade - e/ou proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas.

7.4.7. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do contratado, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério do contratante;

7.4.8. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, o contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência do contratado, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos;

7.4.9. Persistindo a irregularidade, o contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao contratado a ampla defesa;

7.4.10. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso o contratado não regularize sua situação junto ao SICAF.

## **7.5. Prazo de pagamento:**

7.5.1. O pagamento será efetuado no prazo máximo de até dez dias úteis, contados da finalização da liquidação da despesa, conforme seção anterior, nos termos da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77, de 2022;

7.5.2. No caso de atraso pelo Contratante, os valores devidos ao contratado serão atualizados monetariamente entre o termo final do prazo de pagamento até a data de sua efetiva realização, mediante aplicação do índice 1% de correção monetária.

## **7.6. Forma de pagamento:**

7.6.1. O pagamento será realizado através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado;

7.6.2. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento;

7.6.3. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável;



7.6.4. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver, serão retidos na fonte, quando da realização do pagamento, os percentuais estabelecidos na legislação vigente;

7.6.5. O contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

#### **7.7. Antecipação de pagamento:**

7.7.1. Em virtude de não propiciar sensível economia de recursos ou de, também, não representar condição indispensável a prestação do serviço, não será permitido pagamento antecipado, parcial ou total, relativo a parcelas contratuais vinculadas à prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo- fixo e fixo- móvel) nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) para a Agência Nacional de Mineração - ANM(Lei nº 14.133, de 2021, art. 145, caput);

#### **7.8. Cessão de crédito:**

7.8.1. É admitida a cessão fiduciária de direitos creditícios com instituição financeira, nos termos e de acordo com os procedimentos previstos na Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de julho de 2020, conforme as regras deste presente tópico.

7.8.2. As cessões de crédito não fiduciárias dependerão de prévia aprovação do contratante.

7.8.3. A eficácia da cessão de crédito, de qualquer natureza, em relação à Administração, está condicionada à celebração de termo aditivo ao contrato administrativo.

7.8.4. Sem prejuízo do regular atendimento da obrigação contratual de cumprimento de todas as condições de habilitação por parte do contratado (cedente), a celebração do aditamento de cessão de crédito e a realização dos pagamentos respectivos também se condicionam à regularidade fiscal e trabalhista do cessionário, bem como à certificação de que o cessionário não se encontra impedido de licitar e contratar com o Poder Público, conforme a legislação em vigor, ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, conforme o art. 12 da Lei nº 8.429, de 1992, tudo nos termos do Parecer JL-01, de 18 de maio de 2020.

7.8.5. O crédito a ser pago à cessionária é exatamente aquele que seria destinado à cedente (contratado) pela execução do objeto contratual, restando absolutamente incólumes todas as defesas e exceções ao pagamento e todas as demais cláusulas exorbitantes ao direito comum aplicáveis no regime jurídico de direito público incidente sobre os contratos administrativos, incluindo a possibilidade de pagamento em conta vinculada ou de pagamento pela efetiva comprovação do fato gerador, quando for o caso, e o desconto de multas, glosas e prejuízos causados à Administração.

7.8.6. A cessão de crédito não afetará a execução do objeto contratado, que continuará sob a integral responsabilidade do contratado.

## **8. Critérios de seleção do fornecedor**

### **8. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

#### **8.1. Forma de seleção e critério de julgamento da proposta**

8.1.1. O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade PREGÃO, sob a forma ELETRÔNICA, com adoção do critério de julgamento pelo MENOR PREÇO.

#### **8.2. Exigências de habilitação**

8.2.1. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

8.2.2. Para fins de habilitação, deverá o licitante comprovar os seguintes requisitos:

##### **I - Habilitação jurídica**

- a) Ato de autorização prévia da Agência Nacional de Telecomunicações- ANATEL para exploração do Serviço Telefônico Fixo Comutado-STFC, nos termos e condições estabelecidos no Regulamento Geral de Outorgas aprovado pela Resolução ANATEL nº 720, de 10 de fevereiro de 2020.
- b) Pessoa física: cédula de identidade (RG) ou documento equivalente que, por força de lei, tenha validade para fins de identificação em todo o território nacional.
- c) Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede; Microempreendedor Individual - MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>.
- d) Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal – SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;
- e) Sociedade empresária estrangeira: portaria de autorização de funcionamento no Brasil, publicada no Diário Oficial da União e arquivada na Junta Comercial da unidade federativa onde se localizar a filial, agência, sucursal ou estabelecimento, a qual será considerada como sua sede, conforme Instrução Normativa DREI/ME nº 77, de 18 de março de 2020.
- f) Sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;
- g) Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária: inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz.
- h) Sociedade cooperativa: ata de fundação e estatuto social, com a ata da assembleia que o aprovou, devidamente arquivado na Junta Comercial ou inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da respectiva sede, além do registro de que trata o art. 107 da Lei nº 5.764, de 16 de dezembro 1971.

## **II - Habilitação fiscal, social e trabalhista**

- a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso.
- b) Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02 de outubro de 2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.
- c) Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).
- d) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.
- e) Prova de inscrição no cadastro de contribuintes (Estadual/Distrital ou Municipal/Distrital) relativo ao domicílio ou sede do fornecedor, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual.
- f) Prova de regularidade com a Fazenda (Estadual/Distrital ou Municipal/Distrital) do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre.
- g) Caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos (Estadual/Distrital ou Municipal/Distrital) relacionados ao objeto contratual, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.
- h) O fornecedor enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, poderá - a critério do Julgador - ser dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal.

i) Apresentar Declaração de Atendimento a Critério de Sustentabilidade Ambiental, conforme o modelo de documento presente no ANEXO V deste Termo de Referência.

### III - Habilitação Técnica

a) Apresentar, na habilitação técnica do processo licitatório, a Declaração Formal de Conhecimento, em que a empresa, antes da realização do do processo licitatório, detém o conhecimento de todas as informações, das condições locais e dos equipamentos disponíveis para o devido cumprimento das obrigações legais para realizar a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN), Longa Distância Internacional (LDI) em todas as Unidades da Agência Nacional de Mineração - ANM no país, conforme o modelo de documento presente no ANEXO VI deste Termo de Referência.

b) Comprovação de aptidão para execução de serviço de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior com o objeto desta contratação, ou com o item pertinente, por meio da apresentação de certidões ou atestados, por pessoas jurídicas de direito público ou privado, ou regularmente emitido(s) pelo conselho profissional competente, quando for o caso.

c) Para fins da comprovação de que trata este subitem (c), os atestados deverão dizer respeito a contratos executados com as seguintes características mínimas:

I - Será admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo, a apresentação e o somatório de diferentes atestados executados de forma concomitante.

II - Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do fornecedor.

III - O fornecedor disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados, apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foi executado o objeto contratado, dentre outros documentos.

### IV - Qualificação Econômico-Financeira

a) Certidão negativa de insolvência civil expedida pelo distribuidor do domicílio ou sede do licitante, caso se trate de pessoa física, desde que admitida a sua participação na licitação (art. 5º, inciso II, alínea “c”, da Instrução Normativa Seges/ME nº 116, de 2021), ou de sociedade simples;

b) Certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do fornecedor - Lei nº 14.133, de 2021, art. 69, caput, inciso II);

c) Índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), superiores a 1 (um), comprovados mediante a apresentação pelo licitante de balanço patrimonial, demonstração de resultado de exercício e demais demonstrações contábeis dos 2 (dois) últimos exercícios sociais e obtidos pela aplicação das seguintes fórmulas:

I - Liquidez Geral (LG) = (Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo) / (Passivo Circulante + Passivo Não Circulante);

II - Solvência Geral (SG) = (Ativo Total) / (Passivo Circulante + Passivo não Circulante); e

III - Liquidez Corrente (LC) = (Ativo Circulante) / (Passivo Circulante).

d) Caso a empresa licitante apresente resultado inferior ou igual a 1 (um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), será exigido para fins de habilitação o patrimônio líquido mínimo de 10 % (dez) do valor total estimado da contratação.

e) As empresas criadas no exercício financeiro da licitação deverão atender a todas as exigências da habilitação e poderão substituir os demonstrativos contábeis pelo balanço de abertura (Lei nº 14.133, de 2021, art. 65, §1º).

f) O balanço patrimonial, demonstração de resultado de exercício e demais demonstrações contábeis limitar-se-ão ao último exercício no caso de a pessoa jurídica ter sido constituída há menos de 2 (dois) anos (Lei nº 14.133, de 2021, art. 69, §6º).

g) O atendimento dos índices econômicos previstos neste item deverá ser atestado mediante declaração assinada por profissional habilitado da área contábil, apresentada pelo fornecedor.

9. Estimativas do Valor da Contratação

Valor (R\$): 262.038,10

9.1. O custo estimado total da contratação, por 24 meses, será de R\$262.038,10 (duzentos e sessenta e dois mil trinta e oito reais e dez centavos) , conforme média de custos unitários apresentados nas pesquisas de preços apresentadas em dossiê na data de 03/07/2024 (doc. SEI 13428199) e dados consolidados na tabela abaixo:

SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA							
LOTE	ITEM	CÓDIGO CATSERV	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE BIANUAL	UNID. DE FORNECIMENTO	VALOR ESTIMADO UNITÁRIO (R\$)	TOTAL DO VALOR ESTIMADO BIANUAL (R\$)
1	1	27731	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	24	Mensal	R\$3.853,61	R\$92.486,64
	2	260093	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	24	Mensal	R\$3.134,04	R\$75.216,96
	3	19739	Serviço de instalação/ mudança de endereço	2	Por evento	R\$975,50	R\$1.951,00
	4	26115	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83.000	Minuto	R\$0,11	R\$9.130,00
	5	26123	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170.000	Minuto	R\$0,29	R\$49.300,00
	6	26131	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20.000	Minuto	R\$0,35	R\$7.000,00
	7	26140	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30.000	Minuto	R\$0,83	R\$24.900,00
	8	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$3,66	R\$549,00
	9	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$4,29	R\$429,00
	10	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$3,73	R\$559,50
	11	27839	Ligação Longa Distância Internacional (LDI)	100	Minuto	R\$5,16	R\$516,00

		Ásia, África, Oceania, Antártica				
<b>TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO (24 MESES)</b>				<b>R\$262.038,10</b>		

## 10. Adequação orçamentária

10.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União.

10.2. A contratação será atendida pela seguinte dotação:

- a) Gestão/Unidade: 323102;
- b) Programa de Trabalho: PTRES 216474 - Gestão Administrativa;
- c) Elemento de Despesa: 33903958.

10.3. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento pela autoridade competente.

## 11. Anexos do Termo de Referência

11.1. ANEXO I - Estudo Técnico Preliminar nº 32/2023;

ANEXO II - Modelo de Ordem de Execução de Serviço;

ANEXO III - Modelo do Termo de Compromisso de Confiabilidade e Manutenção de Sigilo;

ANEXO IV - Modelo do Termo de Ciência de Sigilo dos Funcionários da Prestadora de Serviço;

ANEXO V - Modelo de Declaração de Atendimento a Critérios de Sustentabilidade;

ANEXO VI - Modelo de Declaração de Conhecimento;

ANEXO VII - Dossiê Pesquisa de Preços; e

ANEXO VIII - Memória de Cálculo.

## 12. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**MARILIA FONSECA DIAS**

Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 03/07/2024 às 16:02:04.

**MARCIO JOSE ANTUNES GOMES**

Integrante Técnico



*Assinou eletronicamente em 03/07/2024 às 16:04:40.*

**JOSE IAGO PEREIRA DOS SANTOS**

Integrante Administrativo



*Assinou eletronicamente em 03/07/2024 às 16:03:41.*

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - ETP32\_2023 (1).pdf (435.25 KB)
- Anexo II - Anexo\_VI\_\_\_Modelo\_de\_Declaracao\_Conhecimento\_da\_Empresa (2).docx (20.78 KB)
- Anexo III - Anexo\_II\_\_\_Modelo\_de\_Ordem\_Execucao\_Servico.docx (75.5 KB)
- Anexo IV -  
Anexo\_IV\_\_\_Modelo\_do\_Termo\_de\_Ciencia\_de\_Sigilo\_dos\_Funcionario\_da\_Prestadora\_de\_Servico.docx (72.95 KB)
- Anexo V - Anexo\_III\_\_\_Modelo\_do\_Termo\_de\_Compromisso\_de\_Confiabilidade\_e\_Manutencao\_de\_Sigilo.docx (82.73 KB)
- Anexo VI - Anexo\_V\_\_\_Modelo\_Declaracao\_de\_Sustentabilidade.docx (19.76 KB)
- Anexo VII - Dossie-PesquisadePrecos.pdf (10.39 MB)
- Anexo VIII - MemoriadeCalculo...pdf (682.04 KB)

**Anexo I - ETP32\_2023 (1).pdf**



# Estudo Técnico Preliminar 32/2023

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 48051.005539/2021-19

## 2. Descrição da necessidade

2.1. Contratação do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para gerar e receber Ligações Locais (LL), de Longa Distância Nacional (LDN) e Internacional (LDI), de telefones Fixo-Fixo (FF) e Fixos Móveis (FM) para atender a Agência Nacional de Mineração (ANM) localizada em Brasília-DF.

2.2. O serviço de telefonia é essencial ao desenvolvimento das atividades da ANM e integra-se à estrutura básica de funcionamento de entidades e órgãos públicos, sendo imprescindível para viabilizar as atividades institucionais da Agência, sejam elas de gestão administrativa ou finalística, uma vez que a comunicação por voz com o público usuário, empresas e outros entes públicos se faz necessária para a realização de muitas de suas atividades e ao desempenho eficiente e efetivo de sua finalidade.

2.3. A ANM dispõe de infraestrutura própria de telefonia por voz que provê o Serviço Corporativo Interno de Telefonia VoIP, que conecta todas as suas 31 (trinta e uma) representações no país e possibilita ligações sem custos entre os 946 (novecentos e quarenta e seis) ramais VoIP existentes.

2.4. A Sede da ANM, em Brasília-DF, e suas representações, nos estados da federação, estão integradas ao Serviço Corporativo Interno de Telefonia VoIP através de uma rede de longa distância (WAN), baseada na tecnologia IP/MPLS (*Multiprotocol Label Switching*) de alto desempenho, que provê conexão com a internet para cada localidade e transporta dados entre um ponto e outro.

2.5. Para ser possível gerar e receber ligações externas a partir de terminais de telefonia VoIP existentes em cada localidade, bem como para possibilitar a portabilidade dos números em uso (DDD 61), faz-se necessária a contratação de empresa autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para prover o acesso a Rede Pública de Telefonia (PSTN) a partir da interconexão da central telefônica da ANM localizada em Brasília-DF.

2.6. O contrato vigente de STFC mantido pela ANM-Sede encerra-se em 31 de julho de 2024, sem possibilidade de nova prorrogação.

2.7. Algumas representações da ANM no país ainda mantém contrato local de telefonia fixa, no entanto, a maioria já está configurada para gerar e receber ligações externas através de número com DDD 61, conforme se verifica na relação de endereços da ANM na internet (<https://www.gov.br/anm/pt-br/composicao/unidades-regionais>).

2.8. Já ocorreu tentativa anterior de licitar o referido serviço abrangendo todos os DDGs dos endereços da ANM no país, no entanto, o procedimento restou fracassado em razão da baixa demanda de tráfego observado na maioria das unidades.

2.9. Diante destes fatos, foi delineado outro planejamento para prosseguimento da contratação do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) objetivando o atendimento eficiente e eficaz das necessidades de comunicação por voz da ANM.

2.10. A presente contratação:

I - possibilita o uso da infraestrutura pertencente a ANM, já que se trata de investimento recente, implantado no ano de 2021, Processo SEI 48051.000093/2020-55;

II - viabiliza a padronização dos procedimentos de gerenciamento da qualidade dos serviços e dos valores tarifários, assim como a administração da cobrança e faturamento centralizados;

III - reduz o custo administrativo e de pessoal alocados em vários processos de contratações de menor porte;

IV - gera economia de recursos orçamentários;

V - potencializa a obtenção da economia de escala com a consolidação do consumo de todas as representações da ANM;  
e

VI - consequentemente, preços mais baixos do que os praticados em diversas contratações distintas.

2.11. Assim, a contratação do Serviço de STFC é motivada pela necessidade de racionalização de esforços e recursos envolvidos nos procedimentos de contratações fragmentados e objetiva:

I - Viabilizar as atividades institucionais do Órgão, sendo meio indispensável ao seu bom funcionamento e ao desempenho eficiente e efetivo de sua finalidade;

II - Suprir de forma adequada a necessidade da ANM de comunicação por voz através do sistema público de telefonia, de forma que não haja solução de continuidade de suas ações;

III - Permitir a continuidade da prestação dos serviços de ligações local, longa distância nacional e internacional, meio rápido e eficaz de comunicação e troca de informações por voz, que em sua grande maioria exige retornos imediatos, acelerando as soluções e os processos decisórios, considerando a presença de representações da ANM no Distrito Federal e em 25 estados da Federação;

IV - Essencialidade dos serviços para a própria Administração, bem como para o público externo interessado nas atividades finalísticas e administrativas realizadas pela Autarquia; e

V - Respeitada a isonomia entre os interessados, selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração, que garanta a boa qualidade dos serviços prestados a custos mais reduzidos, contribuindo para diminuição dos gastos governamentais.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Superintendência de Gestão Administrativa - SGA	Juliano Flávio dos Reis Rezende
Coordenação Nacional de Logística - CONLOG	Álvaro Barbosa de Santana
Serviço Nacional de Serviços Gerais e Apoio Administrativo - SENSGA	José Maduro Toledo Júnior
Serviço de Apoio a Logístico da SEDE - SEAL/DF	Paulo Roberto Rodrigues Dias

### 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

#### 4.1 - Requisitos de Negócio:

4.1.1. Prestar Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), fixo-fixo (FF) e fixo-móvel (FM), nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), através de Entroncamento E1 a ser instalado em endereço localizado em Brasília-DF;

4.1.2. Disponibilizar os serviços de forma permanente e continuada, sem interrupções, por mais de um exercício financeiro, assegurando o pleno funcionamento das atividades da ANM que dependem da comunicação por voz através da rede pública de telefonia, de modo que a interrupção poderá comprometer o cumprimento integral de sua missão institucional;

4.1.3. Troncos E1, de 30 canais, com entrada e saída digitais, com sinalização compatível com a central telefônica Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise - OXE, versão R 12.4;

4.1.4. Portabilidade numérica para números com DDD 61;

4.1.5. Número chave (61) 3312-6600;

4.1.6. Realizar chamadas de telefones fixos para telefones fixos e de telefones fixos para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas, diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR).

4.1.7. Alocação de faixas de numeração de ramais DDR (61) 3312-6600 | 3312-6999, total de 400 ramais DDR;

4.1.8. Identificador de chamadas;

4.1.9. Garantia de disponibilização de todos os serviços previstos no plano contratado;

4.1.10. Garantia de que a entrada e saída fornecida seja suficiente e necessária para evitar chamadas perdidas ou bloqueadas, seguindo os padrões de qualidade definidos pela ANATEL;

4.1.11. Serviços telefônicos migrados;

4.1.12. Migração para faixa exclusiva do governo federal e portabilidade dos ramais;

4.1.13. Prover a convergência entre redes, caso necessário, responsabilizando-se pelos custos de conversão de sinalização e/ou protocolo para perfeito funcionamento do serviço ofertado na central telefônica da ANM;

#### **4.2 - Requisitos de Capacitação:**

4.2.1. Sendo o objeto do contrato a prestação dos serviços de telefonia, cabe ao contratante apenas determinar as especificações e os níveis de serviço a serem exigidos, sendo incumbência exclusiva da CONTRATADA arbitrar os requisitos de capacitação necessários à correta prestação dos mesmos;

4.2.2. Os técnicos que implantarão a solução deverão possuir o conhecimento necessário para o manuseio da solução, devendo ser realizados treinamentos de reciclagem devido à constante evolução tecnológica; e

4.2.3. Os técnicos que administrarão a solução deverão possuir o conhecimento necessário para o manuseio da solução, devendo ser realizados treinamentos de reciclagem devido à constante evolução tecnológica.

#### **4.3 - Requisitos Legais:**

4.3.1. Este Estudo foi elaborado de acordo com o Ordenamento Jurídico Nacional que regulamenta os processos de aquisições para a Administração Pública Federal: Lei nº 14.133, de 2021, e seus decretos regulamentares, e constitui peça integrante, indispensável e inseparável do processo licitatório, visando viabilizar a contratação dos serviços descritos, bem como atende as Instruções Normativas vigentes que regulamentam os itens mínimos;

4.3.2. Os serviços que constituem o objeto do presente Estudo enquadram-se no conceito de comuns, nos termos do Inciso XIII, Artigo 6º, da Lei nº 14.133, de 2021, com especificações usuais no mercado, em que os requisitos técnicos requeridos são objetivos e suficientes para determinar a solução escolhida, que é comercializada por diversas empresas no mercado;

4.3.3. A empresa contratada deverá ser autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para prestar o serviço de STFC;

4.3.4. Deve ser observada a relação da empresa contratada com o consumidor (ANM), conforme Resolução nº 632, de 7 de março de 2014 (Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC);

4.3.5. A CONTRATADA deve utilizar como parâmetros para a medição da qualidade aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o do Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (RGQ STFC Resolução nº 717/2019 ou mais atual);

4.3.6. Aplica-se a esta contratação todos os normativos internos do ANM, inclusive aqueles relacionados à segurança da informação.

#### **4.4 - Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico:**

4.4.1. A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos links e entroncamentos de entrada e saída fornecidos, bem como nos demais componentes ou equipamentos de sua responsabilidade usados para a fruição dos serviços;

4.4.2. A CONTRATADA deverá disponibilizar canais de atendimento para abertura de chamados e solicitações de serviços no período de 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano;

4.4.3. A CONTRATADA deverá fornecer número de protocolo após a abertura de cada chamado, independente do canal de atendimento utilizado, através do endereço de e-mail do solicitante do chamado.

#### **4.5 - Requisitos Temporais:**

4.5.1. Em virtude da necessidade de prover aos servidores e colaboradores da ANM os meios necessários para a realização de suas tarefas institucionais, para que não ocorra atraso na prestação dos serviços públicos de sua competência, a definição dos prazos deverá ser o mínimo necessário para que a CONTRATADA tenha condições de entrega/execução.

4.5.2. Desse modo, a CONTRATADA deverá prestar os serviços dentro dos prazos definidos para cada requisito abaixo:

4.5.2.1. Instalar, configurar e ativar links e entroncamentos para início da operação, inclusive para alteração de endereço, já incluso a portabilidade, quando for o caso:

a) Prazo: No máximo de 60 (sessenta) dias corridos a contar da data de envio da Ordem de Serviço.

4.5.2.2. A CONTRATADA deverá realizar todas as configurações necessárias na sua rede quando repassar as informações necessárias para a configuração das redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de orientação de troca de número:

a) Prazo: No máximo de 60 (sessenta) dias corridos a contar da data de envio da Ordem de Serviço.

4.5.2.3. Alterações de características técnicas decorrentes de alterações em Equipamentos, nas Características de Conectividade, ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da CONTRATADA:

a) Prazo: No máximo de 10 (dez) dias úteis a contar da solicitação da CONTRATANTE.

4.5.2.4. Alteração de endereço em Brasília-DF ou entorno, onde a CONTRATADA já se encontra instalada e possui folga de infraestrutura:

a) Prazo: No máximo de 60 (sessenta) dias corridos a contar da data de envio da Ordem de Serviço.

4.5.2.5. Realização de reparos por mau funcionamento ou restabelecimento por indisponibilidade dos serviços.

a) Prazo: até 4h (quatro horas) a contar da abertura do chamado;

4.5.2.6. A CONTRATADA deve prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 72 horas, por intermédio do preposto designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.

4.5.3. Os prazos constantes deste ETP podem ser prorrogados, excepcionalmente, a critério da CONTRATANTE, desde que acompanhada de solicitação e justificativa prévia da CONTRATADA que comprove a necessidade, apresentada antes do término do prazo inicialmente previsto.

#### **4.6 - Requisitos de Segurança e Privacidade:**

4.6.1. A CONTRATADA deverá obedecer aos critérios, padrões, normas e procedimentos operacionais de segurança adotados pela CONTRATANTE;

4.6.2. Manter sigilo, sob pena de responsabilidades civis, penais e administrativas, sobre todo e qualquer assunto de interesse da CONTRATANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto Contratual devendo orientar seus empregados e prestadores de serviço nesse sentido;

4.6.3. Promover o afastamento, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento da notificação, de qualquer dos seus recursos técnicos que não correspondam aos critérios de confiança ou que perturbe a ação da equipe de fiscalização da CONTRATANTE;

4.6.4. Responsabilizar-se pelos materiais, produtos, ferramentas, instrumentos e equipamentos disponibilizados para a execução dos serviços, não cabendo à CONTRATANTE qualquer responsabilidade por perdas decorrentes de roubo, furto ou outros fatos que possam vir a ocorrer;

4.6.5. Não veicular publicidade acerca dos serviços contratados, sem autorização, por escrito, da CONTRATANTE;

4.6.6. Manter em caráter confidencial, mesmo após o término do prazo de vigência ou rescisão do contrato, as informações relativas à política de segurança adotada pela CONTRATANTE;

4.6.9. Não efetuar, sob nenhum pretexto, a transferência de qualquer responsabilidade da CONTRATADA para outras entidades, sejam fabricantes, técnicos, subempreiteiros etc., sem a anuência expressa e por escrito da área administrativa da CONTRATANTE.

4.6.10. A CONTRATADA será expressamente responsabilizada quanto à manutenção de sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos, mídias e artefatos de que venha a ter conhecimento durante a execução dos trabalhos, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob as penas da lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pela ANM a tais objetos;

4.6.11. A CONTRATADA não poderá divulgar quaisquer informações a que tenha acesso em virtude dos trabalhos a serem executados ou de que tenha tomado conhecimento em decorrência da execução do objeto sem autorização por escrito da ANM, sob pena de aplicação das sanções cabíveis, além do pagamento de indenização por perdas e danos; e

4.6.12. Cada profissional da contratada deverá assinar o **TERMO DE COMPROMISSO ÉTICO**, que segue Anexo, onde se compromete a não divulgar nenhum assunto tratado nas dependências da ANM ou a serviço desta, salvo se expressamente autorizado.

#### **4.7 - Requisitos Ambientais, Sociais e Culturais:**

4.7.1. Em sua constante preocupação com a sustentabilidade ambiental e em atendimento às regulamentações oficiais, a presente aquisição deverá estar alinhada às disposições da Lei nº 14.133, de 2021, e os critérios de sustentabilidade ambiental estabelecidos nos dispositivos que regulamentam o assunto;

4.7.2. A contratação deverá obedecer, ainda, no que couber, ao disposto na Lei nº 12.305, de 2010, referente à Política Nacional de Resíduos Sólidos;

4.7.3. É dever da CONTRATADA observar entre outras: o menor impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água; preferência para materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local; a maior eficiência na utilização de recursos naturais como água e energia; geração de empregos, preferencialmente com mão de obra local; maior vida útil e menor custo de manutenção do bem e da obra; uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais; e origem ambientalmente regular dos recursos naturais utilizados nos bens, serviços e obras;

4.7.4. A CONTRATADA deverá priorizar a produção de documentação nato digital em detrimento a documentação em meio físico (papel), utilizando-se de certificação digital para garantir a autenticidade dos documentos; e

4.7.5. Os técnicos da CONTRATADA devem prestar o serviço com cordialidade, utilizando vestimentas adequadas e crachá de identificação para o fácil reconhecimento.

#### **4.8 - Requisitos de Arquitetura Tecnológica:**

4.8.1. A especificação técnica do tráfego referente aos serviços de telecomunicações deverá observar padrões e requisitos definidos pelos órgãos e entidades que normatizam e regulamentam os serviços;

4.8.2. A CONTRATADA deve prover todo hardware, software (licenças) ou o serviço necessários para a implementação da solução;

4.8.3. Sempre que possível, os manuais devem ser disponibilizados em idioma padrão Português do Brasil; e

4.8.4. Os produtos devem preferencialmente estar configurados para o idioma padrão Português do Brasil.

#### **4.9 - Requisitos de Projeto de Implementação:**

4.9.1. Não se aplica para o objeto da presente contratação a elaboração prévia de projeto de implementação.

#### **4.10 - Requisitos de Implantação:**

4.10.1. A CONTRATADA deverá promover as adequações e fornecer os equipamentos, infraestrutura e materiais necessários para prover os serviços para a ANM, sem ônus adicional para a CONTRATANTE. A responsabilidade da CONTRATADA, neste item, está limitada ao fornecimento dos meios de acesso e interfaces necessárias para a correta interligação e conexão dos equipamentos da CONTRATANTE a rede pública de telefonia, na sinalização e protocolo adequados, para fins da correta prestação dos serviços contratados;

4.10.2. A CONTRATADA deverá fornecer todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos Troncos de Entrada e Saída, bem como a alocação das faixas de numeração de ramais DDR, sem ônus de qualquer natureza para a CONTRATANTE; e

4.10.3. A disponibilização da infraestrutura interna é de responsabilidade da CONTRATANTE e deverá estar pronta e disponível para que os serviços possam ser fornecidos.

#### **4.11 - Requisitos de Garantia e Manutenção:**

4.11.1. A CONTRATADA deverá se responsabilizar pela manutenção dos equipamentos utilizados na entrega da solução do STFC, pelo tempo da contratação, excluindo-se os casos de perda, roubo ou dano por responsabilidade da CONTRATANTE.

**4.12 - Requisitos de Experiência Profissional:**

4.12.1. A CONTRATADA deverá dispor de profissional legalmente habilitado, na qualidade de responsável técnico, com capacidade operacional para coordenar os serviços que assim o exijam.

**4.13 - Requisitos de Formação de Equipe:**

4.13.1. A CONTRATADA deverá dispor de equipe de profissionais técnicos especializados para realização de todas as etapas.

**4.14 - Requisitos de Metodologia de Trabalho:**

4.14.1. A CONTRATADA deve prestar o serviço objeto desta contratação 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas;

4.14.2. A CONTRATADA deve fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana;

4.14.3. A CONTRATADA deve protocolar, mensalmente, em sistema eletrônico próprio da Agência, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da data de vencimento, as faturas para pagamento, além de disponibilizar online em formato digital.

4.14.4. Deverão estar disponíveis mensalmente à CONTRATANTE, para fins de gestão, os relatórios gerenciais especificados a seguir:

4.14.4.1. Relatórios de chamados ou conjunto de chamados contendo todas as informações relativas ao chamado e respectivo atendimento;

4.14.4.2. Relatórios de chamadas telefônicas, separados por modalidade de ligação (Local FF, Local FM, LDN FF, LDN FM, LDI FF e LDI FM), contendo a duração em minutos, consolidados por modalidade;

4.14.4.3. Relatório de chamadas telefônicas simultâneas.

**4.15 - Requisitos Materiais:**

4.15.1. Quando necessário para devida execução contratual, deverão ser fornecidos pela CONTRATADA os recursos materiais pertinentes e correlacionados com o objeto da contratação.

**4.16 - Requisitos de Segurança da Informação e Privacidade:**

4.16.1. A CONTRATADA não poderá se utilizar da presente contratação para obter qualquer acesso não autorizado aos dados e informações de propriedade da ANM;

4.16.2. A CONTRATADA não pode obter, capturar, copiar ou transferir qualquer tipo de dados e informação de propriedade da ANM, sem autorização;

4.16.3. A gerência da solução de segurança deve ser realizada com acesso protegido;

4.16.4. Consoles de gerência devem utilizar protocolo seguro;

4.16.5. A CONTRATADA deverá assinar **Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo** conforme modelo que segue anexo;

4.16.6. A propriedade intelectual e os direitos autorais dos dados e informações armazenados nos bancos de dados da CONTRATANTE, hospedados na CONTRATADA, e qualquer tipo de trabalho relacionado às demandas da CONTRATANTE, serão de sua titularidade, nos termos do artigo 4º, da Lei nº 9.609, de 1998;

4.16.7. A CONTRATADA deve se abster de divulgar ou repassar quaisquer dados ou informações, salvo se expressamente autorizado pela CONTRATANTE;

4.16.8. Os serviços deverão ser executados em conformidade com as normas da Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC) da Agência Nacional de Mineração vigentes à época, normas complementares, e demais normativos correlatos publicados pela ANM;

4.16.9. Os funcionários da empresa deverão assinar **Termo de Ciência** em que atestem ter conhecimento das normas internas e de segurança da ANM e que têm conhecimento das normas de manutenção de sigilo, conforme modelo de minuta que segue anexo.

4.16.10. A CONTRATADA deverá garantir a segurança da informação ao ter acesso aos ambientes, salas técnicas, racks com equipamentos e aos sites (pessoas e servidores).

#### 4.17 - Outros Requisitos Aplicáveis

4.17.1. Outros parâmetros e regras definidas nas Resoluções da ANATEL que deverão ser utilizadas de maneira a garantir a prestação do serviço.

## 5. Levantamento de Mercado

### 5.1. Soluções identificadas no mercado:

5.1.1. Após a realização de consultas públicas a empresas especializadas no mercado a Equipe de Planejamento da Contratação (EPC) identificou as seguintes especificidades de soluções a contratar:

5.1.1.1. Quanto a tecnologia de comunicação por voz através de telefonia fixa:

I - sistema de telefonia fixa digital convencional (Tronco Digital E1);

II - sistema SIP Trunk (*Session Initiation Protocol*);

III - comunicação unificada (*Unified Communications - UC*).

5.1.1.2. Quanto a infraestrutura física:

I - Própria Interna (*on-premise*);

II - Virtual na nuvem (*cloud*).

5.1.1.3. Quanto a tarifação:

I - Assinatura mensal fixa, acrescido de cobrança de minutos de ligações, de acordo com a modalidade;

II - Assinatura mensal fixa, incluso pacote de minutos ilimitados para Ligações Locais (LL) e Longa Distância Nacional (LDN), de telefones Fixo para Fixo (FF) e Fixo para Móvel (FM), acrescido de cobrança de minutos de Ligação Internacional (LDI), de acordo com a região;

III - Assinatura mensal fixa, acrescido de custo por ramal com diversos serviços agregados, mais pacote de minutos para Ligações Local e Longa Distância Nacional, acrescido de cobrança de minutos de Ligação Internacional (LDI), de acordo com a região;

5.1.1.4. Quanto a forma de conexão a rede pública de telefonia:

I - Centralizada, através de um único ponto de entrada e saída de ligações, utilizando o mesmo DDD para todas as localidades atendidas;

II - Centralizada, através de um único ponto de entrada e saída de ligações, utilizando diversos DDDs, próprios de cada localidade;

III - Descentralizada, vários pontos de entrada e saída de ligações localizados em endereços distintos, utilizando o DDD próprio de cada localidade.

### 5.2. Análise das soluções identificadas no mercado:

5.2.1. sistema de telefonia fixa digital convencional (Tronco Digital E1):

- a) baseado em placas e que pode abrigar até 30 canais para realizar chamadas telefônicas;
- b) exige a utilização de Central Telefônica Digital e de conexão exclusiva com a operadora de telefonia contratada;
- c) utilizado para consolidar o tráfego de voz e acessar redes públicas telefônicas comutadas;
- d) são ágeis e podem ser utilizados com tráfego pesado;

- e) garante recepção e entrega de grande volume de dados de maneira eficiente;
- f) ligações mais estáveis e de maior qualidade;
- g) fornecido por operadoras de telefonia;
- h) presente nas empresas de médio e grande porte;
- i) depende de uma conexão física, por isso a instalação está atrelada à viabilidade técnica, e em algumas regiões esse serviço não está disponível;
- j) não utiliza recursos de dados do cliente, minimizando problemas de qualidade de voz durante as ligações.

#### 5.2.2. sistema SIP (*Session Initiation Protocol*):

- a) utiliza tecnologia VoIP (Voz sobre IP) que possibilita o tráfego de ligações através da internet;
- b) controla as chamadas e transferências de dados, garantindo a privacidade de usuários;
- c) não exige um limite de conexões simultâneas;
- d) toda a estrutura é baseada em ambiente virtual;
- e) permite o estabelecimento de ligações de longa distância a custos menores;
- f) o recebimento de ligações é realizado por meio de um número virtual (DID), que pode estar fisicamente localizado em outra cidade, estado ou até mesmo país;
- g) necessário adquirir o serviço DID para receber ligações;
- h) depende da internet, necessitando de boa conexão para o seu correto funcionamento;
- i) pode haver “pontos de falha” que prejudicam a qualidade da chamada;
- j) tecnologia mais recente e com grande crescimento;
- k) pode ser contratada tanto em operadoras convencionais de telefonia quanto em operadoras VoIP;
- l) maior viabilidade técnica em diferentes localidades.

#### 5.2.3. comunicação unificada:

- a) O termo “comunicações unificadas” é genérico e usado para descrever os esforços do mercado para integrar todos os “apps” (e, portanto, os canais de comunicação) para permitir ao usuário ter todas essas informações de modo facilmente acessível, independentemente de quando ou onde elas são acessadas (em casa, no trabalho, no carro, no trem...) ou em que dispositivo (laptop, tablet, smartphone...);
- b) conecta telefones fixos, telefones móveis, e-mails, VoIP, vídeo conferência, compartilhamento de tela, correio de voz, sms, entre outros;
- c) é uma inovação que proporciona mobilidade, otimiza recursos, tarefas e melhora a comunicação;
- d) permite que usuários utilizando diferentes formas e ferramentas de comunicação digital interajam e colaborem entre si, tais como:
  - E-mail.
  - Telefonia (linha fixa, móvel, sistema de telefonia baseado em VoIP).
  - Áudio/Videoconferência.
  - Mensagem Instantânea.
  - Status (mostra os contatos disponíveis, ocupados ou ausentes).



- Redes Sociais (Twitter, Facebook, Whatsapp, Instagram, e outros...).

e) as chamadas recebidas, por exemplo, podem ser direcionadas para onde o destinatário estiver, seja no escritório, em viagens, por meio de um telefone celular, ou trabalhando com um telefone da web em casa;

f) proporciona a utilização de VoIP (Voz sobre IP), PABX Virtual e URA (Unidade de Resposta Audível), por exemplo, conectada a uma infraestrutura que utiliza a Internet a partir da criação de um banco de dados unificado na nuvem e da integração entre as diversas vertentes de comunicação;

g) as comunicações unificadas preenchem a lacuna entre o VoIP e outras tecnologias de comunicação no computador. Elas também oferecem melhor controle sobre recursos importantes, como presença e alcance de número único.

### **5.3. Análise de soluções adotadas por outros órgãos públicos:**

5.3.1. Da análise de editais divulgados no PNCP.gov.br constata-se a tendência de migração para soluções na nuvem, com a utilização de PABX virtual, combinando tecnologias e inovações que agregam formas flexíveis de comunicação e que racionalizam custos, assim como a otimização de recursos humanos e o atendimento mais eficiente das necessidades dos órgãos, a exemplo de utilização de URA, número único, integração com o WhatsApp e Microsoft Teams, além do uso do ramal corporativo diretamente no celular;

### **5.4. Análise do caso concreto da ANM:**

5.4.1. A ANM possui infraestrutura própria de telefonia que utiliza o PABX IP/TDM da Alcatel-Lucent Enterprise, modelo OmniPCX Enterprise, instalado em Brasília-DF, que provê o Serviço Corporativo Interno de Telefonia VoIP, que conecta todas as suas 31 (trinta e uma) representações no país através de link MPLS, e que possibilita ligações sem custos entre os seus 946 (novecentos e quarenta e seis) ramais VoIP;

5.4.2. A aquisição e implantação do referido sistema é recente, concluída no ano de 2021, conforme Processo SEI 48051.000093 /2020-55;

5.4.3. A ANM também conta com contrato de manutenção preventiva, corretiva e programação de central telefônica, seus periféricos e softwares, incluso peças de reposição, cuja vigência encerra em janeiro de 2025, e que pode ser prorrogado até 2026, quando completará 60 meses;

5.4.4. De acordo com informações da empresa contratada, o PABX da ANM suporta apenas o sistema de telefonia fixa digital convencional (Tronco E1), não estando apta para conexões SIP Trunk, comunicações unificadas (UC) e utilização de URA;

5.4.5. Para adequação da solução de telefonia da ANM para suportar as tecnologias mais recentes foi estimado o custo total de R\$ 430.000,00 (quatrocentos e trinta mil reais);

5.4.6. A ANM dispõe de central PABX apenas em Brasília-DF, nas representações nos estados existem bastidores remotos e/ou média gateways interligados ao equipamento central;

5.4.7. Em complemento ao Serviço Corporativo Interno de Telefonia VoIP, a ANM disponibiliza aos seus usuários a ferramenta de colaboração em equipe Microsoft Teams, que possibilita entre si a realização de chamadas de voz, videoconferências, conversas por chat, compartilhamento de arquivos, entre outras formas combinadas de comunicação;

### **5.5. Soluções de mercado consideradas inviáveis para a ANM:**

5.5.1. Soluções de comunicação por voz baseadas no sistema SIP Trunk e Comunicação Unificada (UC), visto que requer a atualização, ampliação e/ou aquisição de licenças para o PABX Alcatel-Lucent Enterprise, modelo OmniPCX Enterprise, de propriedade da ANM, ao custo estimado total de R\$ 430.000,00 (quatrocentos e trinta mil reais);

5.5.2. Soluções integradas baseadas no modelo de telefonia SIP ou UC, que incluem o fornecimento em comodato de equipamentos como PABX Virtual, terminais VoIP, softwares de mensageria, teleconferência e outros serviços agregados, não devem fazer parte do escopo da contratação visto que a ANM já dispõe dessa infraestrutura;

5.5.3. A Central Telefônica de propriedade da ANM também não possui licenças para uso da tecnologia SIP Trunk, o que descarta a possibilidade de contratação dessa tecnologia para uso na infraestrutura atual;

5.5.4. A contratação de números fixos com DDD próprio de localidade, onde a ANM possui representação, exige a ampliação/atualização da central PABX para uso do recurso URA (Unidade de Resposta Audível), que implica em custo de R\$ 180.000,00 (cento e oitenta mil reais) e, portanto, não deverá ser considerada no escopo desta contratação;

5.5.6. Considera-se inviável economicamente prever vários pontos de entrada e saída de ligações em cada endereço distinto da ANM, utilizando DDD próprio da região, visto que esta modelagem descentralizada exige a instalação de links e/ou troncos físicos por localidade, sendo necessário o pagamento mensal de assinatura apenas para disponibilização dos serviços, independente do tráfego utilizado. No caso da ANM, seriam necessários cerca de 31 Entroncamentos E1 ao custo médio estimado de R\$ 1.000,00, incompatível com a demanda necessária para a realidade da maioria das nossas Unidades Regionais;

5.5.7. Em relação a forma de tarifação, descarta-se o pagamento dos serviços apenas com base na quantidade de minutos consumidos em cada modalidade de ligação, justificado pela baixa demanda verificada no perfil de tráfego da maioria das representações da ANM, modelagem que afasta interessados de participarem do certame.

#### 5.6. Escolha da solução a contratar:

5.6.1. Considerando os requisitos e as limitações da infraestrutura existente, resta a ANM contratar serviços de telefonia fixa através de entroncamentos E1, que tem sinalização compatível com a central PABX em uso, nas especificações e quantidades previstas no contrato ainda vigente, processo SEI 48400.700661/2018-90.

5.6.2. Considerando a única solução viável a contratar, foram analisados processos semelhantes com essa tecnologia realizados por outros órgãos e entidades públicas, publicados no PNCP.gov.br, mediante consultas a Estudos Técnicos e Termos de Referências anexados aos Editais das licitações, com a finalidade de comparar os requisitos e especificações do objeto, conforme quadro resumo que segue:

Identificação do Órgão	Objeto	UASG	Nº Licitação	Solução/ Tecnologia	Forma de tarifação/ Unidade de medida de pagamento	Vencedora do Certame
Coordenação Geral de Finanças - ICMBio - Ministério do Meio Ambiente	Contratação de empresa especializada na prestação continuada de Serviço Telefônico Fixo Comutado –STFC, nas modalidades local, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI) para qualquer país/região, para atender às necessidades de telecomunicações da sede do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio em Brasília - DF.	443033	90008/2024	E1	Assinatura Mensal fixa + consumo de minutos de ligações	Algar Telecom S.A. CNPJ: 71.208.516 /0001-74
Base Naval do Rio de Janeiro - Marinha	Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço de Telefonia Fixa Comutado (STFC) na modalidade local, VC-1, VC-2, VC-3, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), com portabilidade de 1100 DDRs e aquisição de Digitroncos (Link E1 com 30 troncos digitais cada) interligados na Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT) da Base Naval do Rio de Janeiro (BNRJ), localizada na cidade de Niterói - RJ.	791800	90020/2024	E1	Assinatura Mensal fixa + consumo de minutos de ligações	Algar Telecom S.A. CNPJ: 71.208.516 /0001-74

Superintendência Regional Norte /Centro-Oeste - INSS	Contratação de serviços de telefonia fixa comutado local (STFC-Local) e de longa distância nacional (STFC-LDN) para as chamadas originadas a partir de entroncamentos digitais E1 (TDM) instalados em unidades do INSS vinculadas à Superintendência Regional Norte Centro Oeste.	510678	90003/2024	E1	Consumo de minutos de ligações Local e LDN	CONNECTION - ADVISORY, OUTSOURCING AND SERVICES LTDA. CNPJ nº : 13.645.308 /0001-36
Centro de Telemática do Exército - CTA Comando do Exército	<p>Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), com aquisição e instalação de 02 (dois) troncos E1/R2 com 30 canais cada e faixa de numeração DDR com 2000 (dois mil) ramais, entregues através de um 01 link dedicado de SIP Trunk (<i>Session Initiation Protocol</i>), com redundância que permita um tráfego de até 60 ligações simultâneas, podendo ser conectadas e entregue através de um SBC (<i>Session Border Controler</i>) ou por Gateway E1 (SIP para E1/R2). Não serão admitidas propostas em que a sinalização seja entregue através de SIP REGISTER.</p> <p>Prestação do serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), com aquisição e instalação de 01 link dedicado de SIP Trunk (<i>Session Initiation Protocol</i>) que permita um tráfego de até 60 ligações simultâneas, conectadas e entregue através de um SBC (<i>Session Border Controler</i>) ou através de um conversor SIP para E1/R2 (gateway E1) e faixa de numeração DDR com 2000 (dois mil) ramais</p>	160486	90001/2024	E1 ou SIP	Assinatura Mensal fixa + consumo de minutos de ligações	Vivo - Telefônica Brasil S.A. CNPJ nº: 02.558.157/0001-62
Superintendência de Administração do MF/GO - Ministério da Fazenda	Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com instalação /portabilidade e assinaturas de entroncamentos digitais (feixes E1), de ramais DDR, a serem executados de forma contínua para atender as necessidades da PFN/GO e SPU/GO.	170195	90002/2024	E1	Assinatura Mensal fixa + consumo de minutos de ligações	Algar Telecom S.A. CNPJ: 71.208.516 /0001-74
Ministério do Desenvolvimento e Assistência						

Social, Família e Combate à Fome. Subsecretaria de Assuntos Administrativos - Ministério da Cidadania	Contratação de empresa para prestação dos serviços de telefonia fixa comutada (STFC) nas modalidades local, interurbana e internacional a serem executadas de forma contínua.	550005	90006/2024	E1 ou SIP	Assinatura Mensal fixa + consumo de minutos de ligações	Algar Telecom S.A. CNPJ: 71.208.516 /0001-74
---	---	--------	------------	-----------	---	---

5.6.3. Apesar da tendência de virtualização dos serviços de telefonia fixa, ainda há no mercado empresas que prestam os serviços na forma demandada pela ANM, conforme demonstrado no quadro acima, que apresenta licitações realizadas nos últimos 12 meses.

#### 5.7. Considerações sobre o resultado da última licitação realizada pela ANM:

5.7.1. Edital do Pregão Eletrônico nº 13/2023, foi publicado pela primeira vez no DOU nº 178, de 18/09/23, com sessão pública agendada para o dia 04/10/23, às 09h00;

5.7.2. Em 04/10/23, por meio de publicação no DOU nº 190, foi suspensa a realização da sessão pública do Pregão Eletrônico nº 13/2023 para realização de ajustes no ETP e TR;

5.7.3. Em 20/10/23, foi republicado no DOU nº 200 o Edital do Pregão Eletrônico nº 13/2023, com sessão pública agendada para o dia 22/11/23, às 10h00;

5.7.4. Em 16/11/23 foi registrado pela Telefônica Brasil S.A. (doc. SEI 10215625) pedido de impugnação ao Edital do Pregão Eletrônico nº 13/2023 sob alegação de necessidade de divisão da licitação em lotes e questionamentos quanto à descrição dos serviços constantes no TR;

5.7.5. A Equipe de Planejamento da Contratação (EPC), após análise do pedido de impugnação, manifestou-se por negar provimento, conforme justificativas apresentadas no doc. SEI 10215626;

5.7.6. Na data agendada para realização da sessão pública pública do Pregão Eletrônico nº 13/2023 o Pregoeiro verificou que não houve registro de propostas de preços para o certame sendo, portanto, a licitação considerada deserta, conforme doc. SEI 10243887;

5.7.7. Ato contínuo, a EPC publicou Aviso de Consulta Pública ao mercado para coleta de contribuições (doc. SEI 10278116), com a finalidade de subsidiar possíveis ajustes na modelagem e especificações do Termo de Referência da licitação;

5.7.8. A EPC também se reuniu com a empresa contratada pela ANM para prestar serviços de manutenção preventiva, corretiva e programação de central telefônica, para prestar informações sobre a compatibilidade do PABX da ANM com a tecnologia SIP Trunk e a possibilidade de configurar URAs para atendimento automático em cada localidade onde a Agência tem representação;

5.7.9. Em resposta a EPC, a empresa responsável pelo suporte do PABX da ANM informou a necessidade de ampliação/atualização da Central para operar com conexões SIP Trunk e para configuração de URAs, tendo apresentado orçamento no valor de R\$ 330.000,00 (trezentos e trinta mil reais) para adicionar essas duas funcionalidades a infraestrutura de telefonia existente na ANM;

5.7.10. A EPC se reuniu, ainda, com o Coordenador de Infraestrutura e Suporte em Tecnologia da Informação da ANM (COISTI), área responsável pela implantação, gestão e operação do sistema de telefonia em uso, para apresentação das soluções identificadas no mercado e as condicionantes do PABX em uso na Agência, apresentadas pela empresa responsável por sua sustentação e configuração;

5.7.11. O Coordenador da COISTI manifestou-se favoravelmente a manutenção do uso da tecnologia de troncos E1, nas especificações e quantidades de troncos previstos no contrato ainda vigente, processo SEI 48400.700661/2018-90, de forma a manter o investimento recente realizado pela ANM, ficando certo a necessidade de se renovar o contrato de manutenção preventiva, corretiva e programação para sustentação do funcionamento da central telefônica e infraestrutura de comunicação da ANM;

5.7.12. Por fim, registra-se que a modelagem utilizada pela EPC no Estudo Técnico Preliminar (ETP) e no Termo de Referência (TR) que regeu o certame cujo resultado foi deserto, priorizou a otimização e a economicidade da contratação, tendo como

unidade de medida de pagamento a quantidade de minutos de ligações efetivamente consumidas em cada modalidade (Local, Longa Distância Nacional e Internacional), considerando que entroncamentos, links, faixas de numeração, adequações na rede da operadora, instalação, ativação, entre outros procedimentos, constituem insumos inerentes à prestação dos serviços.

5.7.13. Outro aspecto considerado nos artefatos da referida licitação diz respeito a tecnologia, quantidade e locais de instalação de links e/ou entroncamentos. Conforme ETP aprovado, tais decisões ficaria a cargo da futura contratada tendo como base a infraestrutura existente e o perfil de tráfego informados para cada localidade;

5.7.14. A contratada poderia optar pela utilização de entroncamentos E1 e/ou link SIP trunk, mediante as conversões de sinalização necessárias, bem como utilizar a infraestrutura já existente na ANM, que conecta suas 31 (trinta e uma) representações no país, para chegar aos endereços onde não possuísse cobertura ou com baixa demanda de tráfego;

5.7.15. Como dito, as localidades de menor tráfego poderiam ser alcançadas utilizando-se a rede MPLS do Serviço Corporativo VoIP Interno da ANM, sem a necessidade de links da operadora. Para tanto, a ANM disponibilizou informações detalhadas do perfil de tráfego de cada localidade, a quantidade de ramais existentes e outras informações julgadas relevantes para o dimensionamento da proposta da licitante.

#### **5.8. Considerações sobre a consulta pública e contribuições recebidas:**

5.8.1. Em atenção a sugestão do Coordenador da CONLIC, em seu despacho (doc. SEI 10244982), a EPC emitiu Aviso de Consulta Pública conforme doc. SEI 10532009;

5.8.2. Através dos questionamentos apresentados a EPC buscou entender o desinteresse do mercado em participar do certame e coletar contribuições para possíveis ajustes na modelagem e especificações do Termo de Referência;

5.8.3. As contribuições recebidas do mercado e a análise da EPC constam no Relatório da Consulta Pública (doc. SEI 10532073).

5.8.4. As contribuições consideradas mais relevantes para o insucesso do certame anterior são:

5.8.4.1. PREVER itens referente a assinatura mensal dos serviços;

5.8.4.2. PREVER itens referente a estimativa de minutos mensal para ligações internacionais de acordo com a região geográfica;

5.8.4.3. DEFINIR a quantidade de troncos / links;

5.8.4.4. DEFINIR a quantidade de canais e de números para portabilidade.

5.8.5. Conforme sinalizado pelo mercado, o fato de na primeira licitação não estar previsto o pagamento de valor fixo referente a assinatura mensal, e considerando a tendência de que ao longo do tempo o tráfego de minutos de voz reduza com o uso de plataformas de comunicação digital, foi o principal motivo do desinteresse na licitação;

5.8.6. O segundo ponto diz respeito a não definição da quantidade de troncos/links por endereço de instalação;

5.8.7. Na análise dos aspectos tratados acima e após consulta ao mercado, esclarecimentos obtidos junto a empresa contratada pela ANM para suporte e sustentação da infraestrutura existente e manifestação do Coordenador da COISTI a EPC se posiciona pelo uso da tecnologia E1, por meio de entroncamentos de 30 canais, conectados a central telefônica existente na SEDE em Brasília, na forma que já funciona atualmente, sendo as representações nos estados conectados através do serviço interno corporativo de VoIP;

5.8.8. Cada representação da ANM será contemplada com uma faixa de numeração com DDD 61, na forma como já se encontra a maioria dos endereços;

5.8.9. A forma de tarifação deve se dar por meio de assinatura mensal dos serviços, acrescido do consumo de minutos em cada modalidade de ligação (Local, LDN e LDI), considerando o dispositivo gerador e receptor (FF e FM). As ligações LDI serão tarifadas de acordo com grupos de países de determinada região.

## 6. Descrição da solução como um todo

6.1. Contratação do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para gerar e receber Ligações Locais (LL), de Longa Distância Nacional (LDN) e Internacional (LDI), de telefones Fixo-Fixo (FF) e Fixos-Móveis (FM), através de entroncamento digital E1 de 30 (trinta) canais, a partir de 400 (quatrocentos) terminais com Discagem Direta de Ramal (DDR), para atender a Agência Nacional de Mineração (ANM) localizada em Brasília-DF, conforme quantidades e especificações abaixo:

Grupo	Item	Descrição do Serviço	Código SIASG	Quant. Mensal	Quant. Bianual	Unidade de medida de pagamento
01	01	Assinatura de 03 (três) entroncamentos digitais E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	27731	1	24	Mensal
	02	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR	26093	1	24	Mensal
	03	Serviço de instalação/ mudança de endereço	26085	1	2	Por evento
	04	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	26115	3.459	83.000	Minuto
	05	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	26123	7.084	170.000	Minuto
	06	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	26131	834	20.000	Minuto
	07	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	26140	1.250	30.000	Minuto
	08	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	26158	6,25	150	Minuto
	09	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	26158	4,2	100	Minuto
	10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	26158	6,25	150	Minuto
	11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	26158	4,2	100	Minuto

6.2. A vigência inicial da contratação deverá de 24 (vinte e quatro) meses visando atrair um maior número de interessados por apresentar melhores condições comerciais, pois permite a amortização de investimentos e a garantia contratual de receita em um lapso temporal maior, além do benefício advindo para a Administração com a racionalização do processo de gestão contratual e redução dos custos decorrentes.

6.3. Na elaboração da proposta de preços a empresa interessada deverá considerar as informações apresentadas no quadro abaixo, além dos requisitos da contratação relacionados no item 4:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

SIGLA	CIDADE /UF	Troncos Digitais - Feixe E1 ( atualmente em uso)	DDD/ Número Chave/ Início   Fim da Faixa DDR	Quantidade de Ramais DDR	Marca / Modelo / Central Telefônica / Bastidor / Gateway em uso	Prestador de serviço telefonia fixa com a rede pública (PSTN)	ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO (*)	CEP
ANM - SEDE	Brasília/DF	3 feixes E1 com 30 canais cada	(61) 3312-6600   (61) 3312-6999	400	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise - OXE, versão R 12.4 Alcatel-Lucent IP Media Gateway cabinets (MR3)	Oi S.A.  <b>encerra 31/07/24</b>	SAN - Setor de Autarquias Norte, Quadra 01, Bloco B, Brasília, DF	70041-903

\* Em processo de mudança para as instalações do SERPRO, localizada no endereço: SGAN 601, Módulo "G" Via L2 Norte – CEP 70830-900 – Brasília-DF.

6.4. O endereço apresentado poderá ser alterado durante a execução contratual, mantendo-se a localidade em Brasília-DF.

6.5. Mudança de endereço ficará condicionada a prévia realização de vistoria técnica por parte da empresa contratada para constatar a viabilidade da prestação dos serviços na nova localidade.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. Tendo como objeto de estudo a contratação da prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, foram analisados os seguintes parâmetros para a estimativa da demanda da ANM:

a) **Implantação do Serviço Corporativo VoIP da ANM e de ferramentas de colaboração e comunicação em equipe.** A partir do ano de 2021 as ligações externas de entrada e saída entre as representações da ANM no país passaram a ser feitas sem custo, utilizando o Serviço Corporativo VoIP, tendo sido verificado que o tráfego telefônico foi reduzido substancialmente, principalmente na modalidade Longa Distância Nacional (LDN). No mesmo ano houve a implantação da plataforma Microsoft Office 365 e a disponibilização de ferramentas online para colaboração e comunicação em equipe: Microsoft Teams; OneDrive; SharePoint; entre outras, inovações essas que impactaram de maneira não homogênea para cada tipo de ligação;

b) **Programa de Gestão Orientada para Resultados (PGOR).** Com a aprovação da Resolução ANM nº 61, de 01/03/2021, foi instituído no âmbito da Agência o teletrabalho, que segundo dados atualizados da Superintendência de desenvolvimento e Gestão Estratégica de Pessoas (SGP) conta com cerca de 300 servidores atuando nesta modalidade, situação que também reflete na redução de consumo do STFC;

c) Realização de **concurso público** e aumento da quantidade de **serviços prestados por empresas terceirizadas**, com disponibilização de mão de obra em regime de dedicação exclusiva. Nos últimos anos 2 processos seletivos para contratação de servidores públicos foram realizados. Sendo um para provimento temporário e outro efetivo. Houve também aumento do número de empresas contratadas para prestação de serviços de apoio administrativo, em especial secretárias, técnicos em secretariado, assistentes administrativos, auxiliares administrativos, recepcionistas, entre outros, que atuam obrigatoriamente de forma presencial nas unidades da ANM, com reflexos no aumento da demanda de consumo dos serviços de telefonia;

d) **Consulta as operadoras de telefonia.** Dificuldade em obter dados consolidados do perfil de tráfego de cada representação da ANM, agrupados por tipo de ligação gerada, minutos e modalidades (Local-FF, Local-FM-VC1, LDN-FF, LDN-FM-VC2-VC3, LDI-Qualquer Região), seja por falta de resposta as consultas formuladas pela Equipe de Planejamento ou em face de várias regionais já estarem sem o serviço ativo desde o pós pandemia ou em decorrência da nacionalização das ações administrativas da ANM;

e) **Análise das faturas mensais dos serviços de STFC.** Dado a complexidade e esforço necessário, a tentativa de se levantar o perfil de tráfego da ANM a partir das faturas mensais existentes nos processos de pagamentos restou infrutífera dado a falta de

clareza e padronização da discriminação dos serviços nestes demonstrativos, além das várias modelagens utilizadas nas contratações em cada localidade a época como: assinaturas de linhas analógicas com franquia de minutos, assinatura de entroncamentos E1 com 8, 15 ou 30 canais, ou assinatura de serviços SIP inclusos equipamentos e serviços diversos;

f) **Levantamento das despesas pagas com telefonia fixa.** A ANM não possui implantado sistema de bilhetagem centralizado para coletar e armazenar dados das ligações geradas pelas Unidades nos estados, que apresente modalidade, duração, tarifa, etc. Dessa forma, optou-se por apurar os valores dos pagamentos efetivados por cada Unidade Gestora da ANM nos exercícios financeiros de 2019 a 2022, na rubrica telefonia fixa, através do sistema SIAFI;

g) Sobre vários aspectos analisados os dados referentes aos anos de 2019 a 2021 não são precisos nem confiáveis para fins de estimativa atualizada de consumo de minutos de telefonia fixa da ANM, já que são oriundos de anos impactados pela pandemia do COVID-19 e pelas situações indicadas nas letras a) a c) acima, não refletindo o perfil de tráfego atualizado da Agência;

h) O histórico de consumo da ANM/Sede e os pagamentos efetivados no ano de 2022, ou nos 12 últimos meses (*para as Unidades que tiveram seus contratos encerrados*), se prestam melhor para levantar a estimativa de minutos das Unidades da ANM na país;

i) Assim, a partir da análise dos parâmetros acima indicados, da apuração do histórico de minutos consumidos na ANM/SEDE no ano de 2022, e dos valores das 12 últimas faturas mensais pagas pelas Regionais da ANM, foi apurado de forma proporcional, o perfil de tráfego da ANM em 2022 e levantada a demanda estimada de minutos STFC na ANM, apresentadas no quadro abaixo e detalhadas na planilha constante no *Anexo deste Estudo*.

## 7.2. Perfil de tráfego:

PERFIL TRÁFEGO 2022										
SIGLA	CIDADE/ UF	Troncos Digitais - Feixe E1 <i>(Atualmente em uso)</i>	Quant. Ramais DDR	Total pago fatura 12 últimos meses Contrato OU Ano 2022 (R\$)	Quant. Estim. ANUAL MINUTOS (Local-FF)	Quant. Estim. ANUAL MINUTOS (Local-FM- VC1)	Quant. Estim. ANUAL MINUTOS (LDN-FF)	Quant. Estim. ANUAL MINUTOS (LDN-FM-VC2- VC3)	Quant. Estim. ANUAL MINUTOS (LDI-Qualquer Região)	Estimativa TOTAL minutos p/ ANO <i>(todas as modalidades ligações)</i>
ANM - SEDE	Brasília/ DF	3 feixes E1 com 30 canais cada	400	232.871,57	244.992	122.496	26.952	41.652	732	436.824

7.3. As quantidades de minutos informadas no perfil de tráfego são estimativas, apuradas com base nos parâmetros indicados nesta seção e nas memórias de cálculos apresentadas nos Anexos deste ETP, e que podem não vir a ser executadas em sua totalidade, devendo ser utilizada pela licitante como referência para elaboração de sua proposta e orientativo para a Administração na verificação da disponibilidade orçamentária e como parâmetro para julgamento das propostas dos licitantes.

7.4. A prestação dos serviços deverá atender à demanda gerada pela ANM durante a vigência do contrato, sem perda de chamadas, ainda que a quantidade de minutos seja inferior ao perfil informado.

7.5. Considerando que todas as ligações geradas pela ANM sairão por Brasília-DF, através do DDD 61, o perfil de tráfego estimado deve refletir essa característica nas quantidades de minutos por modalidade de ligação a serem contratadas, conforme quantidades apresentadas no quadro abaixo.

## 7.6. Quantidades a serem contratadas:

SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA - STFC						
Grupo	Item	Descrição do Serviço	Código SIASG	Quant. Mensal	Quant. Bianual	Unidade de medida de pagamento



01	01	Assinatura de 03 (três) entroncamentos digitais E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	27731	1	24	Mensal
	02	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR	26093	1	24	Mensal
	03	Serviço de instalação/ mudança de endereço	26085	1	2	Por evento
	04	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	26115	3.459	83.000	Minuto
	05	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	26123	7.084	170.000	Minuto
	06	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	26131	834	20.000	Minuto
	07	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	26140	1.250	30.000	Minuto
	08	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	26158	6,25	150	Minuto
	09	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	26158	4,2	100	Minuto
	10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	26158	6,25	150	Minuto
	11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	26158	4,2	100	Minuto

7.7. A unidade de medida para fins de contratação e pagamento será o preço unitário do minuto, de acordo com a modalidade da ligação, uma vez que permite o pagamento pelos serviços efetivamente prestados e justifica-se pela impossibilidade de definir-se, de antemão, o quantitativo exato de utilização dos serviços.

7.8. Elementos de custo como entroncamentos, links, faixas de numeração, adequações na rede da operadora contratada, instalação, ativação, entre outros, quando existentes, deverão estar contemplados no valor da assinatura mensal dos serviços.

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 262.038,10

8.1. Os preços estimados de referencia foram obtidos conforme disciplina a Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 2021, utilizando os parâmetros previstos no Art. 5º, observado o contido no respectivo § 1º, priorizando as pesquisas no Paine de Preços disponível no Portal de Compras do Governo Federal, bem como em contratações semelhantes efetivadas por outros entes da administração pública.

8.2. A série de preços coletados resulta de levantamento realizado no período de 17/06 a 03/07/2024, utilizando as seguintes fontes de consulta, conforme documentados nos autos do presente processo (Doc. SEI 13428199):

I - Paine de Preço de Preços e contratações similares feitas pela Administração, em conformidade com o Art. 5º, incisos I e II, da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 2021;

II - Empresas do mercado, em conformidade com o Art. 5º, IV, da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 2021.

8.3. Os procedimentos utilizados na pesquisa de preços - que trata da contratação de empresa especializada para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN), Longa Distância Internacional (LDI) para atender a Agência Nacional de Mineração - ANM, em Brasília-DF, estão apresentados detalhadamente no Orçamento Estimativo (Doc. SEI nº 13428347);

8.4. No custo estimado total da contratação estão previstos todas as despesas com instalação, ativação, assinaturas, links, entre outras, inerentes à prestação dos serviços;

8.5. A composição do preço dos serviços considera todos os encargos diretos e indiretos relacionados à prestação dos serviços, não sendo cabível a cobrança em separado de taxas extras de quaisquer tipo;

8.6. O valor anual estimado informado não deverá constituir qualquer compromisso futuro do CONTRATANTE junto à CONTRATADA, tampouco pode ser limitador dos serviços a serem prestados a ANM. Ele servirá tão-somente de subsídio às licitantes na elaboração das propostas e será utilizado pelo Pregoeiro para aferição da proposta mais vantajosa através de julgamento objetivo. Portanto, a prestação dos serviços deverá atender à demanda gerada pela ANM, durante a vigência do contrato, ainda que a quantidade de ligações seja inferior ao perfil de tráfego informado.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. A contratação deve ser composta por um único lote que, para não haver prejuízo para o conjunto da solução ou perda de economia de escala, o objeto não deve ser dividido ou parcelado, visto que tal procedimento não restringe a participação de licitantes.

9.2. Uma mesma empresa tende a ofertar melhores tarifas no certame, possibilitando, inclusive, ganho na chamada operação intra-rede, ou seja, ligações fixo-móvel a custo bem inferior do que os praticados em contratos distintos.

9.3. A divisão dos serviços não implicará em ampliação da competitividade nem em maiores ganhos econômicos, visto que, na prática, as mesmas empresas competirão em todos os possíveis itens da licitação, conforme regra presente na Súmula 247 do TCU.

9.4. O agrupamento em lote único também evita a perda de economia de escala, a medida que os serviços pretendidos são prestadas por empresas que atuam no mesmo ramo de negócio e fiscalizadas pelos mesmos entes públicos.

9.5. A contratação conjunta de todos os serviços em um lote único se justifica pela dificuldade operacional em definir quando usar o Código de Seleção de Prestadora (CSP) de diferentes operadoras, um para chamadas intra-rede e outro para chamadas de longa distância fora da rede do provedor do STFC, o que resultaria em maiores custos para a Administração Pública.

9.6. Ademais, lidar com um único fornecedor diminui o custo administrativo de gerenciamento de todo o processo de contratação e aumenta a eficiência administrativa do setor público, que passa pela otimização do gerenciamento de seus contratos de fornecimento. Essa eficiência administrativa também é de estatura constitucional e deve ser buscada pela administração pública (Acórdão TCU nº 0861/2013-Plenário).

9.7. Dividir o objeto por unidades da federação ou regiões geográficas resultará em itens de pouca relevância econômica, que poderá resultar em baixo interesse do mercado na prestação dos serviços, com possíveis impactos nos preços dado a diminuição da competitividade.

9.8. O agrupamento da demanda visa ampliar o interesse dos licitantes por unidades de pouca relevância econômica e pequena quantidade de tráfego, porém com as mesmas características, de modo a compensar os custos operacionais, promovendo a competitividade por itens de menor interesse, representando, dessa forma, a melhor alternativa do ponto de vista econômico.

9.9. Ressalte-se, ainda, a vantagem da padronização e uniformização de especificações e a possibilidade de obtenção de preços mais competitivos com a economia de escala, se comparado a contratações em separado, além de melhor gestão contratual e no atendimento dos níveis de serviço, bem como a redução do custo administrativo.

9.10. É dever da Administração observar o princípio da padronização e buscar a uniformização dos serviços, e, consequentemente, como resultado, obter a redução de gastos e tornar mais próspera a relação custo x benefício.

9.11. A modelagem em lote único se justifica pela necessidade de prestação do serviço em várias modalidades de ligações, tornando mais atrativa ao mercado.

9.12. Não será admitida a formação de consórcio, uma vez que no mercado brasileiro há diversas empresas que, de forma isolada conseguem atender à contratação.

9.13- O prazo de vigência inicial do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses, contados da assinatura do contrato de prestação de serviço, prorrogável, no interesse da Administração Pública Federal, por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021. Assim, permitirá a amortização de investimentos em um lapso temporal bem maior, a permissão de uso de critérios de compartilhamento de infraestrutura de acordo com as diretrizes da ANATEL e a garantia contratual de receita a empresa pelo período de até 1 (um) decênio.

9.14. Portanto, sob o ponto de vista técnico, econômico e de eficiência administrativa os serviços não devem ser parcelados por mais itens ou lotes, visto que, agrupando-os é esperado uma redução dos preços ofertados, além de permitir otimizar e facilitar a gestão do contrato a ser celebrado, evitando-se a transferência de responsabilidades entre as contratadas nos casos de problemas, em vista de se tratarem de serviços correlatos, similares, dependentes e complementares (Acórdão TCU nº 5260/2011-1ª Câmara).

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. Foi identificada a necessidade de manter vigente a contratação dos serviços de manutenção preventiva, corretiva e programação de central telefônica, seus periféricos e softwares, incluso peças de reposição, cuja vigência encerra em janeiro de 2025, e que deve ser prorrogado até 2026, quando completará 60 meses

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. A contratação objetiva a manutenção de ações governamentais preexistentes.

11.2. Trata-se de contratação ordinária, rotineira e habitual da Administração, já prevista nas leis orçamentárias anual.

11.3. A pretendida contratação está contemplada no Sistema de Gerenciamento de Contratações (PGC) do Governo Federal para o presente exercício.

### 11.4. Justificativa técnica da alternativa escolhida:

I- Instalação e assinatura mensal de links.

a) A modelagem proposta para a presente contratação buscou atender as necessidades da ANM, além do potencial de economia. A centralização dos serviços padroniza a solução tecnológica a ser disponibilizada com vistas a estabelecer uma uniformização da qualidade e desonerar o Órgão de alocar recursos humanos na especificação de pacotes telefônicos para cada localidade. A composição de demandas de unidades de menor porte, que geram menor interesse comercial, com aquelas mais atrativas evita a ocorrência de itens desertos ou fracassos, muito comuns nos últimos certames.

e) As alternativas de atendimento e composição propostas buscar equilibrar o atendimento das várias representações da ANM, fazendo uma mescla de pontos localizados em grandes centros e unidades localizadas em regiões com maiores limitações, no sentido de modelar a contratação para cobrir localidades para as quais existam maior facilidade de acesso a infraestrutura e aquelas com menor oferta de infraestrutura.

II- Chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) para todas as regiões em itens separados.

a) O uso intensivo dos serviços de comunicação de dados por meio de novas tecnologias e aplicativos e redes sociais (VoIP, WhatsApp, Telegram etc.) tem reduzido de forma expressiva esta modalidade de ligação, impactando de maneira não homogênea as ligações para cada região, tornando ociosas algumas delas, fazendo com que a forma de cobrança do LDI pelas operadoras seja alterado, o que evidencia que o serviço deve ser contratado de acordo com regiões geográficas.

### 11.5. Justificativa Legal da alternativa escolhida:

III- Objeto da contratação:

a) A Portaria MPDG nº 443/2018, que regulamenta o Decreto nº 9.507/2018, que dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação de serviços pela Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional, assim prevê:

*Art. 1º No âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional serão preferencialmente objeto de execução indireta, dentre outros, os seguintes serviços: (Grifou-se)  
[...]*

XXV - telecomunicações;

b) Os serviços deverão ser prestados de forma contínua e indireta, através de empresa habilitada, em conformidade com as normas que regulam o setor.

c) A Portaria nº 179, de 22 de abril de 2019, de autoria do Ministério da Economia, que dispõe sobre as medidas de racionalização do gasto público nas contratações para aquisição de bens e prestação de serviços, não prevê nos seus dispositivos vedação a pretendida contratação, desconhecendo-se qualquer outro normativo que imponha limite ou vedação à mesma.

d) A contratação em âmbito nacional representa um avanço na governança das aquisições na ANM.

e) Considerando os resultados pretendidos, expressos neste Estudo, observa-se a essencialidade e o interesse público da contratação, conforme exigido no art. 3º do Decreto nº 8.540, de 2015.

#### IV- Caracterização dos serviços como continuado:

a) O caráter contínuo do serviço é determinado por sua essencialidade para o bom desenvolvimento das atividades da ANM, de modo que sua interrupção irá comprometer o cumprimento de sua missão institucional, aumentando os riscos de que os índices de satisfação dos servidores e cidadãos usuários sejam diminuídos, com consequentes prejuízos à prestação do serviço público e a sociedade.

b) Reforça o caráter continuado dos serviços pretendidos o fato que a Administração sabe, de antemão, que o mesmo serviço deverá ser prestado novamente no exercício financeiro seguinte, evidenciando que há uma demanda continuada.

c) Tais serviços são voltados para o atendimento a necessidades públicas permanentes, cujo contrato não se exaure com uma única prestação, pois eles são cotidianamente requisitados para o andamento normal das atividades da Agência.

#### V- Modalidade Pregão Eletrônico:

a) Trata-se de bens caracterizados como comuns, eis que possuem padrão de desempenho e qualidade passíveis de definição objetiva em edital, através de especificações usuais do mercado, nos termos dos incisos XIII e XLI, art. 6º, da Lei nº 14.133, de 2021, sendo o uso desta modalidade obrigatória.

### 11.6. Justificativa administrativa da alternativa escolhida

#### VI- Previsão inicial da vigência do contrato

a) Orienta-se que a vigência inicial do contrato decorrente deste procedimento seja celebrado com prazo não inferior a 24 (vinte e quatro) meses, e prorrogados por sucessivos períodos, limitado ao previsto na legislação de regência.

b) O Anexo IX, item 12, da IN SEGES/MPDG nº 05, de 2017, combinado com a Orientação Normativa da AGU nº 38, assim dispõem sobre o tema:

*12. Nos contratos de prestação de serviços de natureza continuada, deve-se observar que:*

*a) o prazo de vigência originário, de regra, é de 12 (doze) meses;*

*b) excepcionalmente, este prazo poderá ser fixado por período superior a 12 meses, nos casos em que, diante da peculiaridade e/ou complexidade do objeto, fique tecnicamente demonstrado o benefício advindo para a Administração; e*

*c) é juridicamente possível a prorrogação do Contrato por prazo diverso do contratado originalmente. (Grifou-se)*

c) Por sua vez, a Orientação Normativa AGU nº 01 orienta:

*“A vigência do contrato de serviço contínuo não está adstrita ao exercício financeiro”.*

d) O TCU já se manifestou em diversas ocasiões acerca da não necessidade de se fixar o prazo inicial dos contratos de serviços continuados em 12 meses, a exemplo dos seguintes julgados:

- Acórdão nº 1.845/2018-P
- Acórdão nº 1.932/2016-P (item 13)
- Acórdão nº 1.386/2014-P (item 6 da análise da manifestação do Relator);
- Acórdão nº 1.214/2013-P (voto do Relator, itens 85 a 92);
- Acórdão nº 490/2012-P
- Decisão nº 25/2000-P (itens 9.2 a 9.4 do Relatório);
- Decisão nº 586/2002-2ª Câ. (item 8.1.4, “e”, do Acórdão);
- Acórdão nº 1.191/2005-P (itens 15 e 16 do Voto);
- Declaração de Voto no Acórdão nº 222/2006-P; e
- Acórdão nº 361/2006-P (item 69 do Relatório).

e) Assim, fundamenta-se e motiva-se a fixação do prazo de vigência original dos contratos em 24 (vinte e quatro) meses pelos benefícios para a Administração, conforme pontuado a seguir:

- propicia vantagem econômica na medida em que as licitantes se dispõem a reduzir o preço quando o prazo do contrato é superior a 12 meses uma vez que elas teriam uma maior estabilidade na relação contratual;
- permite que as licitantes disponham de maior prazo para amortizarem seus investimentos iniciais, sentindo-se, com isso, mais atraídas pela disputa;
- reduz os custos administrativos em face da redução de procedimentos de prorrogação do contrato, o que economiza mão de obra tanto dos servidores que atuam na matéria como da Assessoria Jurídica, todos já sobrecarregados de tarefas, em razão da histórica insuficiência de recursos humanos na área de contratos;
- ainda que o contrato seja assinado com prazo de 24 meses, a administração pode avaliar se ele deve ser mantido, a cada 12 meses, sob os pontos de vista econômico (se os valores estão compatíveis com os praticados no mercado) e da qualidade dos serviços prestados.

f) em qualquer situação, a prorrogação do contrato dependerá da verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, acompanhada da realização de pesquisa de mercado que demonstre a vantajosidade dos preços contratados para a Administração.

#### VII- Subcontratação de parcelas do objeto:

- a) Não será permitida a subcontratação da prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN), Longa Distância Internacional (LDI) em função da natureza das redes de atendimento e dos serviços prestados.
- b) A utilização de serviços de outras empresas visando atender demandas de eventuais acessos, interconexão, roaming nacional, roaming internacional e outros requisitos da contratação é algo inerente ao modelo de mercado, não sendo entendido o uso desses serviços como subcontratação, para fins do presente procedimento, de acordo com as diretrizes de compartilhamento de infraestrutura regulamentadas pela ANATEL.
- c) Em qualquer hipótese de uso de serviços de terceiros (subcontratados) deve permanecer a responsabilidade integral da Contratada pela perfeita execução contratual, cabendo-lhe realizar a supervisão e coordenação das atividades das demais empresas, bem como pela padronização das atividades, pela compatibilidade, gerenciamento centralizado e coordenação de todas as etapas e serviços envolvidos decorrentes do contrato, além de responder perante o órgão Contratante pelo rigoroso cumprimento das obrigações contratuais correspondentes ao objeto da contratação.

**VIII- Participação de empresas reunidas em consórcio:**

- a) Não será admitida a formação de consórcio, conforme apresentado no tópico 9.12.

**IX- Vistoria:**

- a) Deverá ser facultada as empresas interessadas a realização de vistoria in loco as instalações da ANM objeto da prestação dos serviços.
- b) No entanto, considerando que a Equipe de Planejamento da Contratação apresenta neste documento, com alto nível de detalhamento, todas as informações do ambiente onde os serviços serão prestados, e de maneira a ampliar a competitividade do certame, poderá ser aceita apresentação de declaração do licitante que está ciente das condições para execução dos serviços e que assume total responsabilidade pela não vistoria aos locais de execução do objeto.

**X- Declarações:**

- a) Exigir-se-á da empresa interessadas a apresentação de declaração de disponibilidade de instalações, pessoal, infraestrutura, equipamentos e solução tecnológica considerados adequados e essenciais, em quantidades suficientes para a execução contratual, e que acompanhará o desenvolvimento dos trabalhos através de profissional legalmente habilitado, na qualidade de responsável técnico, com capacidade operacional para coordenar os serviços, receber e solucionar qualquer demanda da Contratante, de forma a realizar todos os procedimentos pertinentes ao atendimento das exigências e especificações técnicas.

11.7. A solução descrita neste Estudo possibilita uma contratação de forma que atenda às necessidades da ANM, já que conta com especificações claras e suficientes, sem restringir a competitividade, além de proporcionar segurança a contratação, tendo sido observado condições que ampliem a competitividade e o melhor aproveitamento do mercado, descartando-se exigências irrelevantes e desnecessárias que impeçam a participação de potenciais empresas ou que direcionem para algum prestador específico, sendo o objetivo obter a proposta mais vantajosa para a administração e, assim, atender o interesse público envolvido, consoante o previsto no art. 3º do Decreto nº 8.540, de 2015, nas disposições do art. 9º da IN SEGES/ME nº 58, de 2022, e nas diretrizes gerais do subitem 1.1 do Anexo V da IN SEGES/MPDG nº 5, de 2017.

## **12. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

12.1. Permitir a Agência atuar dinamicamente, mantendo o funcionamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado local e de longa distância, de forma a possibilitar a realização de chamadas para telefones fixos e móveis, essenciais para consecução das atividades finalísticas do Órgão, bem como receber ligações externas.

12.2. Quanto à eficácia, a solução manterá a conectividade da Autarquia com o sistema público de Telefonia Fixa Comutada (STFC);

12.3. Quanto à eficiência, a solução proporcionará comunicação por voz apropriada às necessidades dos usuários da Agência, para desenvolvimento de suas atribuições regimentais, bem como para o cidadão usuário dos serviços oferecidos pela ANM;

12.4. Quanto à efetividade, a solução apoia o desenvolvimento das atividades administrativas e finalísticas da Agência, bem como permite ao público externo obter as informações de que necessita;

12.5. Quanto à economicidade, a solução objetiva a qualidade dos serviços a custos de mercado, mais vantajosos para a administração.

12.6. Destacam-se, ainda, os seguintes resultados que serão alcançados com a contratação, a saber:

- I- Redução dos preços praticados em razão da economia de escala, uma vez que a contratação terá como base a demanda total do ANM em âmbito nacional.
- II- Padronização de cláusulas contratuais.
- III- Redução no número total de contratos.
- IV- Faturamento único e padronizado a nível nacional, facilitando a gestão.
- V- Uniformidade do nível de qualidade do serviço prestado e das sanções em caso de descumprimento.

VI- Melhor gestão do uso da tecnologia de comunicação pela padronização dos tipos de serviços a serem disponibilizados em toda a ANM.

### 13. Providências a serem Adotadas

13.1. A necessidade da ANM de rever a manutenção de infraestrutura própria de telefonia, nos moldes em uso, considerando que da análise das soluções de mercado e após a realização de diversas audiências públicas com representantes de empresas especializadas a tendência é de virtualização do serviço de telefonia, que dispensa possuir equipamentos físicos e contrato com empresa de manutenção.

13.1. No caso da vencedora do certame ser a mesma operadora que já presta os serviços atualmente, não será necessário alterações no ambiente, caso contrário, há necessidade de previa instalação, ativação e testes dos equipamentos da nova empresa contratada, quando então poderão ser desligados e removidos os que pertencem a antiga operadora.

13.2. Disponibilização de infraestrutura interna pronta e disponível para que a empresa contratada possa prestar os serviços.

13.3. A instalação, ativação e teste do link e respectivos equipamentos deverão ser previamente agendados com a Administração contratante.

13.4. A ANM deverá disponibilizar local adequado para os equipamentos da contratada com pontos de energia elétrica 2P+T devidamente estabilizados e aterrados.

13.5. Conforme o caso, autorizar acesso às dependências do órgão para vistorias, passagem de cabos, instalação e ativação de equipamentos.

13.6. A autoridade competente do órgão deverá designar um ou mais servidores com conhecimentos em gestão de contratos para gerir, fiscalizar tecnicamente e administrativamente a execução dos serviços pela contratada.

13.7. Capacitar servidores para atuar na gestão, acompanhamento e fiscalização do contrato a ser celebrado, de acordo com o previsto na IN 5/2017.

13.8. Não foi detectado nenhum custo financeiro direto para adaptação do órgão decorrente da contratação dos serviços. No entanto, no caso de alteração de endereço, tal requisito deve ser verificado.

### 14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. Não foram identificados possíveis impactos ambientais decorrentes desta contratação, desde que sejam exigidas da empresa contratada as seguintes obrigações sustentáveis:

I- utilizar equipamentos elétricos certificados com selo PROCEL e que possuam o Selo Ruído, indicando o nível de potência sonora, conforme Resolução do CONAMA e do INMETRO, de forma a reduzir o risco à saúde física e mental dos funcionários, bem como os demais usuários expostos às condições adversas de ruídos que caracterizem poluição sonora no ambiente de trabalho.

II- utilizar equipamentos mais eficientes, que possuam a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE), configurados de tal maneira a consumir a menor quantidade de energia elétrica, sem comprometer o desempenho da solução.

III- disponibilizar equipe técnica qualificada, devidamente registrada, para a prestação dos serviços, bem como os materiais e equipamentos necessários à execução das atividades relativas à contratação.

IV- destinar de forma ambientalmente adequada todos os materiais e equipamentos que foram utilizados na prestação de serviços.

V- manter equipamentos e demais materiais necessários à prestação dos serviços em bom estado de funcionamento evitando danos às pessoas e ao estado das instalações hidrossanitárias e elétricas.

VI- proibir quaisquer atos de preconceito de raça, cor, sexo, orientação sexual ou estado civil na seleção de mão de obra.

- VII- observar a legislação trabalhista relativa à jornada de trabalho, às normas coletivas da categoria profissional e as normas internas de segurança e saúde do trabalho.
- VIII- seguir as normas técnicas de saúde, higiene e de segurança do trabalho expedidas pelo MTE;
- IX- fornecer Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) em bom estado de utilização, prezando pela saúde e segurança durante a execução dos serviços.
- X- fiscalizar o uso dos equipamentos de segurança, em especial, o que consta das Normas Regulamentadoras do MTE;
- XI- treinar e capacitar periodicamente seus funcionários em práticas de redução do consumo de água, energia e redução da geração de resíduos para implementação das lições aprendidas durante a prestação dos serviços, zelando pela preservação do meio ambiente;
- XII- orientar seus funcionários sobre o cumprimento das Normas Internas e de Segurança e Medicina do Trabalho, tais como prevenção de incêndio nas áreas da prestação de serviço, zelando pela segurança e pela saúde dos usuários e da circunvizinhança.
- XIII- administrar situações emergenciais de acidentes com eficácia, mitigando os impactos aos empregados, colaboradores, usuários e ao meio ambiente.
- XIV- utilizar planilhas eletrônicas para controles e análises gerenciais, evitando o uso de papel.
- XV- eliminar o uso de copos descartáveis quando da prestação dos serviços nas dependências do órgão.
- XVI- utilizar apenas embalagens recicláveis na prestação do serviço, incentivando sua utilização ou substituição por fontes renováveis.
- XVII- caso utilize veículos automotores para execução das atividades, reduzir as emissões de gases poluentes, utilizando modelos de veículos classificados como A ou B pelo Programa Brasileiro de Etiquetagem Veicular e utilizar biocombustíveis para abastecimento.
- XVIII- adotar boas práticas de otimização de recursos/redução de desperdícios/menor poluição, tais como treinar /capacitar periodicamente os empregados sobre boas práticas de redução de desperdícios/poluição.
- XIX- adotar práticas de redução de geração de resíduos sólidos, realizando a separação dos resíduos recicláveis descartados, na fonte geradora, e a coleta seletiva conforme legislação específica;
- XX- firmar convênios com cooperativas de reciclagem para destinação de resíduos sólidos.
- XXI- não utilizar quaisquer substâncias que destruam a Camada de Ozônio – SDO abrangidas pelo Protocolo de Montreal, notadamente CFCs, Halons, CTC e tricloroetano, ou qualquer produto ou equipamento que as contenha ou delas faça uso, à exceção dos essenciais permitidos pelo mencionado Protocolo, conforme artigo 1º, parágrafo único, do Decreto nº 2.783, de 1998, e artigo 4º da Resolução CONAMA nº 267, de 2000, e legislação correlata;
- XXII- adotar boas práticas de otimização na utilização de recursos naturais, redução de desperdícios e menor poluição, tais como:
- a) racionalizar o uso de substâncias potencialmente tóxicas ou poluentes;
  - b) substituir substâncias tóxicas por outras atóxicas ou de menor toxicidade;
  - c) reinar/capacitar seus empregados sobre boas práticas de redução de desperdícios e poluição; e
  - d) reciclar e destinar adequadamente os resíduos gerados durante a realização dos serviços.
- XXIII- acondicionar os resíduos sólidos para coleta de forma adequada, observando as normas municipais que estabelecem as regras para seleção e acondicionamento dos resíduos no próprio local de origem e que indicam os locais de entrega e coleta;
- XXIV- caso se enquadre nas hipóteses do artigo 20 da Lei nº 12.305, de 2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), possuir plano de gerenciamento de resíduos sólidos, aprovado pela autoridade competente;
- XXV- respeitar as Normas Brasileiras (NBRs) publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) sobre resíduos sólidos, bem como a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).



XXVI- não utilizar as seguintes formas de destinação ou disposição final de resíduos sólidos ou rejeitos:

- a) lançamento em praias, no mar ou em quaisquer corpos hídricos;
- b) lançamento in natura a céu aberto;
- c) queima a céu aberto ou em recipientes, instalações e equipamentos não licenciados para essa finalidade; e
- d) outras formas vedadas pelo poder público.

XXVII- também não são permitidas as seguintes formas de destinação e utilização de resíduos sólidos:

- a) deposição inadequada no solo;
- b) deposição em áreas sob regime de proteção especial e áreas sujeitas a inundação;
- c) lançamentos em sistemas de redes de drenagem de águas pluviais, de esgotos, de eletricidade, de telecomunicações e assemelhados;
- d) infiltração no solo sem tratamento prévio e projeto aprovado pelo órgão de controle ambiental estadual competente;
- e) utilização para alimentação animal, em desacordo com a legislação vigente; e
- f) utilização para alimentação humana.

XXVIII- não permitir formas inadequadas de destinação final das pilhas e baterias usadas originárias da contratação, nos termos do artigo 22 da Resolução CONAMA nº 401, de 2008, tais como:

- a) lançamento a céu aberto, tanto em áreas urbanas como rurais, ou em aterro não licenciado;
- b) queima a céu aberto ou incineração em instalações e equipamentos não licenciados; e
- c) lançamento em corpos d'água, praias, manguezais, pântanos, terrenos baldios, poços ou cacimbas, cavidades subterrâneas, redes de drenagem de águas pluviais, esgotos, ou redes de eletricidade ou telefone, mesmo que abandonadas, ou em áreas sujeitas à inundação.

XXIX- utilizar, preferencialmente, pilhas recarregáveis nos equipamentos, evitando o uso de pilhas ou baterias que contenham substâncias perigosas em sua composição;

XXX- observar a Resolução CONAMA nº 401, de 2008, para aquisição de pilhas e baterias utilizadas nos equipamentos, bens e materiais de sua responsabilidade, respeitando os limites de metais pesados, como chumbo, cádmio e mercúrio;

XXXI- desenvolver ou adotar manuais de procedimentos de descarte de materiais potencialmente poluidores, tais como pilhas e baterias dispostas para descarte que contenham em suas composições chumbo, cádmio, mercúrio e seus compostos, aos estabelecimentos que as comercializam ou à rede de assistência técnica autorizada pelas respectivas indústrias, para repasse aos fabricantes ou importadores;

XXXII- providenciar o adequado recolhimento das pilhas e baterias originárias da contratação, para fins de repasse ao respectivo fabricante ou importador, responsável pela destinação ambientalmente adequada, nos termos da Instrução Normativa IBAMA nº 08, de 2012, conforme artigo 33, inciso II, da Lei nº 12.305, de 2010 – PNRS, artigos 4º e 6º da Resolução CONAMA nº 401, de 2008, e legislação correlata.” e

XXXIII- observar o contido na Instrução Normativa SLTI/MP nº 01, de 2010, além de outras práticas sustentáveis aplicáveis a prestação dos serviços.

14.2. Deve-se exigir da empresa contratada, juntamente a proposta de preços, a apresentação de declaração de que atende aos critérios de sustentabilidade ambiental e de que respeita as normas de proteção do meio ambiente, conforme estabelece a legislação de regência.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Como decorrência dos estudos realizados para elaboração deste documento, identifica-se a viabilidade da presente contratação.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**MÁRCIO JOSÉ ANTUNES GOMES**

Integrante Técnico



Assinou eletronicamente em 03/07/2024 às 15:14:42.

**MARILIA FONSECA DIAS**

Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 03/07/2024 às 15:08:27.

**JOSE IAGO PEREIRA DOS SANTOS**

Integrante Administrativo



Assinou eletronicamente em 03/07/2024 às 15:07:29.

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Anexo TR-Minuta Termo Compromisso Confidencialidade e Sigilo.docx (82.72 KB)
- Anexo II - 2.0-Levantamento STFC-Jul24.xlsx (63.5 KB)
- Anexo III - Orçamento Estimativo.pdf (195.37 KB)
- Anexo IV - Orçamento Estimativo.pdf (195.37 KB)

## **Anexo III - Orçamento Estimativo.pdf**



AGÊNCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO  
Setor Bancário Norte Quadra 02 Bloco N 12º Andar, Edifício CNC III - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70040-020  
Telefone: (61) 3312-6611  
www.anm.gov.br

## ORÇAMENTO ESTIMATIVO

### 1. DESCRIÇÃO DO OBJETO A SER CONTRATADO

1.1. Em atenção à Instrução Normativa n. 65, de 7 de julho de 2021, seguem abaixo os procedimentos utilizados na pesquisa de preços, que trata da contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentes nesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

### 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1. Nesta pesquisa de preços foram observadas as condições comerciais praticadas, incluindo prazos e local de execução, quantidade contratada, formas e prazos de pagamento e a potencial economia de escala e as peculiaridades do local de execução do objeto.

### 3. IDENTIFICAÇÃO DO(S) AGENTE(S) RESPONSÁVEL(IS) PELA PESQUISA

3.1. Marília Fonseca Dias, Integrante Requisitante.

3.2. José Iago Pereira dos Santos, Integrante Administrativo.

### 4. CARACTERIZAÇÃO DAS FONTES CONSULTADAS

4.1. A pesquisa de preços, para fins de determinação do valor estimado, foi realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros:

MARQUE	FONTE
X	Sistemas oficiais de governo, como Painel de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente.
X	Contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços.
	Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso.
X	Pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital.

	Pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas (aguardando regulamentação).
	Tabela SINAPI/SETOP
	Catálogo de solução de TIC
	Elaboração de planilha de custos para serviços com dedicação exclusiva de mão de obra, com base em Convenção Coletiva, padronizando-se despesa administrativa em 5% e lucro 10%, com base em regulamentação interna da ANM, utilizando-se de modo subsidiário a pesquisa em preços públicos e/ou sítios especializados e/ou solicitação de propostas para fornecedores para insumos/equipamentos.
	Outra metodologia disposta em norma específica (descrever)

## 5. SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS

5.1. Em razão da elevada quantidade de valores que compõem a cesta de preços, os dados coletados estão disponíveis para consulta na "Memória de Cálculo Consolidada" (SEI n. 13428210).

## 6. MÉTODO ESTATÍSTICO APLICADO PARA A DEFINIÇÃO DO VALOR ESTIMADO

6.1. Média dos preços coletados.

## 7. JUSTIFICATIVAS PARA A METODOLOGIA UTILIZADA, EM ESPECIAL PARA A DESCONSIDERAÇÃO DE VALORES INCONSISTENTES, INEXEQUÍVEIS OU EXCESSIVAMENTE ELEVADOS, SE APLICÁVEL

7.1. Foram considerados inexequíveis os preços irrisórios em relação à média.

## 8. MEMÓRIA DE CÁLCULO DO VALOR ESTIMADO E DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE

8.1. A memória de cálculo do valor estimado e documentos que deram suporte estão constantes nos seguintes documentos:

- a) Dossiê - Pesquisa de Preços (SEI n. 13428199);
- b) Memória de Cálculo Consolidada (SEI n. 13428210).

## 9. JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DOS FORNECEDORES CONSULTADOS (SE FOR O CASO)

9.1. As empresas abaixo listadas foram convidadas, via e-mail, para colaborar na pesquisa de preços da ANM:

Empresa	CNPJ
Ágil Telecom Eireli	21.275.709/0001-70
Algar Telecom S.A.	71.208.516/0001-74
Avoip Telecom Ltda - ME	33.519.068/0001-30
B & P Tecnologia	44.281.890/0001-22
Bright Telecom Ltda	38.292.523/0002-02
Claro Brasil	40.432.544/0001-47
Equatorial Telecomunicações S.A.	10.995.526/0001-02
Grupo OPT	26.037.017/0001-07
Instante Solutions Tecnologia e Informática Ltda	04.655.579/0001-81
Mídia Nert RN Ltda	43.158.149/0001-00
NPX Comércio e Serviços de Informática Ltda	30.626.018/0001-64
Oi S.A. (em recuperação judicial)	76.535.764/0332-38
Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda	37.168.895/0001-88

Sercomtel S.A. Telecomunicações	01.371.416/0001-89
Telefônica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62
TSINFO - Tauffer Solutions Informática Ltda	21.248.024/0001-34
TW - Solutions Telecomunicações Ltda	23.323.113/0001-23
Unifique Telecomunicações S.A.	02.255.187/0001-08
Vett - Via Express Tecnologia e Telecomunicações Ltda	11.743.904/0001-23
Wireless Comm Services Ltda	09.520.219/0001-96

9.2. Destas empresas, apenas 02 (duas) apresentam propostas:

Empresa	CNPJ	Documento SEI
Algar Telecom S.A.	71.208.516/0001-74	13428199
Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda	37.168.895/0001-88	13428199

9.3.

10. DATA DO ORÇAMENTO ESTIMADO

10.1. 03/07/2024.

11. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

11.1. Cumpridas todas as exigências previstas em regulamentação federal, o valor estimado e máximo da contratação com vigência de 02 (dois anos) é de **R\$ 262.038,10** (duzentos e sessenta e dois mil trinta e oito reais e dez centavos), **conforme média de custos unitários apresentados a seguir:**

Item	Especificações	Quantidade (2 ano)	Unidade de Medida	Custo Unitário	Custo Estimado da Contratação (2 ANOS)
1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada	24	Mensal	R\$ 3.853,61	R\$ 92.486,64
2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	24	Mensal	R\$ 3.134,04	R\$ 75.216,96
3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	2	Por evento	R\$ 975,50	R\$ 1.951,00
4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83000	Minuto	R\$ 0,11	R\$ 9.130,00
5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170000	Minuto	R\$ 0,29	R\$ 49.300,00
6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20000	Minuto	R\$ 0,35	R\$ 7.000,00
7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30000	Minuto	R\$ 0,83	R\$ 24.900,00
8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$ 3,66	R\$ 549,00
9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$ 4,29	R\$ 429,00
10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$ 3,73	R\$ 559,50
11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto	R\$ 5,16	R\$ 516,00
Valor Total (2 anos)					R\$ 262.038,10



Documento assinado eletronicamente por **Marília Fonseca Dias, Chefe do Serviço de Apoio Logístico - Goiás**, em 03/07/2024, às 14:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

---



Documento assinado eletronicamente por **José Iago Pereira dos Santos, Chefe da Divisão Nacional de Planejamento de Contratações**, em 03/07/2024, às 15:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade](http://www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade), informando o código verificador **13428347** e o código CRC **D933C60B**.

---



## **Anexo IV - Orçamento Estimativo.pdf**



AGÊNCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO  
Setor Bancário Norte Quadra 02 Bloco N 12º Andar, Edifício CNC III - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70040-020  
Telefone: (61) 3312-6611  
www.anm.gov.br

## ORÇAMENTO ESTIMATIVO

### 1. DESCRIÇÃO DO OBJETO A SER CONTRATADO

1.1. Em atenção à Instrução Normativa n. 65, de 7 de julho de 2021, seguem abaixo os procedimentos utilizados na pesquisa de preços, que trata da contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentes nesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

### 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1. Nesta pesquisa de preços foram observadas as condições comerciais praticadas, incluindo prazos e local de execução, quantidade contratada, formas e prazos de pagamento e a potencial economia de escala e as peculiaridades do local de execução do objeto.

### 3. IDENTIFICAÇÃO DO(S) AGENTE(S) RESPONSÁVEL(IS) PELA PESQUISA

3.1. Marília Fonseca Dias, Integrante Requisitante.

3.2. José Iago Pereira dos Santos, Integrante Administrativo.

### 4. CARACTERIZAÇÃO DAS FONTES CONSULTADAS

4.1. A pesquisa de preços, para fins de determinação do valor estimado, foi realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros:

MARQUE	FONTE
X	Sistemas oficiais de governo, como Painel de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente.
X	Contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços.
	Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso.
X	Pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital.

	Pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas (aguardando regulamentação).
	Tabela SINAPI/SETOP
	Catálogo de solução de TIC
	Elaboração de planilha de custos para serviços com dedicação exclusiva de mão de obra, com base em Convenção Coletiva, padronizando-se despesa administrativa em 5% e lucro 10%, com base em regulamentação interna da ANM, utilizando-se de modo subsidiário a pesquisa em preços públicos e/ou sítios especializados e/ou solicitação de propostas para fornecedores para insumos/equipamentos.
	Outra metodologia disposta em norma específica (descrever)

## 5. SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS

5.1. Em razão da elevada quantidade de valores que compõem a cesta de preços, os dados coletados estão disponíveis para consulta na "Memória de Cálculo Consolidada" (SEI n. 13428210).

## 6. MÉTODO ESTATÍSTICO APLICADO PARA A DEFINIÇÃO DO VALOR ESTIMADO

6.1. Média dos preços coletados.

## 7. JUSTIFICATIVAS PARA A METODOLOGIA UTILIZADA, EM ESPECIAL PARA A DESCONSIDERAÇÃO DE VALORES INCONSISTENTES, INEXEQUÍVEIS OU EXCESSIVAMENTE ELEVADOS, SE APLICÁVEL

7.1. Foram considerados inexequíveis os preços irrisórios em relação à média.

## 8. MEMÓRIA DE CÁLCULO DO VALOR ESTIMADO E DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE

8.1. A memória de cálculo do valor estimado e documentos que deram suporte estão constantes nos seguintes documentos:

- a) Dossiê - Pesquisa de Preços (SEI n. 13428199);
- b) Memória de Cálculo Consolidada (SEI n. 13428210).

## 9. JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DOS FORNECEDORES CONSULTADOS (SE FOR O CASO)

9.1. As empresas abaixo listadas foram convidadas, via e-mail, para colaborar na pesquisa de preços da ANM:

Empresa	CNPJ
Ágil Telecom Eireli	21.275.709/0001-70
Algar Telecom S.A.	71.208.516/0001-74
Avoip Telecom Ltda - ME	33.519.068/0001-30
B & P Tecnologia	44.281.890/0001-22
Bright Telecom Ltda	38.292.523/0002-02
Claro Brasil	40.432.544/0001-47
Equatorial Telecomunicações S.A.	10.995.526/0001-02
Grupo OPT	26.037.017/0001-07
Instante Solutions Tecnologia e Informática Ltda	04.655.579/0001-81
Mídia Nert RN Ltda	43.158.149/0001-00
NPX Comércio e Serviços de Informática Ltda	30.626.018/0001-64
Oi S.A. (em recuperação judicial)	76.535.764/0332-38
Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda	37.168.895/0001-88

Sercomtel S.A. Telecomunicações	01.371.416/0001-89
Telefônica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62
TSINFO - Tauffer Solutions Informática Ltda	21.248.024/0001-34
TW - Solutions Telecomunicações Ltda	23.323.113/0001-23
Unifique Telecomunicações S.A.	02.255.187/0001-08
Vett - Via Express Tecnologia e Telecomunicações Ltda	11.743.904/0001-23
Wireless Comm Services Ltda	09.520.219/0001-96

9.2. Destas empresas, apenas 02 (duas) apresentam propostas:

Empresa	CNPJ	Documento SEI
Algar Telecom S.A.	71.208.516/0001-74	13428199
Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda	37.168.895/0001-88	13428199

9.3.

10. DATA DO ORÇAMENTO ESTIMADO

10.1. 03/07/2024.

11. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

11.1. Cumpridas todas as exigências previstas em regulamentação federal, o valor estimado e máximo da contratação com vigência de 02 (dois anos) é de **R\$ 262.038,10** (duzentos e sessenta e dois mil trinta e oito reais e dez centavos), **conforme média de custos unitários apresentados a seguir:**

Item	Especificações	Quantidade (2 ano)	Unidade de Medida	Custo Unitário	Custo Estimado da Contratação (2 ANOS)
1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada	24	Mensal	R\$ 3.853,61	R\$ 92.486,64
2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	24	Mensal	R\$ 3.134,04	R\$ 75.216,96
3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	2	Por evento	R\$ 975,50	R\$ 1.951,00
4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83000	Minuto	R\$ 0,11	R\$ 9.130,00
5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170000	Minuto	R\$ 0,29	R\$ 49.300,00
6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20000	Minuto	R\$ 0,35	R\$ 7.000,00
7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30000	Minuto	R\$ 0,83	R\$ 24.900,00
8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$ 3,66	R\$ 549,00
9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$ 4,29	R\$ 429,00
10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$ 3,73	R\$ 559,50
11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto	R\$ 5,16	R\$ 516,00
Valor Total (2 anos)					R\$ 262.038,10



Documento assinado eletronicamente por **Marília Fonseca Dias, Chefe do Serviço de Apoio Logístico - Goiás**, em 03/07/2024, às 14:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

---



Documento assinado eletronicamente por **José Iago Pereira dos Santos, Chefe da Divisão Nacional de Planejamento de Contratações**, em 03/07/2024, às 15:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade](http://www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade), informando o código verificador **13428347** e o código CRC **D933C60B**.

---

**Anexo VII - Dossie-PesquisadePrecos.pdf**



**Orbitel**  
REDES INTEGRADAS



## PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Brasília, 25 de junho de 2024.

Prezada Agência Nacional de Mineração (ANM),

*Queremos neste momento expressar nosso agradecimento pela oportunidade que nos foi concedida, de mostrar nossos serviços. Temos a satisfação de apresentar uma Proposta comercial, Serviço de telefonia incluindo o fornecimento de materiais para a ANM.*

*A melhor prova da qualidade de nossos serviços é a carteira de clientes que utilizam nossas soluções para aumentar sua eficiência. **Veja abaixo alguns dos nossos principais clientes:***





## 1. Introdução

*O objetivo desta proposta é apresentar os serviços e a experiência da Orbitel Telecomunicações, bem como a forma como nos propomos implementar o conjunto de serviços e soluções especiais, que refletem o nosso entendimento sobre as necessidades e expectativas para a **ANM**.*

## 2. Quem somos

*Fundada em 2003, a Orbitel é uma empresa de soluções de infraestrutura especializada em serviços de Data Center, TI e Telecom. Somos credenciados na Anatel, ato normativo nº 32933.*

*Nosso objetivo é garantir conectividade, integração e tranquilidade aos nossos clientes. Com tecnologia de última geração, a Orbitel conta com rede exclusiva composta por 03 backbone com rádio e fibra ótica que está apta a atender as pequenas, médias e grandes empresas.*

- *Opera em todo o Distrito Federal com serviços de acesso à internet, interligação de redes, telefonia e serviços especializados em TI;*
- *Tem rede interligada aos principais backbones nacionais proporcionando redundância e alta disponibilidade aos serviços.*
- *Utiliza equipamentos de última geração para implementar links de fibra ótica e rádio digital.*
- *Serviços baseados em protocolo IP, MPLS e Clear Channel.*
- *Serviços de Cloud com datacenter próprio em Brasília.*
- *SLA de atendimento acima do padrão de mercado, em até 04 horas. Horário de atendimento presencial : 8h às 18h. Horário de atendimento remoto 24h/dia*

## 3. Escopo da Empresa

*3.1 - Compreendendo fornecimento de materiais, serviços e entrega dos acessos em funcionamento. Todas condições de instalações serão vistoriadas pela Orbitel de modo a oferecer a melhor solução ao cliente. A saber:*

- Internet: Link Internet Dedicada com garantia de Banda 100% (full) Download e UpLoad
- Internet Semi Dedicada
- 03 saídas (transportes independentes)
- Telefonia: Central Telefônica nas nuvens
- Fornece número 61 em todos ou qualquer outro DDD
- Voip converte a telefonia tradicional para digital.
- adiciona funcionalidades como: chamada em espera, Call Center, Gravação de chamada, voice email
- Cloud: Armazenamento Orbitel Drive, site backup, disponibilização de ser idor (VM)
- WEB: Criar Hosting ex. [www.\\*\\*\\*.com.br](http://www.***.com.br) e aplicações qualquer tarefa utilizando a interface Web, como gerar boleto.
- Email: domínio da empresa ex. [suporte@\\*\\*\\*\\*.com.br](mailto:suporte@****.com.br)
- Infra-Estrutura

*Equipamentos – Cabeamentos – Wifi – (melhorar sua estrutura e a cobertura)*

*Segurança – Separar o wifi – Hot spot*

*Infra – Estrutura em fibra*

*Projetos de Infra-estrutura*

## 4. Cronograma de entrega dos serviços

*A instalação será iniciada em 15 dias úteis.*

## 5. Termo de Confiabilidade

*Informações técnicas eventualmente obtidas durante a realização das atividades envolvidas nesta proposta comercial, como especificação, funcionamento, organização ou desempenho da empresa cliente serão tidas como confidenciais e sigilosas sempre que tal condição for solicitada.*

## 6. Tabela de serviços Telefonia

Grupo	Item	Descrição do Serviço	Quant. Estimada Bianual 24 meses	Unid. Fornecimento	Valor Unitário	Total
1	1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	72	Mensal	R\$ 1.300,00	R\$ 93.600,00
	2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12	Mensal	R\$ 243,00	R\$ 2.916,00
	3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	3	Por evento	R\$ 1.037,00	R\$ 3.111,00
	4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83.000	Minuto	R\$ 0,35	R\$ 29.050,00
	5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170.000	Minuto	R\$ 0,80	R\$ 136.000,00
	6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20.000	Minuto	R\$ 1,80	R\$ 36.000,00
	7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30.000	Minuto	R\$ 3,16	R\$ 94.800,00
	8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$ 9,00	R\$ 1.350,00
	9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$ 14,00	R\$ 1.400,00
	10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$ 9,00	R\$ 1.350,00
	11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto	R\$ 14,00	R\$ 1.400,00
<b>Total</b>						<b>R\$ 400.977,00</b>

## CONDIÇÕES GERAIS

**Validade da Proposta:** 90 dias

**Prazo de Entrega do Serviço:** A instalação será iniciada em 30 dias úteis, após a autorização da vistoria técnica da equipe da Orbitel e a assinatura do contrato.

**Os Equipamentos:** Todos os equipamentos, tem garantia de um ano. Excetuando-se danos provocados por descargas atmosféricas.

**Condições de Pagamento:** Consultar Consultor Comercial

**Declaramos:** Nos preços cotados estão inclusas todas as despesas incidentes sobre o objeto.

## Dados da Empresa

**Razão Social:** Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda.

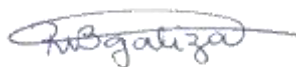
**CNPJ:** 37.168.895/0001-88

**Endereço:** SIG Qd. 03 Bl. B Entrada 99 Sala 101 – Setor Industrial – Brasília DF **CEP:** 70610-430

**Consultora Comercial:** Ranielle Galiza

**Telefone:** 61 3031-4107 **Celular:** 61 98334-9691 **E-mail:** ranielle@orbitel.com.br

**Dados Bancários:** Banco do Brasil Agência: 1231-9 nº C/C: 155094-2



**Ranielle Galiza**

Gestora de Contratos

55.61.3031.4107

55.61.98334-9691

<http://www.orbitel.com.br/>



**Re: [ Comercial-Orbitel ] Cotação de Preços**

ranielle@orbitel.com.br &lt;ranielle@orbitel.com.br&gt;

Ter, 25/06/2024 16:45

Para: Marília Fonseca Dias &lt;Marilia.Dias@anm.gov.br&gt;

 3 anexos (4 MB)

PROPOSTA - TELEFONIA - ANM.pdf; Portifolio Orbitel.pdf; Ata - SEI\_DPE-RR - 0512443 - Ata de Registro de Preços.pdf STFC.pdf;

Boa tarde Prezados, muito obrigada pelo contato!

Encaminho no anexo a cotação e estou à disposição para os esclarecimentos e saber o andamento da contratação.

Pode contar conosco para qualquer dúvida.

Nos temos uma ATA de registro de preço, mas apenas 100 ramais que podem ser aderidos.

Por gentileza nos manter informados.

Segue também nosso portifolio com informações dos nossos cases e clientes.

Obrigada!

--

Att;

Ranielle Galiza

Consultora Comercial

+55 (61) 3031.4107 - Fixo

+55 (61) 98334.9691 - Celular

Link whatsapp: <https://wa.me/message/GPCKAT377W5UN1><http://www.orbitel.com.br/>

-----Mensagem Original-----

De: "Marília Fonseca Dias" <[Marilia.Dias@anm.gov.br](mailto:Marilia.Dias@anm.gov.br)>Para: [comercial@orbitel.com.br](mailto:comercial@orbitel.com.br)

Data: 25/06/2024 15:06

Assunto: [ Comercial-Orbitel ] Cotação de Preços

À

**ORBITEL TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**

Prezado(a)s Senhor(a)s,

A Agência Nacional de Mineração (ANM), **CNPJ**: 29.406.625/0001-30, com sede em Brasília/DF, **CEP**: 70040-020, está realizando planejamento para contratar serviço de telefonia fixa comutada - STFC e

necessita estimar valores e conhecer as empresas do mercado que prestam os serviços através de entroncamento E1.

Assim, convidamos essa empresa a apresentar cotação de preço dos itens abaixo relacionados:

Grupo	Item	Descrição do Serviço	Quant. estimada Bianual (24 meses)	Unid. Fornecimento
01	01	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	72	Mensal
	02	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12	Mensal
	03	Serviço de instalação/ mudança de endereço	3	Por evento
	04	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83.000	Minuto
	05	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170.000	Minuto
	06	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20.000	Minuto
	07	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30.000	Minuto
	08	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto
	09	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto
	10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto
	11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto

Assim, convidamos essa empresa a apresentar cotação de preço dos itens acima relacionados.

Nos preços propostos deverão ser computados todos os custos básicos que incidam, ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o serviço, inclusive tributos, contribuições, taxa, encargos sociais.

Pedimos que na resposta seja informado, no mínimo, CNPJ, endereço, data e identificação do emitente.

O encaminhamento da proposta deverá ser para o seguinte e-mail: [marilia.dias@anm.gov.br](mailto:marilia.dias@anm.gov.br).

Certos de poder contar com a atenção de V.S.<sup>a</sup>, antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,



MARÍLIA FONSECA DIAS

Chefe do Serviço de Apoio Logístico -  
Goiás

Fone: +55 (62) 3230-5205  
[marilia.dias@anm.gov.br](mailto:marilia.dias@anm.gov.br)

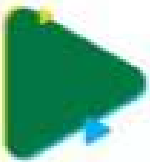
R. 84, 593 - Setor Sul  
CEP: 74.080-400 - Goiânia/GO  
Telefone: +55 (62) 3230.5200





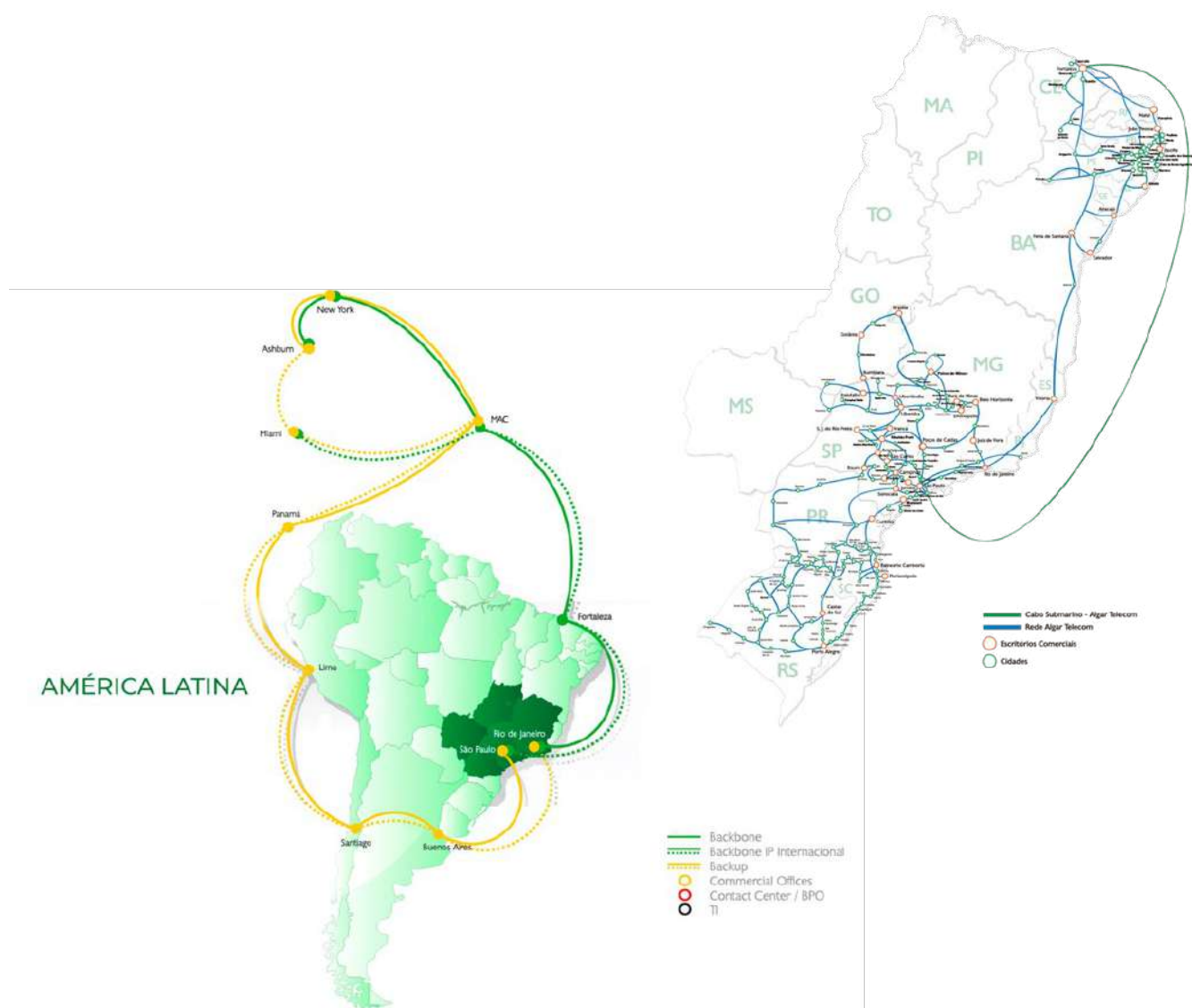
O MELHOR  
ATENDIMENTO  
SÓ QUEM ESTÁ  
SEMPRE JUNTO  
PODE OFERECER

**PROPOSTA COMERCIAL**



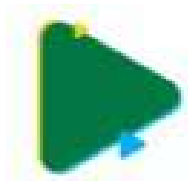
Somos a empresa de telecomunicações e tecnologia da informação que faz parte do grupo Algar. Na Algar Telecom, trabalhamos com tecnologia para trazer soluções que conectem as pessoas e melhorem o desempenho das empresas. Acreditamos na inovação para levar produtos e serviços cada vez mais eficientes e assertivos para os nossos clientes.

Nossas soluções chegam a 372 cidades, distribuídas em 16 estados brasileiros e no Distrito Federal. Produtos e serviços de conectividade são a base para a vida contemporânea e fazem parte da inclusão digital do país.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**





## Nossa qualidade é reconhecida



### Valor Inovação 2023

Conquistamos o prêmio de 3ª empresa mais inovadora do país no setor de Telecomunicações



### Melhores do ESG EXAME 2023

Algar Telecom eleita por 10 anos consecutivos como a Telecom mais sustentável do país pela Revista Exame



### Great Place to Work® - Brasil 2022

Melhores empresas para trabalhar no Brasil



### Prêmio Valor Inovação Brasil 2022

Terceira empresa mais inovadora no setor de Telecomunicações



100+  
inovadoras

### 100+ Inovadoras no Uso de TI 2022

Entre as empresas mais inovadoras no uso de TI do Brasil



### Great Place to Work® - Minas Gerais 2022

Melhores empresas para trabalhar em Minas Gerais

## SELO CERTIGOV:

Nossa empresa possui o selo CertiGov. Esta certificação demonstra nosso comprometimento com as boas práticas de vendas no mercado e atesta nossas ações de integridade nos processos, políticas e na disseminação da cultura ética.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

## À Agência Nacional de Mineração (ANM)

Prezados,

A ALGAR TELECOM S/A, inscrita no CNPJ sob o número 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil, cidade de Uberlândia/MG, representada pela Sra. Ana Lúcia Rodrigues Martins, portadora do RG 1.940.773 SSP/DF e inscrita no CPF nº 001.670.981-01, nos termos do presente Pregão e de acordo com as características descritas no Termo de Referência, apresenta a seguinte proposta conforme abaixo:

**NÚMERO DO PROCESSO:** S/N

**ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:** Contratação centralizada do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para prover a realização e o recebimento de Ligações Locais (LL), de Longa Distância Nacional (LDN) e Internacional (LDI), a ser disponibilizado à Agência Nacional de Mineração (ANM), CNPJ: 29.406.625/0001-30, com sede em Brasília-DF

## PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS

### CENÁRIO 1

ORÇAMENTO VOZ TARIFA ILIMITADA						
Grupo	Item	Descrição do Serviço	Quant. Estimada Bianual (24 meses)	Unid. Fornecimento	Valor Unitário	Valor Total 24 Meses
1	1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	72	Mensal	R\$ 1.500,00	R\$ 108.000,00
	2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12	Mensal	R\$ -	R\$ -
	3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	3	Por evento	R\$ -	R\$ -
	4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83.000	Minuto	R\$ -	R\$ -
	5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170.000	Minuto	R\$ -	R\$ -
	6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20.000	Minuto	R\$ -	R\$ -
	7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30.000	Minuto	R\$ -	R\$ -
	8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$ 0,8317	R\$ 124,76
	9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$ 0,8317	R\$ 83,17
	10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$ 0,8317	R\$ 124,76
	11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto	R\$ 0,8317	R\$ 83,17
Valor Total 24 Meses						R\$ 108.415,85

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

## CENÁRIO 2

VOZ COM TARIFICAÇÃO						
Grupo	Item	Descrição do Serviço	Quant. Estimada Bianual (24 meses)	Unid. Fornecimento	Valor Unitário	Valor Total 24 Meses
1	1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	72	Mensal	R\$ 850,00	R\$ 61.200,00
	2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12	Mensal	R\$ -	R\$ -
	3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	3	Por evento	R\$ -	R\$ -
	4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83.000	Minuto	R\$ 0,09	R\$ 7.470,00
	5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170.000	Minuto	R\$ 0,25	R\$ 42.500,00
	6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20.000	Minuto	R\$ 0,20	R\$ 4.000,00
	7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30.000	Minuto	R\$ 0,39	R\$ 11.700,00
	8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$ 1,00	R\$ 150,00
	9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$ 1,00	R\$ 100,00
	10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$ 1,00	R\$ 150,00
	11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto	R\$ 1,00	R\$ 100,00
Valor Total 24 Meses						R\$ 127.370,00

Validade da proposta – 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão.

Declaramos que nos preços propostos estão computados todos os custos básicos que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do Pregão, inclusive tributos, contribuições incidentes, impostos, taxas, encargos sociais, fretes até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o objeto do presente pregão

Declaramos que tomamos conhecimento de todas as informações e condições para o cumprimento das obrigações objeto desta licitação e que atendemos todas as condições do Edital.

Declaramos que a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente, que não tentou influir na decisão de qualquer outro potencial participante desta licitação, e que com estes ou com outras pessoas não discutiu nem recebeu informações.

### CONSULTOR DESIGNADO PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE

Ana Lúcia Rodrigues Martins  
Cargo – Consultor de Vendas IV- Governo  
Telefone: (61) 9 9688-1896  
E-mail – [ana.luciarodrigues@algartelecom.com.br](mailto:ana.luciarodrigues@algartelecom.com.br)

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## **DADOS COMPLETOS DA EMPRESA**

Razão Social: Algar Telecom S/A

CNPJ: 71.208.516/0001-74

Inscrição Estadual: 702.980.945-0010

Inscrição Municipal: 111.608.00

Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, Uberlândia/ MG, CEP: 38.400-668

## **DADOS DOS REPRESENTANTES LEGAIS DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**

### **1 - Nome: Jeankarlo Rodrigues da Cunha**

Cargo: Gerente de Negócios Governo

CPF: 047.399.926-98

RG: M 9.043.997 SSP/MG

## **DADOS BANCÁRIO**

Banco: Banco do Brasil S/A

Nº do Banco: 001

Agência: 1893-7

Conta corrente: 207.001-4

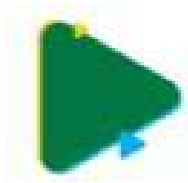
Praça de Pagamento: São Paulo/SP

## **DADOS PARA PAGAMENTO**

O procedimento de apresentação de fatura (nota fiscal com código de barras) ou via SIAFI, nos casos de órgãos vinculados à Administração Pública Federal, como é o caso da ANATEL, tendo em vista que o sistema de boleto permite a identificação célere do pagamento e a correta retenção dos impostos diretamente, sendo, pois, menores os riscos de problemas relacionados às emissões de faturas. Isto posto, entendemos que os pagamentos poderão ser via boleto com código de barras.

Caso opte por pagamentos via depósitos, solicitamos o envio das informações abaixo para o e-mail [cobranca.governo@algartelecom.com.br](mailto:cobranca.governo@algartelecom.com.br) para conclusão das baixas.

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## DADOS DO PAGAMENTO

- ✓ Nome do órgão
- ✓ CNPJ do órgão
- ✓ N° do Contrato
- ✓ Banco e Agência
- ✓ Data do depósito
- ✓ Valor total do depósito
- ✓ Vencimento da conta
- ✓ Favorecido
- ✓ Número da fatura
- ✓ Valor da fatura
- \* Caso haja glosa informar motivo e valor

- **Atenção:** Caso não seja enviado as informações acima dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis, será dado as baixas a partir das faturas mais antigas pendentes.

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

**SAC Atendimento Governo/empresas:** 0800 940 0612 (24 x 7).

Portal de autoatendimento, onde você consegue ter acesso (Faturas / Contestação / Chamados / Desbloqueio em Confiança / Produtos Ativos / Etc...)

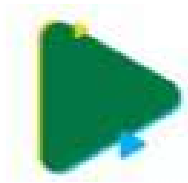
Segue abaixo o link.

**[PORTAL DE ATENDIMENTO](#)** (Clique com botão direito e selecione Abrir Hiperlink)

**Enviar o contrato para assinatura por parte desta empresa, para o seguinte destinatário:**

ALGAR TELECOM S/A  
A/C: Gestão de Contratos Governo – Coordenação de Vendas Governo  
Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro: Brasil  
CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

**Contatos:**

Nome: Bárbara Costa Araújo

Telefone: (34) 3256-2820

E-mail: [contratosgoverno@algartelecom.com.br](mailto:contratosgoverno@algartelecom.com.br)

Uberlândia/MG, 02 de julho de 2024.

---

Ana Lúcia Rodrigues Martins  
Consultora de Vendas Governo  
CPF: 001.670.981-01  
RG:1.940.773 SSP/DF

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

## PROPOSTA DE PREÇOS

Licitação Nº: 13/2023-ILMD			
Nº do Processo: 25792.000062/2023-78			
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>			
Razão Social:	FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA		
CNPJ:	25.125.064/0001-40		
Endereço:	R JULIAO PIRES, 270, CIDADE DE DEUS	UF:AM	CEP: 69.099-334
Telefones:	(92) 2020-1234	( )	( )
E-mail:	financeiro@fios.net.br		
Dados Bancários	Banco Do Brasil – 001 Agência: 1197-5 / Conta Corrente: 89.751-5		
Inscrição no Simples	( )SIM (X)NÃO		
Insc. Estadual	05.381.091-0		
Inscrição Municipal	22793201		
Objeto:	Contratação de empresa especializada para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, com fornecimento em comodato de Central PABX , visando atender de forma contínua as necessidades de telefonia da Instituto Leônidas & Maria Deane, CONFORME CONDIÇÕES, QUANTIDADES E EXIGÊNCIAS ESTABELECIDAS NO EDITAL E SEUS ANEXOS.		

Item	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	Unid. de medida	QUANTIDADE (Estimativa para 24 meses)	Valor Unitário	ValorTotal
1	Serviço Telefônico Fixo Comutado Localem chamadas Fixo – Móvel.	26140	Minutos	30.000	R\$ 0,1494	R\$ 4.482,00
2	Serviço Telefônico Fixo Comutado Localem chamadas Fixo – Fixo.	26115	Minutos	40.000	R\$ 0,0050	R\$ 200,00
3	Serviço Telefônico Fixo Comutado Longa Distância Nacional – Chamadas Intrarregional.	26247	Minutos	40.000	R\$ 0,1200	R\$ 4.800,00



4	Serviço Telefônico Fixo Comutado Longa Distância Nacional – Chamadas Inter-Regional	26220	Minutos	60.000	R\$ 0,1320	R\$ 7.920,00
5	Serviço telefônico internacionais - origem fixo	26158	Minutos	1.600	R\$ 1.1875	R\$ 1.900,00
6	Assinatura mensal de entroncamento digital E1 ou SIP com discagem direta ramal (DDR): serviço de Assinatura de entroncamento bidirecional, com infraestrutura digital para acesso à Central Provedora da Rede Corporativa de Telefonia do ILMD, localizada no endereço Rua Teresina, nº 476 Bairro Adrianópolis, CEP 69057-070, Manaus Amazonas, através de 01 (um) Digitroncocom entroncamento E1 e predisposição de mudança para SIP incluindo o serviço de Discagem Direta ao Ramal (DDR), para o escoamento dos diversos serviços telefônicos - assinatura de 200 (duzentos) números DDR, com 30 canais e 200 ramais.	27731	Unidade	24	R\$ 2.168,3333	R\$ 52.039,9992



7	<p>Instalação / Habilitação de serviço de telefonia STFC, com infraestrutura digital para acesso Central Provedora da Rede Corporativa de Telefonia do ILMD, localizada no endereço Rua Teresina, 476, Adrianópolis, CEP: 69057-070, Manaus Amazonas com o Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, através de 1 (um) digitronco com entroncamento E1 e Sinalização ISDN de 30 canais, sendo o tronco bidirecional. Contemplando uma Central PABX a ser disponibilizada (comodato), deverá oferecer, no mínimo, as seguintes características: a) 01 DIGITRONCO (30 CANAIS) E1 – R2 b) Capacidade para no mínimo 05 (cinco) linhas; c) Capacidade para 200 (duzentos) ramais, em fibra ótica;</p>	26085	Unidade	1	R\$ 1.631,4500	R\$ 1.631,4500
<b>VALOR GLOBAL</b>						<b>R\$ 72.937,44</b>

**VALOR GLOBAL:** SETENTA E DOIS MIL E NOVECIENTOS E SETENTA E TRÊS REAIS E QUARENTA E QUATRO CENTAVOS

**VALIDADE DA PROPOSTA:** 60 DIAS

DATA: 29 de Janeiro de 2024

Lucio Castro da Costa  
CPF 528.473.652-49  
Diretor

PROPOSTA PE 254474 - INSTITUTO LEÔNIDAS E MARIA DEANE - ok  
- pdf

Código do documento 0f51c55c-2edf-4765-b5cf-f5657d0fed09



## Assinaturas



FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA:25125064000140

Certificado Digital

lucio@fios.net.br

Assinou como parte

## Eventos do documento

### 29 Jan 2024, 11:27:58

Documento 0f51c55c-2edf-4765-b5cf-f5657d0fed09 **criado** por LUCIO CASTRO DA COSTA (8aba3e22-b3d2-4a03-b555-d5733b4ae93e). Email:lucio@fios.net.br. - DATE\_ATOM: 2024-01-29T11:27:58-03:00

### 29 Jan 2024, 11:28:34

Assinaturas **iniciadas** por LUCIO CASTRO DA COSTA (8aba3e22-b3d2-4a03-b555-d5733b4ae93e). Email:lucio@fios.net.br. - DATE\_ATOM: 2024-01-29T11:28:34-03:00

### 29 Jan 2024, 11:29:09

**ASSINATURA COM CERTIFICADO DIGITAL ICP-BRASIL** - FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO

LTDA:25125064000140 **Assinou como parte** Email: lucio@fios.net.br. IP: 128.201.139.3 (128.201.139.3 porta: 61972). Dados do Certificado: C=BR,O=ICP-Brasil,OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB,OU=AC SAFEWEB RFB v5,OU=A1,CN=FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA:25125064000140. - DATE\_ATOM: 2024-01-29T11:29:09-03:00

## Hash do documento original

(SHA256):d934b2a273023daf5907fba6c51ac591d68708826e2862b8ce77cecfb5f712de

(SHA512):04c0ec5d6b7c0747291ed47edf61f18e787747d4b8af82784144c66f0799e57e07da7ad9795b53b4ac40f7b3b8ec81fbf84ec85ccbcdd6752f3ee222b2d890b6

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**





Brasília, 12 de março de 2024.

Ao  
MINISTÉRIO DA DEFESA - Comando do Exército - Comando Militar do Sul - 6ª Divisão  
de Exército - 3ª Brigada de Cavalaria Mecanizada – RS

Unidade compradora: 160364 - COMANDO 3 BRIGADA DE CAVALARIA MECANIZADA  
Bagé/RS.

**Data: 12/03/2024**

**Horário: 10:00 horas (horário de Brasília)**

**Local: [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)**

Prezados Senhores,

**A CLARO S/A**, sociedade anônima constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, apresenta sua proposta de preços para execução dos serviços objeto da Dispensa Eletrônica acima referenciada, atendendo todas as condições ali estabelecidas, conforme abaixo especificado.

**OBJETO:**

Registro de Preços para contratação serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 10 canais (dez conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 70 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma contínua, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

**1) DADOS DA PROPONENTE:**

<b>RAZÃO SOCIAL:</b>	CLARO S/A		
<b>ENDEREÇO SEDE:</b>	Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B - Santo Amaro - São Paulo, SP – Brasil – CEP: 04.709-110		
<b>CNPJ N.º</b>	40.432.544/0001-47	<b>BANCO:</b>	BANCO DO BRASIL S/A
<b>INSCRIÇÃO ESTADUAL N.º</b>	114814878119	<b>AGÊNCIA:</b>	3070-8
<b>INSCRIÇÃO MUNICIPAL N.º</b>	2.498.616-0	<b>CONTA-CORRENTE:</b>	38007-5

**2) DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL PARA ASSINATURA DO CONTRATO**

Informamos abaixo os dados dos representantes legais autorizados a firmar o respectivo contrato junto a esse órgão, lembrando que os mesmos assinam em conjunto, conforme estabelecido no documento de outorga.

NOME:	Karine Pacheco Baptista Barbosa			
C.I. N.º	2.742.265 SSP/DF	CPF N.º	026.122.761-06	
NACIONALIDADE:	BRASILEIRA	CARGO:	Gerente Executiva de Contas	
ENDEREÇO:	SCS, QD. 05, BL. "E", ED. EMBRATEL, 3º ANDAR - BRASÍLIA/DF - CEP: 70328-900			
TELEFONE:	612106-8454	FAX:		E-MAIL: <a href="mailto:Karine.barbosa@claro.com.br">Karine.barbosa@claro.com.br</a>
DOCUMENTO DE OUTORGA:			PROCURAÇÃO POR INSTRUMENTO PÚBLICO	

NOME:	Fernanda de Paula e Silva			
C.I. N.º	3.161.268 SSP/DF	CPF N.º	985.029.641-00	
NACIONALIDADE:	BRASILEIRA	CARGO:	Diretor de Vendas	
ENDEREÇO:	SCS, QD. 05, BL. "E", ED. EMBRATEL, 3º ANDAR - BRASÍLIA/DF - CEP: 70328-900			
TELEFONE:	61 2106-7367	FAX:	E-MAIL:	<a href="mailto:fernanda.paulasilva@embratel.com.br">fernanda.paulasilva@embratel.com.br</a>
DOCUMENTO DE OUTORGA:		PROCURAÇÃO POR INSTRUMENTO PÚBLICO		

Caso esse órgão necessite se corresponder com a CLARO solicitamos que se utilize do endereço constante deste item, aos cuidados de um dos representantes legais acima indicados.

**3) DECLARAÇÃO**

**A CLARO S/A**, por intermédio de seu representante legal abaixo assinado, **DECLARA**, sob as penas da lei, em atendimento às exigências do Edital, que:

- a) após examinar todas as cláusulas e condições estipuladas no Edital em referência, apresentamos nossa proposta nos termos consignados no mencionado ato convocatório e seus anexos, com os quais concordamos plenamente.
- b) a proposta é válida por 60 (sessenta) dias, contados da data prevista para sua entrega, sendo o preço ofertado firme e irrevogável durante o prazo de validade.
- c) nos valores propostos estão inclusos nos preços ofertados todos os tributos, custos e despesas diretas ou indiretas, sendo de nossa inteira responsabilidade, ainda, os que porventura venham a ser omitidos na proposta ou incorretamente cotados.



## 4) TABELA DE PREÇO

Grupo	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSE R	UNIDAD E DE MEDIDA	QTD (60meses)	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	1	Instalação/habilitação de 1E ntrocamentoDigital E1—Valor único.	26085	Sv	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	2	Assinatura básica mensal de 1 Entroncamento Digital(E1) mínimo de 10 canais-serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) <u>ilimitadas</u> - <b>Valor mensal</b>	27731	Sv	60	R\$ 2.346,00	R\$ 140.760,00
	3	Assinaturamensalde1BlocoderamaisDDR—Blococom, no mínimo 60 ramais - <b>Valor mensal</b>	26093	Sv	60	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	4	Assinatura mensal de 1 Bloco de ramais DDR—Bloco com, no mínimo 30 ramais - <b>Valor mensal</b>	26093	Sv	60	R\$ 0,00	R\$ 0,00
VALOR TOTAL:							R\$ 140.760,00

Karine  
Pacheco  
Baptista  
Barbosa

Assinado de forma  
digital por Karine  
Pacheco Baptista  
Barbosa  
Dados: 2024.03.12  
10:37:03 -03'00'



O MELHOR  
ATENDIMENTO  
SÓ QUEM ESTÁ  
SEMPRE JUNTO  
PODE OFERECER

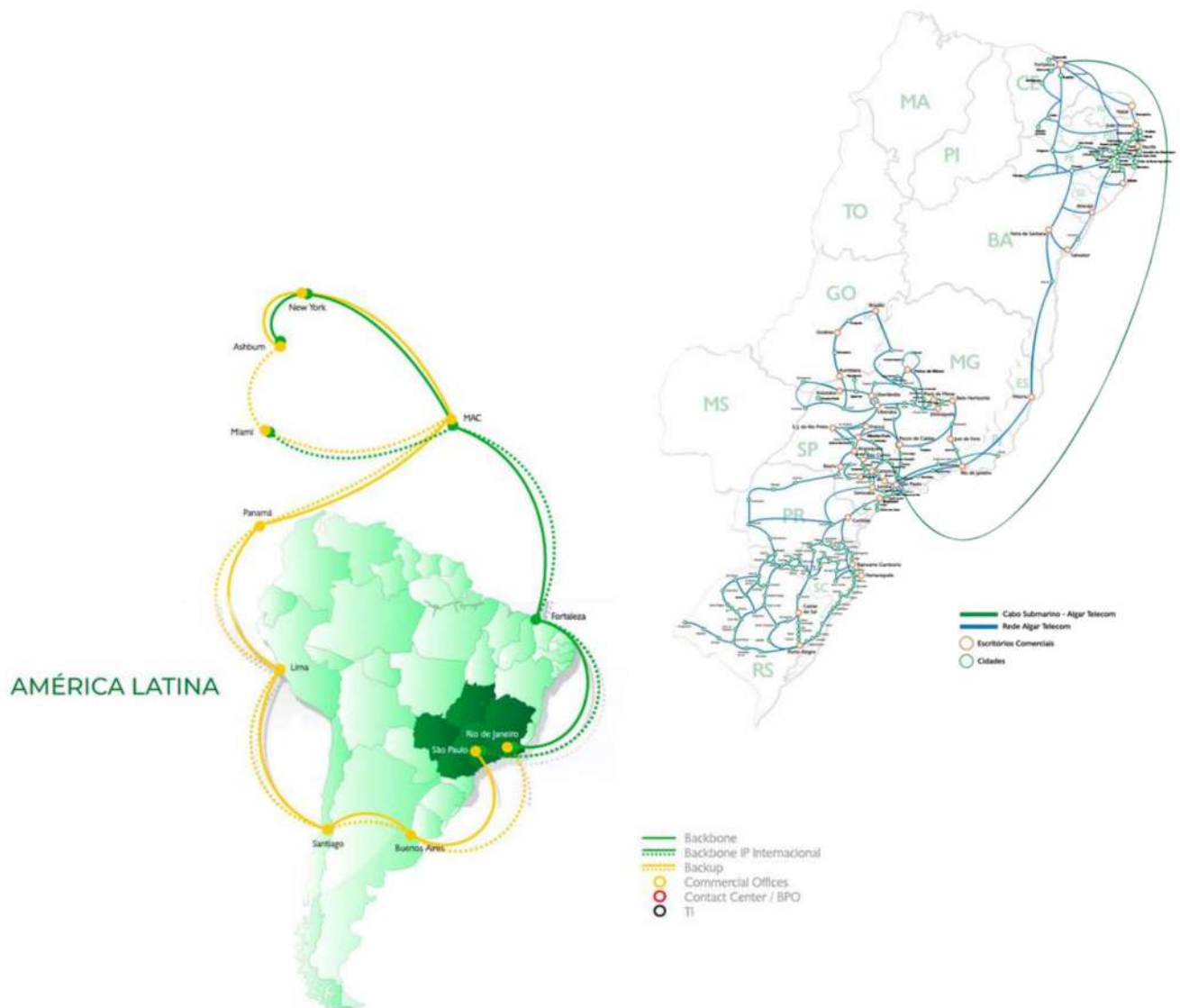
## PROPOSTA COMERCIAL

MODALIDADE: Pregão Eletrônico 002/2024  
Base de Abastecimento da Marinha no Rio de Janeiro  
Data: 08/04/2024  
Horário: 09:30 HS

Somos a empresa de telecomunicações e tecnologia da informação que faz parte do grupo Algar. Na Algar Telecom, trabalhamos com tecnologia para trazer soluções que conectem as pessoas e melhorem o desempenho das empresas. Acreditamos na inovação para levar produtos e serviços cada vez mais eficientes e assertivos para os nossos clientes.

Nossas soluções chegam a 372 cidades, distribuídas em 16 estados brasileiros e no Distrito Federal. Produtos e serviços de conectividade são a base para a vida contemporânea e fazem parte da inclusão digital do país. Em 2022, implantamos cerca de 6 mil Km de fibra ótica, atingindo um total de 122 mil Km. (Saiba mais Área de Atuação).

Esse incremento melhora consideravelmente a qualidade de conexão para os clientes, além de eliminar o uso de cabos de cobre. Ao fim do ano, mais de 98% dos nossos clientes de internet banda larga já eram atendidos via fibra ótica com dupla ou tripla abordagem, que garante grande resiliência.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## Nossa qualidade é reconhecida



### Valor Inovação 2023

Conquistamos o prêmio de 3ª empresa mais inovadora do país no setor de Telecomunicações.



### Melhores do ESG EXAME 2023

Algar Telecom eleita por 10 anos consecutivos como a Telecom mais sustentável do país pela Revista Exame.



### Great Place to Work® - Brasil 2022

Melhores empresas para trabalhar no Brasil.



### Prêmio Valor Inovação Brasil 2022

Terceira empresa mais inovadora no setor de Telecomunicações.



100+  
inovadoras

### 100+ Inovadoras no Uso de TI 2022

Entre as empresas mais inovadoras no uso de TI do Brasil.



### Great Place to Work® - Minas Gerais 2022

Melhores empresas para trabalhar em Minas Gerais.

## SELO CERTIGOV:

Nossa empresa possui o selo CertiGov. Esta certificação demonstra nosso comprometimento com as boas práticas de vendas no mercado e atesta nossas ações de integridade nos processos, políticas e na disseminação da cultura ética.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



À

**Base de Abastecimento da Marinha no Rio de Janeiro**

Prezados Senhores,

A ALGAR TELECOM S/A, inscrita no CNPJ sob o número 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil, cidade de Uberlândia/MG, representada pela Sra. Mariana Bernardes Ferreira de Souza, portadora do RG 16.432.911 SSP/MG e inscrita no CPF nº 108.364.006-23, nos termos do presente Pregão e de acordo com as características descritas no Termo de Referência, apresenta a seguinte proposta conforme abaixo:

**ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:**

Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) e de Serviço Móvel Pessoal – SMP (móvel-móvel, móvel-fixo e dados), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), para a Base de Abastecimento da Marinha no Rio de Janeiro e Organizações Militares Apoiadas

**PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS**

Grupo	Item	Descrição	Unidade	Qtde. Mensal	Qtde. Bianual	Valor Unitário	Valor calculado bianual
1	1	LOCAL-FF	minutos	34895	837480	R\$ 0,02	R\$ 16.749,60
	2	LOCAL-FM-IO	minutos	11102	266448	R\$ 0,02	R\$ 5.328,96
	3	LOCAL-FM-EO	minutos	11102	266448	R\$ 0,02	R\$ 5.328,96
	4	LDN-FF-QO	minutos	3824	91776	R\$ 0,02	R\$ 1.835,52
	5	LDN-FM-IO	minutos	1172	28128	R\$ 0,02	R\$ 562,56
	6	LDN-FM-EO	minutos	1172	28128	R\$ 0,02	R\$ 562,56
	7	ASSINATURA-DDR	serviço	12	288	R\$ 0,01	R\$ 2,88
	8	ASSINATURA-E1	serviço	4	96	R\$ 711,00	R\$ 68.256,00
	9	LDI-FIXO-R1	minutos	31	744	R\$ 1,39	R\$ 1.034,16
	10	LDI-FIXO-R2	minutos	15	360	R\$ 1,39	R\$ 500,40
	11	LDI-FIXO-R3	minutos	31	744	R\$ 1,39	R\$ 1.034,16
	12	LDI-FIXO-R4	minutos	15	360	R\$ 1,39	R\$ 500,40
	13	LDI-MÓVEL-R1	minutos	15	360	R\$ 1,39	R\$ 500,40
	14	LDI-MÓVEL-R2	minutos	8	192	R\$ 1,39	R\$ 266,88
	15	LDI-MÓVEL-R3	minutos	15	360	R\$ 1,39	R\$ 500,40
	16	LDI-MÓVEL-R4	minutos	8	192	R\$ 1,39	R\$ 266,88
<b>Total Bianual (24 meses)</b>							<b>R\$ 103.230,72</b>

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

**Valor Total:** R\$ 103.230,72 (Cento e três mil, duzentos e trinta reais e setenta e dois centavos)

## **DECLARAÇÕES**

Declaramos que nos preços propostos estão computados todos os custos básicos que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do Pregão, inclusive tributos, contribuições incidentes, impostos, taxas, encargos sociais, fretes até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o objeto do presente pregão

Declaramos que tomamos conhecimento de todas as informações e condições para o cumprimento das obrigações objeto desta licitação e que atendemos todas as condições do Edital.

Declaramos que a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente, que não tentou influir na decisão de qualquer outro potencial participante desta licitação, e que com estes ou com outras pessoas não discutiu nem recebeu informações.

## **CONDIÇÕES COMERCIAIS**

**Vigência:** A vigência do contrato é de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogáveis.

**Validade da Proposta:** A validade da proposta é de 120 (Cento e vinte) dias.

## **CONSULTOR DESIGNADO PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Márcio Alessandro da Silva Ferreira  
Cargo – Consultor de Vendas Governo  
Telefone (51) 9 9837-0425  
E-mail – [marcio.ferreira@algartelecom.com.br](mailto:marcio.ferreira@algartelecom.com.br)

## **DADOS COMPLETOS DA EMPRESA**

Razão Social: ALGAR TELECOM S/A  
CNPJ: 71.208.516/0001-74  
Inscrição Estadual: 702.980.945-0010  
Inscrição Municipal: 111.608.00  
Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

## **DADOS DOS REPRESENTANTES LEGAIS DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**

### **1 - Nome: Jeankarlo Rodrigues da Cunha**

Cargo: Gerente de Negócios Governo  
CPF: 047.399.926-98

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

RG: M 9.043.997 SSP/MG

**2 - Nome: Mariana Bernardes Ferreira de Souza**

Cargo: Analista de licitações

CPF: 108.364.006-23

RG: 16.432.911

**DADOS BANCÁRIO**

Banco: Caixa Econômica Federal

Nº do Banco: 104

Agência: 0162-7

Conta corrente: 500360-8

**DADOS PARA PAGAMENTO**

O procedimento de apresentação de fatura (nota fiscal com código de barras) ou via SIAFI, nos casos de órgãos vinculados à Administração Pública Federal, como é o caso da ANATEL, tendo em vista que o sistema de boleto permite a identificação célere do pagamento e a correta retenção dos impostos diretamente, sendo, pois, menores os riscos de problemas relacionados às emissões de faturas. Isto posto, entendemos que os pagamentos poderão ser via boleto com código de barras.

Caso opte por pagamentos via depósitos, solicitamos o envio das informações abaixo para o e-mail [cobranca.governo@algartelecom.com.br](mailto:cobranca.governo@algartelecom.com.br) para conclusão das baixas.

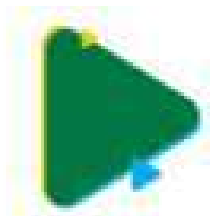
**DADOS DO PAGAMENTO**

- ✓ Nome do órgão
- ✓ CNPJ do órgão
- ✓ Nº do Contrato
- ✓ Banco e Agência
- ✓ Data do depósito
- ✓ Valor total do depósito
- ✓ Vencimento da conta
- ✓ Favorecido
- ✓ Número da fatura
- ✓ Valor da fatura
- \* Caso haja glosa informar motivo e valor

- **Atenção:** Caso não seja enviado as informações acima dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis, será dado as baixas a partir das faturas mais antigas pendentes.

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**SAC Atendimento Governo/empresas:** 0800 941 2822 (24 x 7).

Portal de autoatendimento, onde você consegue ter acesso (Faturas / Contestação / Chamados / Desbloqueio em Confiança / Produtos Ativos / Etc...)

Segue abaixo o link.

**[PORTAL DE ATENDIMENTO](#)** (Clique com botão direito e selecione Abrir Hiperlink)

**Enviar o contrato para assinatura por parte desta empresa, para o seguinte destinatário:**

ALGAR TELECOM S/A  
A/C: Gestão de Contratos Governo – Coordenação de Vendas Governo  
Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro: Brasil  
CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**Contatos:**

Nome: Bárbara Costa Araújo (Contratos)

Telefone: (34) 99174-0612

E-mail: [contratosgoverno@algartelecom.com.br](mailto:contratosgoverno@algartelecom.com.br)

Nome: Mariana Bernardes (Analista de Licitações)

Telefone: (34) 99878-9834

E-mail: [marianabs@algartelecom.com.br](mailto:marianabs@algartelecom.com.br)

Uberlândia, 08 de abril de 2024.

MARIANA BERNARDES  
FERREIRA DE  
SOUZA:10836400623

Assinado de forma digital  
por MARIANA  
BERNARDES FERREIRA DE  
SOUZA:10836400623

Mariana Bernardes Ferreira de Souza  
Analista de Licitações  
CPF 108.364.006-23  
RG 16.432.911

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**AO MEC-FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE RONDONIA/RO**  
**PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 90009/2024**  
**Processo Administrativo Nº 23118.004063 /2023-18**  
**UASG: 154055**

**CONNECTION - ADVISORY, OUTSOURCING AND SERVICES LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 13.645.308/0001-36, I.E sob o nº 05.449.647-8, I.M sob o nº 55874901, localizada na Rua Belo Horizonte Nº 699, Adrianópolis, Condomínio Empresarial Adrianópolis sala 206, CEP: 69057-060 – Manaus-AM, Contato (92) 4101-4040 E-mail: grupoconnection11@gmail.com, representado pelo Sr **RENATO DOS SANTOS ESPIRITO SANTO** inscrito no CPF sob o nº 965.296.102-78, Dados Bancários: ITAÚ AG: 3715 C/C: 997379.

**DO OBJETO:** prestação do serviço telefonico fixo comutativo (fixo-fixo e fixomóvel, local e longa distância nacional e internacional) por meio de entroncamento EI, com disponibilização de ramais DDR, para atender as demandas de todos Campi e o Prédio da UNIR-CENTRO.

Apresentamos a V.Sª, nossa proposta de preços para o fornecimento dos seguintes itens, nos termos do Edital e Anexos, conforme abaixo relacionado:

PROPOSTA COMERCIAL					
Grupo VI - Campus de Ariquemes					
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	Unid.	Qtde. Total	Valor unit. (R\$)	Vr. Total (R\$)
46	Assinatura Básica Mensal – Feixe E1	Mês	12	R\$ 1.368,00	R\$ 16.416,00
47	Assinatura Mensal por faixa de numeração – (04 ramaís)	Mês	12	R\$ 299,00	R\$ 3.588,00
48	Chamadas Locais – fixo/fixo	Minutos	69	R\$ 0,30	R\$ 20,70
49	Chamadas Locais – fixo/móvel	Minutos	194	R\$ 0,80	R\$ 155,20
50	Chamadas Interurbanas (LDN) fixo/fixo	Minutos	749	R\$ 1,10	R\$ 823,90
51	Chamadas Interurbanas (LDN-VC2) fixo/móvel	Minutos	10	R\$ 3,14	R\$ 31,40
52	Chamadas Interurbanas (LDN-VC3) fixo/móvel	Minutos	10	R\$ 3,14	R\$ 31,40
53	Chamadas de Longa Distância Internacional	Minutos	10	R\$ 2,90	R\$ 29,00
54	Instalação de Feixe E1	Unid.	1	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
55	Instalação de Linhas Convencionais/Não Residenciais	Unid.	2	R\$ 1.000,00	R\$ 2.000,00
56	Assinatura de Linhas Convencionais/Não Residenciais	Mês	24	R\$ 1.015,00	R\$ 24.360,00
<b>Total dos Itens (quarenta e oito mil, quatrocentos e cinquenta e cinco reais e sessenta centavos)</b>					<b>R\$ 48.455,60</b>

**O PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA É DE:** 60 (sessenta) dias

**PRAZO DE PAGAMENTO É DE:** 30 (trinta) DIAS

**VIGÊNCIA DO CONTRATO:** 12 (doze) meses contados da assinatura do contrato, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

**Início da execução do objeto:** 30 (trinta) dias corridos após a emissão da Ordem de Serviços;

**LOCAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:** Conforme o termo de referência deste edital, 5.2. Local e horário da prestação dos serviços, 5.2.1. Os serviços serão prestados nos seguintes endereços:

1. **Declaramos**, que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas diretas e indiretas, frete, tributos, taxa de administração, despesas com salários, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, bem como leis sociais, leis trabalhistas, seguros, taxas e contribuições, alimentação, transporte e seguro até o destino, lucro e demais encargos de qualquer natureza necessários ao cumprimento integral do objeto deste Edital e seus anexos, durante a vigência da ata, nada mais sendo válido pleitear a esse título;

2. **Declaramos**, que cumpre os requisitos estabelecidos no [artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006](#), estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus [arts. 42 a 49](#), observado o disposto nos [§ 1º ao 3º do art. 4º, da Lei nº 14.133, de 2021](#), está ciente e concorda com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório;

3. **Declaramos**, que estamos ciente e concordamos com as condições contidas no Edital e seus anexos;

4. **Declaramos** que inexistem fatos impeditivos de nossa habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores. Em especial o [art. 299 do Código Penal Brasileiro, Decreto-Lei nº 2.848/1940](#), até a presente data inexistem fatos impeditivos para a sua participação no presente processo licitatório, estando ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.

5. **Declaramos** para fins do disposto que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos [incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal](#);

6. **Declaramos**, para os devidos fins, que foram atendidas as exigências de cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendem às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no [art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991, caso opte pelo benefício previsto no art. 3º, § 2º, inciso V, da Lei nº 8.666/1993](#);

CONNECTION - ADVISORY,  
OUTSOURCING AND  
SERVICES L:13645308000136

Assinado de forma digital por  
CONNECTION - ADVISORY,  
OUTSOURCING AND SERVICES  
L:13645308000136  
Dados: 2024.04.11 09:54:32  
-03'00'

CONNECTION - ADVISORY, OUTSOURCING  
CNPJ: 13.645.308/0001-36

RUA BELO HORIZONTE, 699 – SALA 206 – ALEIXO - MANAUS / AM – CEP 69057-060 COND. EMPRESARIAL ADRIANOPOLIS

**7. Declaramos**, que cumpre os requisitos estabelecidos no [artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006](#), estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49, observado o disposto nos [§ 1º ao 3º do art. 4º, da Lei nº 14.133, de 2021](#). **Considerando os valores da receita bruta e o atendimento aos requisitos previstos na Lei supracitada e não se encontra enquadrada em nenhuma das hipóteses**, que veda a concessão do tratamento jurídico diferenciado, previstas na Lei Complementar Federal nº 123/2006;

**(X) EMPRESA DE PEQUENO PORTE. (DECLARAÇÃO DE ENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE).**

**8. Declaramos** que cumprimos os requisitos para a habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias da **MEC-FUNDACAO UNIVERSIDADE DE RONDONIA/RO**;

**9. Declaramos** que a nossa proposta foi elaborada de forma independente, oferecendo a melhor solução para ao **MEC-FUNDACAO UNIVERSIDADE DE RONDONIA/RO** atingir seus indicadores;

**10. Declaramos** para fins de participação na Licitação denominada **PREGÃO ELETRÔNICO 9009/2024**, instaurada pela(o) **MEC-FUNDACAO UNIVERSIDADE DE RONDONIA/RO** conforme edital supra referenciado, que assume inteira responsabilidade pela autenticidade de todos os documentos que forem apresentadas na presente licitação.

**11. Declaramos**, sob as penas da lei, para fins do **PREGÃO ELETRÔNICO 9009/2024**, QUE não foi declarada **INIDÔNEA** para licitar ou contratar com a Administração Pública, nos termos do inciso IV, do artigo 87 da Lei Federal nº 8.666/93 e alterações posteriores, bem como que comunicarei qualquer fato ou evento superveniente à entrega dos documentos de habilitação que venha alterar a atual situação quanto à capacidade jurídica, técnica, regularidade fiscal e idoneidade econômico-financeira.

**12. Declaramos**, sob as penas da lei e para os fins do disposto no [inciso III, do art. 1º da Lei nº 8.124/2006 \(alterada pela Lei nº 12.272/2014\)](#), **QUE NÃO HÁ DENTRE SEUS SÓCIOS** cônjuge, companheiro, ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou por afinidade, até o terceiro grau, dos agentes públicos e políticos definidos no inciso I da referida lei, a seguir descritos: Governador do Estado, Vice-Governador do Estado e dos servidores investidos em cargos de Secretário de Estado, Secretário Executivo ou equivalentes a estes, Gerências de Áreas Instrumentais e Gerências Executivas e Regionais de Áreas Finalísticas, além dos ocupantes de cargos de Direção superior, Diretoria de Sociedades de Economia Mista e de Gerências Executivas e Regionais ou equivalentes da Administração Indireta, inclusive de Sociedades de Economia Mista;

**13. Declaramos** sob as penas da [Lei no art. 63, § 1º, da Lei nº 14.133, de 01 de abril de 2021](#), que suas propostas econômicas compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.

**14. Declaramos** que os serviços são prestados por empresas sob as penas da lei, em especial o artigo 299 do Código Penal Brasileiro que atende à reserva de cargos prevista na lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no [art. 63 da Lei nº 14.133, de 01 de abril de 2021](#).

Manaus-Am, 11 de abril de 2024

RENATO SANTOS  
Diretor Operacional  
Email: adm@grupoconnection.com  
grupoconnection11@gmail.com  


CONNECTION -  
ADVISORY,  
OUTSOURCING AND  
SERVICES  
L:13645308000136

Assinado de forma digital por  
CONNECTION - ADVISORY,  
OUTSOURCING AND SERVICES  
L:13645308000136  
Dados: 2024.04.11 09:54:44  
-03'00'

**TELEFÔNICA BRASIL S.A.**

CNPJ/MF: 02.558.157/0001-62

Inscrição Estadual: 108.383.949.112

End. Sede: Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 1376, 16º andar – CEP 04571-000 – Cidade Monções - São Paulo/SP.

**52121 - COMANDO DO EXÉRCITO****160486 - 3 CENTRO DE TELEMÁTICA DO EXERCITO****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2024-000 SRP****Processo Administrativo nº 64191.000065/2024-13****UASG 160486****Dados do Licitante:****Razão Social:** TELEFÔNICA BRASIL S.A.**CNPJ nº** 02.558.157/0001-62**Inscrição Estadual nº** 108.383.949.112**Inscrição Municipal nº** 2.871.449-0**Endereço:** Av. Eng.º Luiz Carlos Berrini, 1376 – Cidade Monções – São Paulo / SP**CEP:** 04571-936.**Gerente de Negócios:** Amanda Oliveira**Telefone:** (16) 997259872**E-mail:** [amanda.soliveira@telefonica.com](mailto:amanda.soliveira@telefonica.com)

Validade da Proposta: 60 dias

Prazo de Entrega / Execução: Conforme descrito no Edital, Termo de Referência e seus anexos.

Condições de Entrega / Execução: Conforme descrito no Edital, Termo de Referência e seus anexos.

Prazo e Condições de Pagamento: Conforme Edital e consoante ao atendimento a *Resolução 632/2014 da ANATEL***OBJETO:**

“O objeto da presente licitação é a prestação do serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), com aquisição e instalação de 01 link dedicado de SIP Trunk (Session Initiation Protocol) que permita um tráfego de até 60 ligações simultâneas, conectadas e entregue através de um SBC (Session Border Controller) ou através de um conversor SIP para E1/R2 (gateway E1) e faixa de numeração DDR com 2000 (dois mil) ramais, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.”

Grupo	Item	Descrição dos Serviços / CASTER	Un.	Qt mensal	Valor unit	Valor Anual
1	1	Assinatura de 30 canais E1 / 27731	UN	2	R\$ 2.250,00	R\$ 54.000,00
	2	Assinatura mensal por Discagem Direta Ramal - DDR com DDD 11 / 26115	UN	1000	R\$ 0,01	R\$ 120,00
	3	Assinatura mensal por Discagem Direta Ramal - DDR com DDD 12 / 26093	UN	600	R\$ 0,01	R\$ 72,00

**ANA PAULA**  
**ARRUDA:27**  
**016160858**Digitally signed by  
ANA PAULA  
ARRUDA:27016160858  
Date: 2024.04.09  
10:22:59 -03'00'

## TELEFÔNICA BRASIL S.A.

CNPJ/MF: 02.558.157/0001-62

Inscrição Estadual: 108.383.949.112

End. Sede: Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 1376, 16º andar – CEP 04571-000 – Cidade Monções - São Paulo/SP.

4	Assinatura mensal por Discagem Direta Ramal - DDR com DDD 13 / 26093	UN	100	R\$ 0,01	R\$ 12,00
5	Assinatura mensal por Discagem Direta Ramal - DDR com DDD 14 / 26093	UN	30	R\$ 0,01	R\$ 3,60
6	Assinatura mensal por Discagem Direta Ramal - DDR com DDD 15 / 26093	UN	30	R\$ 0,01	R\$ 3,60
7	Assinatura mensal por Discagem Direta Ramal - DDR com DDD 16 / 26093	UN	40	R\$ 0,01	R\$ 4,80
8	Assinatura mensal por Discagem Direta Ramal - DDR com DDD 19 / 26093	UN	200	R\$ 0,01	R\$ 24,00
9	Chamadas locais fixo-fixo stfc-local-ff / 26115	minuto	45000	R\$ 0,01	R\$ 5.400,00
10	Chamadas nacionais fixo-fixo stfc-ldn-ff degrau 1 / 26131	minuto	20000	R\$ 0,01	R\$ 2.400,00
11	Chamadas nacionais fixo-fixo stfc-ldn-ff degrau 2 / 26131	minuto	20000	R\$ 0,01	R\$ 2.400,00
12	Chamadas nacionais fixo-fixo stfc-ldn-ff degrau 3 / 26131	minuto	20000	R\$ 0,01	R\$ 2.400,00
13	Chamadas nacionais fixo-fixo stfc-ldn-ff degrau 4 / 26131	minuto	20000	R\$ 0,01	R\$ 2.400,00
14	Chamadas locais fixomovel stfc-local-fm (vc1) / 26123	minuto	11000	R\$ 0,01	R\$ 1.320,00
15	Chamadas nacionais fixomovel - stfc-ldn- fm (vc2) / 26140	minuto	3750	R\$ 0,01	R\$ 450,00
16	Chamadas nacionais fixomovel - stfc-ldn- fm (vc3) / 26140	minuto	3750	R\$ 0,01	R\$ 450,00
TOTAL GLOBAL DO GRUPO 1 (12 MESES)				R\$ 71.460,00	

Digitally signed by  
**ANA PAULA**  
**ARRUDA:27**  
**016160858**  
ANA PAULA  
ARRUDA:27016160  
858  
Date: 2024.04.09  
10:23:16 -03'00'





**TELEFÔNICA BRASIL S.A.**

CNPJ/MF: 02.558.157/0001-62

Inscrição Estadual: 108.383.949.112

End. Sede: Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 1376, 16º andar – CEP 04571-000 – Cidade Monções - São Paulo/SP.

**Valor Mensal Grupo 1 – R\$ 5.955,00** (cinco mil novecentos e cinquenta e cinco reais).

**Valor Total Global 12 Meses Grupo 1 – R\$ 71.460,00** (setenta e um mil quatrocentos e sessenta reais)

São Paulo, 09 de abril de 2024.

**ANA PAULA** Digitally signed by  
**ARRUDA:27** ANA PAULA  
**016160858** ARRUDA:27016160858  
Date: 2024.04.09  
10:23:29 -03'00'

Telefonica Brasil S. A.  
Ana Paula Arruda  
Procurador(a)  
CPF nº. 270.161.608-58

**02.558.157/0001-62**

Insc. Estadual: 108383949112

**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**

Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 1376  
Cidade Monções - CEP 04571-936

**SÃO PAULO - SP**

A autenticidade da assinatura pode ser conferida através do link: <https://verificador.iti.gov.br/>

---

**MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA MARINHA  
Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90006/2024 (SRP)  
(Processo Administrativo nº 63015.001532/2024-09)**

**ANEXO II  
PROPOSTA DE PREÇOS**

**IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE:**

NOME FANTASIA: **NETWARE TELECOM**  
RAZÃO SOCIAL: **NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA**  
CNPJ: **04.674.092/0003-08**  
ENDEREÇO: **R. NORONHA TORREZÃO, Nº 24, SALA 1315 - EDIF. PREMIER OFFICE**  
BAIRRO: **SANTA ROSA** CIDADE: **NITEROI/RJ**  
CEP: **24.240-182** E-MAIL: [licitacao@netwarebrasil.com.br](mailto:licitacao@netwarebrasil.com.br)  
FONE: **(21) 3492-8976** FAX:  
NOME DO BANCO: **Banco do Brasil** CONTA BANCÁRIA: **141497-6**  
Nº DA AGÊNCIA: **2936-x** NOME DA AGÊNCIA: **BANDEIRANTES**

**DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL QUE ASSINARÁ O TERMO DE CONTRATO:**

REPRESENTANTE LEGAL: **EMERSON DOMINGUES DE OLIVEIRA**  
RG E EMISSOR: **448.250 – SSP/MS** CPF: **489.810.101-10**  
NACIONALIDADE: **BRASILEIRO** ESTADO CIVIL: **CASADO**

**NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **04.674.092/0003-08**, situada na Rua Noronha Torreção, nº 24, Sala 1315 - Edif. Premier Office, Santa Rosa, Niterói/RJ, CEP 24.240-182, e-mail [emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br](mailto:emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br) e/ou [licitacao@netwarebrasil.com.br](mailto:licitacao@netwarebrasil.com.br), neste ato representado por seu sócio proprietário, Sr. **Emerson Domingues de Oliveira**, infra-assinado, portador da Carteira de Identidade nº **448.250 SSP/MS** e do CPF/MF nº **489.810.101-10**, se propõe **a fornecer o objeto deste edital, conforme discriminado no Termo de Referência – Anexo I**, pelos preços e condições assinalados na presente, obedecendo rigorosamente às disposições da legislação competente.

✓ **DO OBJETO**

O objeto desta proposta é a **contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço de Telefonia Fixa Comutado (STFC) na modalidade local, VC-1, VC-2, VC-3, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), com portabilidade de 400 DDRs e aquisição de 03 (três) Digitrons (Link E1 com 30 canais digitais bidirecionais cada) interligados na Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT) da Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia (BAENSPA), localizada na cidade de São Pedro da Aldeia - RJ, conforme condições e especificações constantes no Termo de Referência, e valores estabelecidos abaixo:**

ITEM	DESCRIÇÃO	ESPECIFICAÇÃO	CATMAT	UNID	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR ANUAL
1	Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), modalidade local, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), fixo-fixo e fixo-móvel, com chamadas originadas da Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia	Assinatura de 03 TRÊS link digital E1 interligado ao PABX do contratante com 30 (trinta) canais (trunks) digitais cada.	27731	Meses	12	R\$ 3.256,94	R\$ 39.083,28
2	(BAENSPA), localizada no seguinte endereço: Rua Comandante Ituriel s/n, Bairro: Fluminense, São Pedro da Aldeia– Rio de Janeiro CEP: 28.944-054, mediante fornecimento de 3 (TRÊS) Link digital E1 interligado ao PABX do CONTRATANTE com 30 (trinta) canais digitais bidirecionais e com disponibilização de faixa de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	26093	Meses	12	R\$ 174,60	R\$ 2.095,20
3		Serviço de Instalação	26085	SV	1	R\$ 1.037,64	R\$ 1.037,64
4	LIGAÇÕES NACIONAIS	Ligação local Fixo-Fixo	26115	Minuto	10.000	R\$ 0,07	R\$ 700,00
5		Ligação Longa Distância Nacional (LDN)	26131	Minuto	30.000	R\$ 0,14	R\$ 4.200,00
6		Ligação local Fixo-móvel (VC1)	26123	Minuto	25.000	R\$ 0,26	R\$ 6.500,00
7		Ligação longa Distância Fixo-móvel (VC2)	26140	Minuto	20.000	R\$ 0,26	R\$ 5.200,00
8		Ligação longa Distância Fixo-móvel (VC3)	26140	Minuto	10.000	R\$ 0,26	R\$ 2.600,00
9	Ligação Longa Distância Interacional Fixo-Fixo e Fixo-Móvel	Ligação Longa Distância Interacional Fixo-Fixo e Fixo-Móvel	26158	Minuto	50	R\$ 13,61	R\$ 680,50
<b>VALOR TOTAL: R\$ 62.096,62</b> (Sessenta e dois mil, noventa e seis reais e sessenta e dois centavos)							

- ✓ Declaramos conhecer a legislação de regência desta licitação e que os serviços serão executados de acordo com as condições estabelecidas neste Edital e seus anexos, que conhecemos e aceitamos em todos os seus termos.

- ✓ Declaramos conhecer os termos do instrumento convocatório, estar ciente de que, neste ato, deverá estar regular perante a Seguridade Social (INSS) e FGTS, obrigações sociais e trabalhistas, bem assim, atender a todas as demais exigências de habilitação que regem a presente licitação e seus anexos integrantes, mantendo todas as condições até o final de vigência contratual.
- ✓ Nos preços indicados acima estão inclusos, além dos produtos todos os custos, diretos e indiretos que forem exigidos para execução do objeto, assim entendido, não só as despesas diretas, pagamento da mão de obra, como também, as despesas indiretas, dentre elas: transporte, despesas financeiras, serviços de terceiros, contribuições devidas à Previdência Social, encargos sociais e trabalhistas; impostos, taxas e emolumentos incidentes sobre a execução do serviços, ou outras despesas, quaisquer que sejam as suas naturezas.
- ✓ O prazo de validade desta proposta é de 120 (cento e vinte) dias corridos, contados da data de sua apresentação.
- ✓ **DADOS DA EMPRESA:**  
Razão Social: **NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA**  
Endereço: **R. NORONHA TORREZÃO, Nº 24, SALA 1315 EDIF. PREMIER OFFICE**  
CEP: **24.240-182** Cidade: **NITEROI** UF: **RJ**  
CNPJ: **04.674.092/0003-08** I.E.: **12.555.113** I.M.: **3053990**  
Endereço eletrônico (e-mail): [licitacao@netwarebrasil.com.br](mailto:licitacao@netwarebrasil.com.br)  
Tel.: **(21) 3492-8976 / (67) 3316/9011** Fax:
- ✓ **DADOS PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**  
Nome Completo: **EMERSON DOMINGUES DE OLIVEIRA**  
CPF: **489.810.101-10** Celular: **(67) 99911-5051**  
Carteira de identificação nº: **448.250** Expedido por: **SSP/MS**  
Cargo/Função: **DIRETOR**  
E-mail: [emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br](mailto:emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br)  
Nacionalidade: **BRASILEIRO**

Niterói/RJ, 24 de abril de 2024.



Emerson Domingues de Oliveira  
Responsável ou Representante Legal  
Diretor  
RG: nº 448.250 SSP/MS  
CPF: nº 489.810.101-10





O MELHOR  
ATENDIMENTO  
SÓ QUEM ESTÁ  
SEMPRE JUNTO  
PODE OFERECER

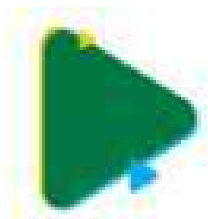
## PROPOSTA COMERCIAL

MODALIDADE: Pregão Eletrônico 90006/2024

Data: 03/04/2024

Horário: 10:00 HS

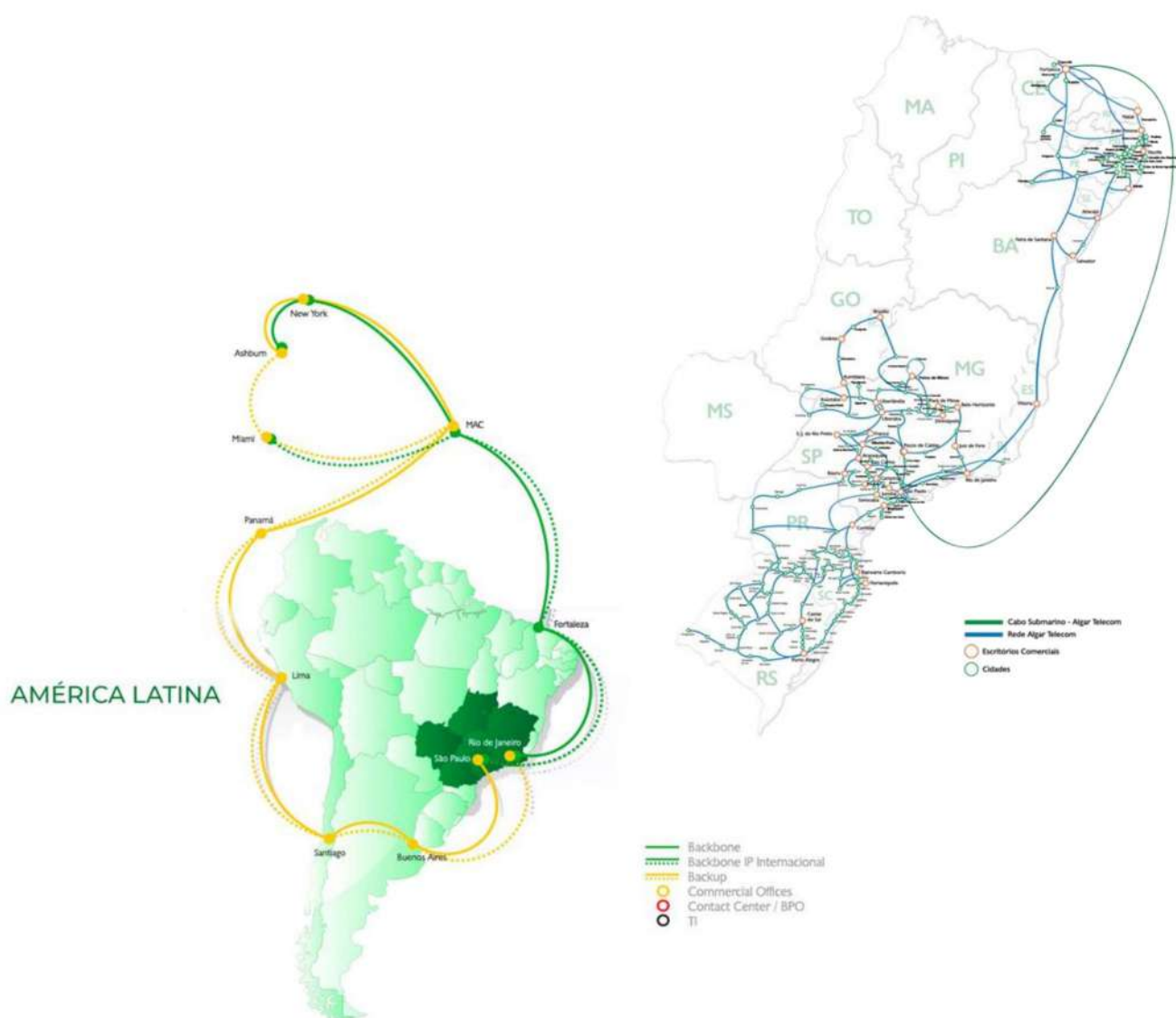




Somos a empresa de telecomunicações e tecnologia da informação que faz parte do grupo Algar. Na Algar Telecom, trabalhamos com tecnologia para trazer soluções que conectem as pessoas e melhorem o desempenho das empresas. Acreditamos na inovação para levar produtos e serviços cada vez mais eficientes e assertivos para os nossos clientes.

Nossas soluções chegam a 372 cidades, distribuídas em 16 estados brasileiros e no Distrito Federal. Produtos e serviços de conectividade são a base para a vida contemporânea e fazem parte da inclusão digital do país. Em 2022, implantamos cerca de 6 mil Km de fibra ótica, atingindo um total de 122 mil Km. (Saiba mais Área de Atuação).

Esse incremento melhora consideravelmente a qualidade de conexão para os clientes, além de eliminar o uso de cabos de cobre. Ao fim do ano, mais de 98% dos nossos clientes de internet banda larga já eram atendidos via fibra ótica com dupla ou tripla abordagem, que garante grande resiliência.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## Nossa qualidade é reconhecida



### Valor Inovação 2023

Conquistamos o prêmio de 3ª empresa mais inovadora do país no setor de Telecomunicações.



### Melhores do ESG EXAME 2023

Algar Telecom eleita por 10 anos consecutivos como a Telecom mais sustentável do país pela Revista Exame.



### Great Place to Work® - Brasil 2022

Melhores empresas para trabalhar no Brasil.



### Prêmio Valor Inovação Brasil 2022

Terceira empresa mais inovadora no setor de Telecomunicações.



100+  
inovadoras

### 100+ Inovadoras no Uso de TI 2022

Entre as empresas mais inovadoras no uso de TI do Brasil.



### Great Place to Work® - Minas Gerais 2022

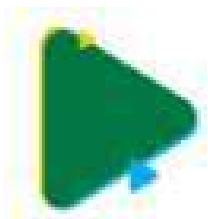
Melhores empresas para trabalhar em Minas Gerais.

## SELO CERTIGOV:

Nossa empresa possui o selo CertiGov. Esta certificação demonstra nosso comprometimento com as boas práticas de vendas no mercado e atesta nossas ações de integridade nos processos, políticas e na disseminação da cultura ética.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**Ao**  
**Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate a Fome**

Prezados Senhores,

A ALGAR TELECOM S/A, inscrita no CNPJ sob o número 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil, cidade de Uberlândia/MG, representada pela Sra. Mariana Bernardes Ferreira de Souza, portadora do RG 16.432.911 SSP/MG e inscrita no CPF nº 108.364.006-23, nos termos do presente Pregão e de acordo com as características descritas no Termo de Referência, apresenta a seguinte proposta conforme abaixo:

**ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:**

O objeto da presente licitação é a prestação dos serviços de telefonia fixa comutada (STFC) nas modalidades local, interurbana e internacional a serem executadas de forma contínua, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

**PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ANUAL	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL ANUAL (R\$)	VALOR TOTAL QUINQUENAL (R\$)
1	Serviço Local, fixo para fixo	26115	minutos	378.000	R\$ 0,11	R\$ 41.580,00	R\$ 207.900,00
2	Serviço Local, fixo para móvel	26123	minutos	300.000	R\$ 0,04	R\$ 12.000,00	R\$ 60.000,00
3	Serviço Longa Distância Nacional, fixo para fixo	26131	minutos	111.600	R\$ 0,02	R\$ 2.232,00	R\$ 11.160,00
4	Serviço Longa Distância Nacional, fixo para móvel	26140	minutos	123.600	R\$ 0,04	R\$ 4.944,00	R\$ 24.720,00
5	Serviço Longa Distância Internacional	26158	minutos	480	R\$ 0,83	R\$ 398,40	R\$ 1.992,00
6	Assinatura mensal de entroncamento digital bidirecional E1 ou R2D/SIP	27731	unidades	264	R\$ 60,00	R\$ 15.840,00	R\$ 79.200,00
<b>TOTAIS</b>						<b>R\$ 76.994,40</b>	<b>R\$ 384.972,00</b>

**Valor Total:** R\$ 384.972,00 (Trezentos e oitenta e quatro mil, novecentos e setenta e dois reais)

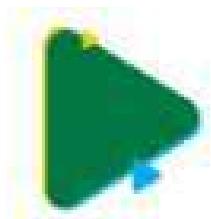
**DECLARAÇÕES**

Declaramos que nos preços propostos estão computados todos os custos básicos que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do Pregão, inclusive tributos, contribuições incidentes, impostos, taxas, encargos sociais, fretes até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o objeto do presente pregão

Declaramos que tomamos conhecimento de todas as informações e condições para o cumprimento das obrigações objeto desta licitação e que atendemos todas as condições do Edital.

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**





Pregão Eletrônico 90006/2024

Declaramos que a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente, que não tentou influir na decisão de qualquer outro potencial participante desta licitação, e que com estes ou com outras pessoas não discutiu nem recebeu informações.

### **CONDIÇÕES COMERCIAIS**

**Vigência:** A vigência do contrato é de 5 anos.

**Validade da Proposta:** 60 dias

### **CONSULTOR DESIGNADO PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Bruno Fernandes dos Santos  
Cargo – Consultor de Vendas Governo  
Telefone (61) 9 9155-0034  
E-mail - brunofs@algartelecom.com.br

### **DADOS COMPLETOS DA EMPRESA**

Razão Social: ALGAR TELECOM S/A  
CNPJ: 71.208.516/0001-74  
Inscrição Estadual: 702.980.945-0010  
Inscrição Municipal: 111.608.00  
Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

### **DADOS DOS REPRESENTANTES LEGAIS DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**

#### **1 - Nome: Jeankarlo Rodrigues da Cunha**

Cargo: Gerente de Negócios Governo  
CPF: 047.399.926-98  
RG: M 9.043.997 SSP/MG

#### **2 - Nome: Mariana Bernardes Ferreira de Souza**

Cargo: Analista de licitações  
CPF: 108.364.006-23  
RG: 16.432.911

### **DADOS BANCÁRIO**

Banco: Caixa Econômica Federal  
Nº do Banco: 104  
Agência: 0162-7  
Conta corrente: 500360-8

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## DADOS PARA PAGAMENTO

O procedimento de apresentação de fatura (nota fiscal com código de barras) ou via SIAFI, nos casos de órgãos vinculados à Administração Pública Federal, como é o caso da ANATEL, tendo em vista que o sistema de boleto permite a identificação célere do pagamento e a correta retenção dos impostos diretamente, sendo, pois, menores os riscos de problemas relacionados às emissões de faturas. Isto posto, entendemos que os pagamentos poderão ser via boleto com código de barras.

Caso opte por pagamentos via depósitos, solicitamos o envio das informações abaixo para o e-mail [cobranca.governo@algartelecom.com.br](mailto:cobranca.governo@algartelecom.com.br) para conclusão das baixas.

## DADOS DO PAGAMENTO

- ✓ Nome do órgão
- ✓ CNPJ do órgão
- ✓ N° do Contrato
- ✓ Banco e Agência
- ✓ Data do depósito
- ✓ Valor total do depósito
- ✓ Vencimento da conta
- ✓ Favorecido
- ✓ Número da fatura
- ✓ Valor da fatura
- \* Caso haja glosa informar motivo e valor

- **Atenção:** Caso não seja enviado as informações acima dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis, será dado as baixas a partir das faturas mais antigas pendentes.

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

**SAC Atendimento Governo/empresas:** 0800 941 2822 (24 x 7).

Portal de autoatendimento, onde você consegue ter acesso (Faturas / Contestação / Chamados / Desbloqueio em Confiança / Produtos Ativos / Etc...)

Segue abaixo o link.

**[PORTAL DE ATENDIMENTO](#)** (Clique com botão direito e selecione Abrir Hiperlink)

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**Enviar o contrato para assinatura por parte desta empresa, para o seguinte destinatário:**

ALGAR TELECOM S/A  
A/C: Gestão de Contratos Governo – Coordenação de Vendas Governo  
Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro: Brasil  
CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**Contatos:**

Nome: Bárbara Costa Araújo (Contratos)  
Telefone: (34) 99174-0612  
E-mail: [contratosgoverno@algartelecom.com.br](mailto:contratosgoverno@algartelecom.com.br)

Nome: Mariana Bernardes (Analista de Licitações)  
Telefone: (34) 99878-9834  
E-mail: [marianabs@algartelecom.com.br](mailto:marianabs@algartelecom.com.br)

Uberlândia, 03 de abril de 2024.

MARIANA BERNARDES FERREIRA DE SOUZA:10836400623 Assinado de forma digital por MARIANA BERNARDES FERREIRA DE SOUZA:10836400623

Mariana Bernardes Ferreira de Souza  
Analista de Licitações  
CPF 108.364.006-23  
RG 16.432.911

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



Ao

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Prezados Senhores,

A ALGAR TELECOM S/A, inscrita no CNPJ sob o número 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil, cidade de Uberlândia/MG, representada pela Sra. Luísa de Gois Aquino, portadora do RG M7.127.302 SSP/MG e inscrita no CPF nº 986.470.836-87, nos termos do presente Pregão e de acordo com as características descritas no Termo de Referência, apresenta a seguinte proposta conforme abaixo:

#### ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:

Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com instalação/portabilidade e assinaturas de entroncamentos digitais (feixes E1), de ramais DDR, a serem executados de forma contínua para atender as necessidades da PFN/GO e SPU/GO.

#### PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS

GRUPO 01								
Item	Descrição/Especificação	Unidade de Medida	Qtde Mensal PFN/GO (A)	Qtde Mensal SPU/GO (B)	Qtde Mensal TOTAL (A+B)	Valor Unitário	Valor Total Mensal	Valor total Anual
2	Entroncamento Digital Bidirecional EI + Bloc de Ramais	Assinatura	85	15	100	R\$ 3,0000	R\$ 300,00	R\$ 3.600,00
3	Serviço Telefônico Local - Ligações Fixo-Fixo	Minuto	18.900	4.200	23.100	R\$ 0,04	R\$ 924,00	R\$ 11.088,00
4	Serviço Telefônico Local - Ligações Fixo-Móvel (VC1)	Minuto	980	700	1.680	R\$ 0,11	R\$ 184,80	R\$ 2.217,60
5	Serviço de Longa Distância Nacional - Fixo-Fixo	Minuto	980	350	1.330	R\$ 0,05	R\$ 66,50	R\$ 798,00
6	Serviço de Longa Distância Nacional - Fixo-Móvel - na modalidade VC2 ou VC3	Minuto	490	140	630	R\$ 0,19	R\$ 119,70	R\$ 1.436,40
TOTAL							R\$ 1.595,00	R\$ 19.140,00

Preço Total Grupo 1: R\$ 19.140,00 (Dezenove mil, cento e quarenta reais)

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



Declaramos, ainda:

- a-) Que os preços indicados na proposta incluem todos os custos, benefícios, encargos, tributos e demais contribuições pertinentes;
- b-) Que conhecemos a legislação de regência desta licitação, e que os serviços serão fornecidos de acordo com as condições estabelecidas no Edital e seus anexos;
- c-) Que o prazo de validade desta proposta é de 60 ( sessenta ) dias, contados da data de abertura da sessão pública estabelecida no preâmbulo do Edital

**CONSULTOR DESIGNADO PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Keilla R. Garcez de Oliveira  
DNE - Governo | Algar  
Gerente de Contas Governo  
(62) 98130-6807

**DADOS COMPLETOS DA EMPRESA**

Razão Social: Algar Telecom S/A  
CNPJ: 71.208.516/0001-74  
Inscrição Estadual: 702.980.945-0010  
Inscrição Municipal: 111.608.00  
Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, Uberlândia/ MG, CEP: 38.400-668

**DADOS DOS REPRESENTANTES LEGAIS DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**

**1 - Nome: Jeankarlo Rodrigues da Cunha**

Cargo: Gerente de Negócios Governo  
CPF: 047.399.926-98  
RG: M 9.043.997 SSP/MG

**2 - Nome: Luísa de Gois Aquino**

Cargo: Consultora de Vendas Governo  
CPF: 986.470.836-87  
RG: M 7.127.302.SSP/MG

**DADOS BANCÁRIO**

Banco: Banco do Brasil S/A  
Nº do Banco: 001  
Agência: 1893-7  
Conta corrente: 207.001-4  
Praça de Pagamento: São Paulo/SP

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## **DADOS PARA PAGAMENTO**

O procedimento de apresentação de fatura (nota fiscal com código de barras) ou via SIAFI, nos casos de órgãos vinculados à Administração Pública Federal, como é o caso da ANATEL, tendo em vista que o sistema de boleto permite a identificação célere do pagamento e a correta retenção dos impostos diretamente, sendo, pois, menores os riscos de problemas relacionados às emissões de faturas. Isto posto, entendemos que os pagamentos poderão ser via boleto com código de barras.

Caso opte por pagamentos via depósitos, solicitamos o envio das informações abaixo para o e-mail [cobranca.governo@algartelecom.com.br](mailto:cobranca.governo@algartelecom.com.br) para conclusão das baixas.

## **DADOS DO PAGAMENTO**

- ✓ Nome do órgão
- ✓ CNPJ do órgão
- ✓ N° do Contrato
- ✓ Banco e Agência
- ✓ Data do depósito
- ✓ Valor total do depósito
- ✓ Vencimento da conta
- ✓ Favorecido
- ✓ Número da fatura
- ✓ Valor da fatura

\* Caso haja glosa informar motivo e valor

- **Atenção:** Caso não seja enviado as informações acima dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis, será dado as baixas a partir das faturas mais antigas pendentes.

## **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**SAC Atendimento Governo/empresas:** 0800 941 2822 (24 x 7).

Portal de autoatendimento, onde você consegue ter acesso (Faturas / Contestação / Chamados / Desbloqueio em Confiança / Produtos Ativos / Etc...)

Segue abaixo o link.

[\*\*PORTAL DE ATENDIMENTO\*\*](#) (Clique com botão direito e selecione Abrir Hiperlink)

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**Enviar o contrato para assinatura por parte desta empresa, para o seguinte destinatário:**

ALGAR TELECOM S/A  
A/C: Gestão de Contratos Governo – Coordenação de Vendas Governo  
Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro: Brasil  
CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**Contatos:**

Nome: Bárbara Costa Araújo

Telefone: (34) 99174-0612

E-mail: [contratosgoverno@algartelecom.com.br](mailto:contratosgoverno@algartelecom.com.br)

Uberlândia, 06 de maio de 2024.

LUISA DE GOIS  
AQUINO:986470  
83687

Assinado de forma  
digital por LUISA DE  
GOIS  
AQUINO:98647083687

---

Luísa de Gois Aquino  
Consultora de Vendas Governo  
CPF 986.470.836-87  
RG M7.127.302 SSP/MG





O MELHOR  
ATENDIMENTO  
SÓ QUEM ESTÁ  
SEMPRE JUNTO  
PODE OFERECER

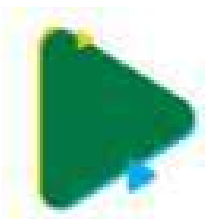
## PROPOSTA COMERCIAL

MODALIDADE: Pregão Eletrônico 90020/2024

Data: 07/05/2024

Horário: 09:00 HS

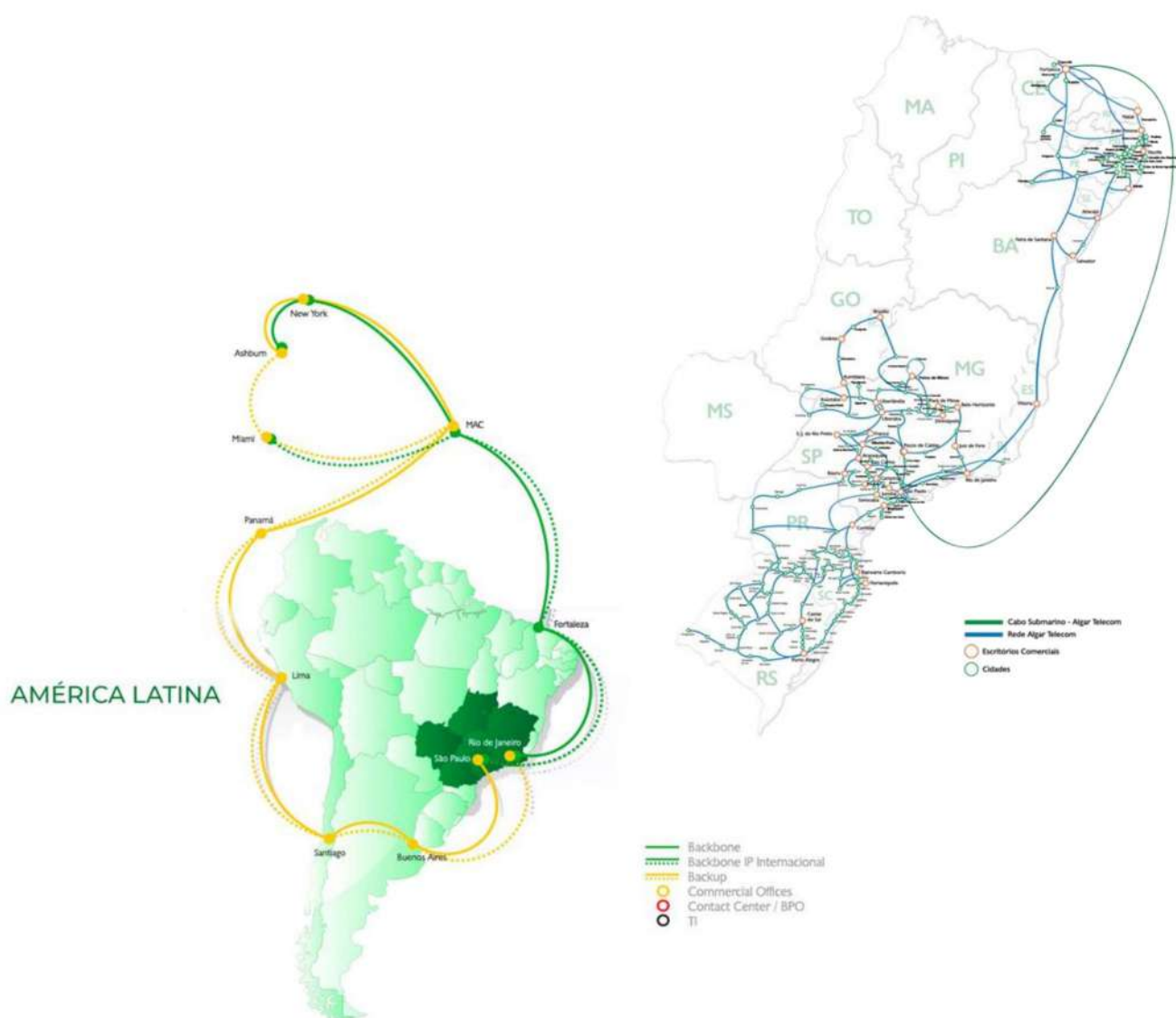




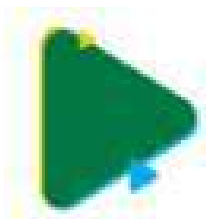
Somos a empresa de telecomunicações e tecnologia da informação que faz parte do grupo Algar. Na Algar Telecom, trabalhamos com tecnologia para trazer soluções que conectem as pessoas e melhorem o desempenho das empresas. Acreditamos na inovação para levar produtos e serviços cada vez mais eficientes e assertivos para os nossos clientes.

Nossas soluções chegam a 372 cidades, distribuídas em 16 estados brasileiros e no Distrito Federal. Produtos e serviços de conectividade são a base para a vida contemporânea e fazem parte da inclusão digital do país. Em 2022, implantamos cerca de 6 mil Km de fibra ótica, atingindo um total de 122 mil Km. (Saiba mais Área de Atuação).

Esse incremento melhora consideravelmente a qualidade de conexão para os clientes, além de eliminar o uso de cabos de cobre. Ao fim do ano, mais de 98% dos nossos clientes de internet banda larga já eram atendidos via fibra ótica com dupla ou tripla abordagem, que garante grande resiliência.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## Nossa qualidade é reconhecida



### Valor Inovação 2023

Conquistamos o prêmio de 3ª empresa mais inovadora do país no setor de Telecomunicações.



### Melhores do ESG EXAME 2023

Algar Telecom eleita por 10 anos consecutivos como a Telecom mais sustentável do país pela Revista Exame.



### Great Place to Work® - Brasil 2022

Melhores empresas para trabalhar no Brasil.



### Prêmio Valor Inovação Brasil 2022

Terceira empresa mais inovadora no setor de Telecomunicações.



100+  
inovadoras

### 100+ Inovadoras no Uso de TI 2022

Entre as empresas mais inovadoras no uso de TI do Brasil.



### Great Place to Work® - Minas Gerais 2022

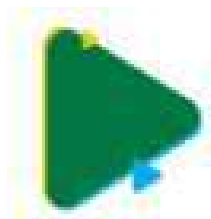
Melhores empresas para trabalhar em Minas Gerais.

## SELO CERTIGOV:

Nossa empresa possui o selo CertiGov. Esta certificação demonstra nosso comprometimento com as boas práticas de vendas no mercado e atesta nossas ações de integridade nos processos, políticas e na disseminação da cultura ética.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**Ao**  
**Comando da Marinha – Base Naval do Rio de Janeiro**

Prezados Senhores,

A ALGAR TELECOM S/A, inscrita no CNPJ sob o número 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil, cidade de Uberlândia/MG, representada pela Sra. Mariana Bernardes Ferreira de Souza, portadora do RG 16.432.911 SSP/MG e inscrita no CPF nº 108.364.006-23, nos termos do presente Pregão e de acordo com as características descritas no Termo de Referência, apresenta a seguinte proposta conforme abaixo:

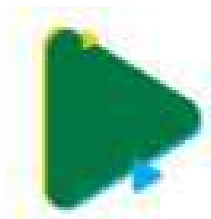
**ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:**

O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa, para a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Telefonia Fixa Comutado (STFC) na modalidade local, VC-1, VC-2, VC-3, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), com portabilidade de 1100 DDRs e aquisição de Digitroncos (Lin E1 com 30 troncos digitais cada) interligados na Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT) da Base Banal do Rio de Janeiro (BNRJ), conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

**PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS**

NR ITE M	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	QTD	UF	VALOR ESTIMADO UNITÁRIO	VALOR ESTIMADO ANUAL
1	Assinatura de 06 (SEIS) link digital E1 interligado ao PABX do contratante com 30 (trinta) canais (troncos) digitais cada.	27731	12	SV	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00
2	Assinatura de 1100 (mil e cem) ramais DDR, no formato MCDU	26093	12	SV	R\$ 1.150,00	R\$ 13.800,00
3	Serviço de Instalação	26085	1	SV	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	Ligação local Fixo-Fixo	26115	100.000	MINUTO	R\$ 0,02	R\$ 2.000,00
5	Ligação Longa Distância Nacional (LDN)	26131	30.000	MINUTO	R\$ 0,07	R\$ 2.100,00
6	Ligação local Fixo-móvel (VC1)	26123	50.000	MINUTO	R\$ 0,11	R\$ 5.500,00
7	Ligação longa distância Fixo-móvel (VC2)	26140	25.000	MINUTO	R\$ 0,20	R\$ 5.000,00
8	Ligação longa distância Fixo-móvel (VC3)	26140	25.000	MINUTO	R\$ 0,20	R\$ 5.000,00
9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	26158	100	MINUTO	R\$ 1,39	R\$ 139,00
10	Ligação longa Distância Internacional (LDI) Europa	26158	100	MINUTO	R\$ 1,39	R\$ 139,00
11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central (exceto cuba)	26158	50	MINUTO	R\$ 1,39	R\$ 69,50

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



12	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica (exceto São Tomé e Príncipe, Garcia, Timor Leste e ilhas Nauru)	26158	50	MINUTO	R\$ 1,39	R\$ 69,50
13	Ligação longa Distância Internacional (LDI) Cuba	26158	50	MINUTO	R\$ 1,39	R\$ 69,50
14	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) São Tomé e Príncipe	26158	50	MINUTO	R\$ 1,39	R\$ 69,50
15	Longa Distância Int.(LDI) Diego Garcia, Timor Leste e Ilhas Nauru	26158	50	MINUTO	R\$ 1,39	R\$ 69,50
TOTAL ANUAL						R\$ 94.025,50
TOTAL PARA 5 (CINCO) ANOS						369.619,80

**Valor Total Anual:** R\$ 94.025,50 (Noventa e quatro mil, vinte e cinco reais e cinquenta centavos)

**Valor para 5 (cinco) anos:** R\$ 369.619,80 (Trezentos e sessenta e nove mil, seiscentos e dezenove reais e oitenta centavos)

### DECLARAÇÕES

Declaramos que nos preços propostos estão computados todos os custos básicos que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do Pregão, inclusive tributos, contribuições incidentes, impostos, taxas, encargos sociais, fretes até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o objeto do presente pregão

Declaramos que tomamos conhecimento de todas as informações e condições para o cumprimento das obrigações objeto desta licitação e que atendemos todas as condições do Edital.

Declaramos que a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente, que não tentou influir na decisão de qualquer outro potencial participante desta licitação, e que com estes ou com outras pessoas não discutiu nem recebeu informações.

### CONDIÇÕES COMERCIAIS

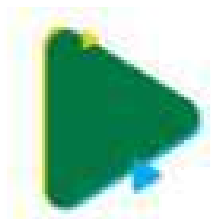
**Vigência:** A vigência do contrato é de 60 meses.

**Validade da Proposta:** 60 dias.

### CONSULTOR DESIGNADO PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE

Márcio Alessandro da Silva Ferreira  
Cargo – Consultor de Vendas Governo

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



Telefone (51) 9 9837-0425

E-mail – [marcio.ferreira@algartelecom.com.br](mailto:marcio.ferreira@algartelecom.com.br)

## **DADOS COMPLETOS DA EMPRESA**

Razão Social: ALGAR TELECOM S/A

CNPJ: 71.208.516/0001-74

Inscrição Estadual: 702.980.945-0010

Inscrição Municipal: 111.608.00

Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

## **DADOS DOS REPRESENTANTES LEGAIS DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**

### **1 - Nome: Jeankarlo Rodrigues da Cunha**

Cargo: Gerente de Negócios Governo

CPF: 047.399.926-98

RG: M 9.043.997 SSP/MG

### **2 - Nome: Mariana Bernardes Ferreira de Souza**

Cargo: Analista de licitações

CPF: 108.364.006-23

RG: 16.432.911

## **DADOS BANCÁRIO**

Banco: Caixa Econômica Federal

Nº do Banco: 104

Agência: 0162-7

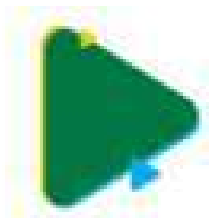
Conta corrente: 500360-8

## **DADOS PARA PAGAMENTO**

O procedimento de apresentação de fatura (nota fiscal com código de barras) ou via SIAFI, nos casos de órgãos vinculados à Administração Pública Federal, como é o caso da ANATEL, tendo em vista que o sistema de boleto permite a identificação célere do pagamento e a correta retenção dos impostos diretamente, sendo, pois, menores os riscos de problemas relacionados às emissões de faturas. Isto posto, entendemos que os pagamentos poderão ser via boleto com código de barras.

Caso opte por pagamentos via depósitos, solicitamos o envio das informações abaixo para o e-mail [cobranca.governo@algartelecom.com.br](mailto:cobranca.governo@algartelecom.com.br) para conclusão das baixas.

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



### DADOS DO PAGAMENTO

- ✓ Nome do órgão
- ✓ CNPJ do órgão
- ✓ N° do Contrato
- ✓ Banco e Agência
- ✓ Data do depósito
- ✓ Valor total do depósito
- ✓ Vencimento da conta
- ✓ Favorecido
- ✓ Número da fatura
- ✓ Valor da fatura
- \* Caso haja glosa informar motivo e valor

- **Atenção:** Caso não seja enviado as informações acima dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis, será dado as baixas a partir das faturas mais antigas pendentes.

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

**SAC Atendimento Governo/empresas:** 0800 941 2822 (24 x 7).

Portal de autoatendimento, onde você consegue ter acesso (Faturas / Contestação / Chamados / Desbloqueio em Confiança / Produtos Ativos / Etc...)

Segue abaixo o link.

**[PORTAL DE ATENDIMENTO](#)** (Clique com botão direito e selecione Abrir Hiperlink)

**Enviar o contrato para assinatura por parte desta empresa, para o seguinte destinatário:**

ALGAR TELECOM S/A  
A/C: Gestão de Contratos Governo – Coordenação de Vendas Governo  
Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro: Brasil  
CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**Contatos:**

Nome: Bárbara Costa Araújo (Contratos)

Telefone: (34) 99174-0612

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



Pregão Eletrônico 90020/2024

E-mail: [contratosgoverno@algartelecom.com.br](mailto:contratosgoverno@algartelecom.com.br)

Nome: Mariana Bernardes (Analista de Licitações)

Telefone: (34) 99878-9834

E-mail: [marianabs@algartelecom.com.br](mailto:marianabs@algartelecom.com.br)

Uberlândia, 07 de maio de 2024.

MARIANA BERNARDES FERREIRA DE SOUZA:10836400623 Assinado de forma digital por MARIANA BERNARDES FERREIRA DE SOUZA:10836400623

Mariana Bernardes Ferreira de Souza

Analista de Licitações

CPF 108.364.006-23

RG 16.432.911

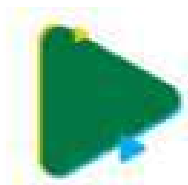


A photograph of three people (two men and one woman) looking at a laptop screen. The man in the center is smiling. A green speech bubble with a yellow arrow pointing to the top left and a blue arrow pointing to the bottom right is overlaid on the image.

O MELHOR  
ATENDIMENTO  
SÓ QUEM ESTÁ  
SEMPRE JUNTO  
PODE OFERECER

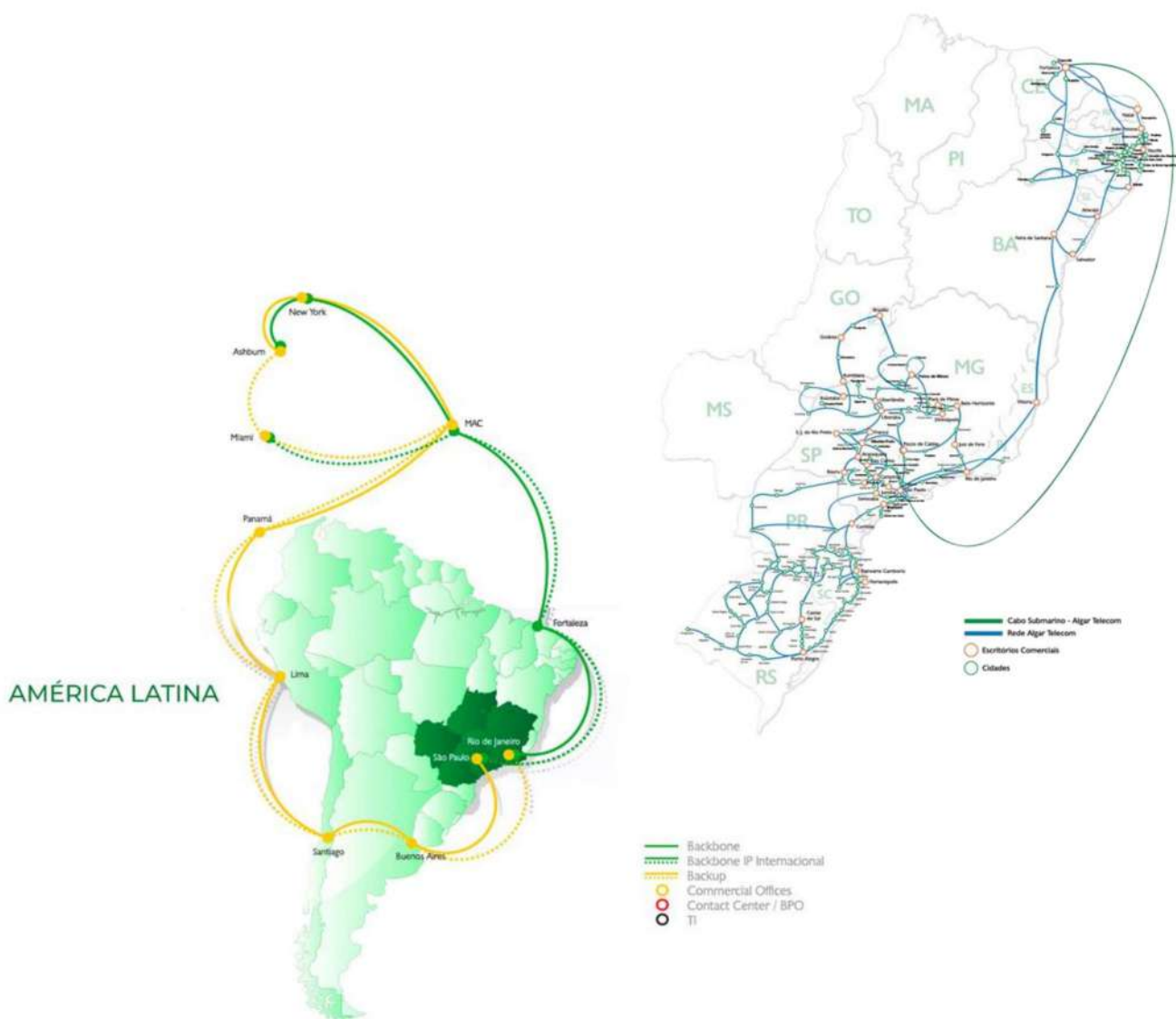
**PROPOSTA COMERCIAL**



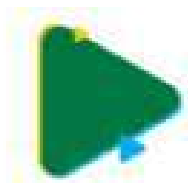


Somos a empresa de telecomunicações e tecnologia da informação que faz parte do grupo Algar. Na Algar Telecom, trabalhamos com tecnologia para trazer soluções que conectem as pessoas e melhorem o desempenho das empresas. Acreditamos na inovação para levar produtos e serviços cada vez mais eficientes e assertivos para os nossos clientes.

Nossas soluções chegam a 372 cidades, distribuídas em 16 estados brasileiros e no Distrito Federal. Produtos e serviços de conectividade são a base para a vida contemporânea e fazem parte da inclusão digital do país.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## Nossa qualidade é reconhecida



### Valor Inovação 2023

Conquistamos o prêmio de 3ª empresa mais inovadora do país no setor de Telecomunicações.



### Melhores do ESG EXAME 2023

Algar Telecom eleita por 10 anos consecutivos como a Telecom mais sustentável do país pela Revista Exame.



### Great Place to Work® - Brasil 2022

Melhores empresas para trabalhar no Brasil.



### Prêmio Valor Inovação Brasil 2022

Terceira empresa mais inovadora no setor de Telecomunicações.



100+  
inovadoras

### 100+ Inovadoras no Uso de TI 2022

Entre as empresas mais inovadoras no uso de TI do Brasil.



### Great Place to Work® - Minas Gerais 2022

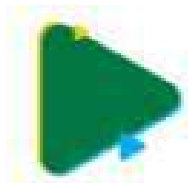
Melhores empresas para trabalhar em Minas Gerais.

## SELO CERTIGOV:

Nossa empresa possui o selo CertiGov. Esta certificação demonstra nosso comprometimento com as boas práticas de vendas no mercado e atesta nossas ações de integridade nos processos, políticas e na disseminação da cultura ética.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

**Ao Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio)**

A ALGAR TELECOM S/A, inscrita no CNPJ sob o número 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil, cidade de Uberlândia/MG, representada pela Sr(a). Raissa Rizza Andrade Costa, portadora do RG MG 15.511.899 PC/MG e inscrita no CPF nº 097.692.306-85, nos termos do presente Pregão e de acordo com as características descritas no Termo de Referência, apresenta a seguinte proposta conforme abaixo:

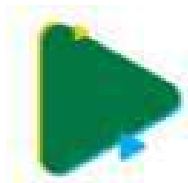
**ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:**

Contratação de empresa especializada na prestação continuada de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC, nas modalidades local, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI) para qualquer país/região, para atender às necessidades de telecomunicações da sede do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio em Brasília - DF, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e em seus anexos, e após tomar conhecimento de todas as condições lá estabelecidas, passamos a formular a seguinte proposta:

**PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS**

Serviço Telefônico Fixo Comutado : assim entendido às chamadas originadas em linhas digitais na Sede do ICMBio em Brasília -Distrito Federal								
ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	QUANT	CATSER	VALOR UNITÁRIO MENSAL	SUBTOTAL	HABILITAÇÃO	TOTAL HABILITAÇÃO	TOTAL ASSINATURA BASICA
1	Habilitação do Entroncamento Digital E-1 30 canais tronco digitais 2Mbps	8	26085			R\$ 100,00	R\$ 800,00	
2	Assinatura do Entroncamento Digital E-1 30 canais tronco digitais 2Mbps	20	26085	R\$ 240,00	R\$ 4.800,00			R\$ 4.800,00
3	Assinatura de Bloco DDR	20	26093	R\$ 0,0010	R\$ 0,0120			R\$ 0,0120
VALOR ANUAL DA ASSINATURA BASICA ANUAL (12 MESES)								R\$57.600,00
VALOR ANUAL DA ASSINATURA DE BLOCO DDR ANUAL (12 MESES)								R\$ 0,01
VALOR DA HABILITAÇÃO (PAGO SOMENTE UMA VEZ)								R\$ 800,00
Subtotal do valor das assinaturas e habilitação								R\$58.400,01

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	QUANT	CATSER	VALOR UNITÁRIO DO MINUTO	SUB-TOTAL
4	Chamadas locais fixo-fixo - Origem Distrito Federal	60000	26115	R\$ 0,0100	R\$ 600,00
5	Chamadas Locais fixo-móvel -Origem Distrito Federal	60000	26123	R\$ 0,0700	R\$ 4.200,00
6	Chamadas Longa Distância Nacional fixo-fixo Origem Distrito Federal	40000	26131	R\$ 0,0700	R\$ 2.800,00
7	Chamadas Longa Distância Nacional fixo-móvel (VC2 e VC3) Origem Distrito Federal	40000	26131	R\$ 0,1000	R\$ 4.000,00
8	Chamadas Longa Distância Internacional -origem fixo - para qualquer país/região	1000	26131	R\$ 1,3000	R\$ 1.300,00
Subtotal do valor da minutagem					R\$ 12.900,00
VALOR GLOBAL ANUAL					R\$ 71.300,0120

**Valor Global: R\$71.300,0120 (Setenta e Um Mil, Trezentos Reais, Um centavo e Vinte Centésimos)**

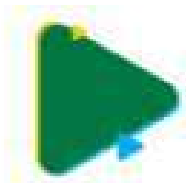
Validade da proposta – 60 (sessenta) dias

Declaramos que nos preços propostos estão computados todos os custos básicos que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do Pregão, inclusive tributos, contribuições incidentes, impostos, taxas, encargos sociais, fretes até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o objeto do presente pregão

Declaramos que tomamos conhecimento de todas as informações e condições para o cumprimento das obrigações objeto desta licitação e que atendemos todas as condições do Edital.

Declaramos que a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente, que não tentou influir na decisão de qualquer outro potencial participante desta licitação, e que com estes ou com outras pessoas não discutiu nem recebeu informações.

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



Declaramos conhecer a legislação de regência desta licitação e que os serviços/bens serão fornecidos de acordo com as condições estabelecidas neste Edital, que conhecemos e aceitamos em todos os seus termos, inclusive quanto ao pagamento e outros.

Declaramos, também, que nenhum direito a indenização ou a reembolso de quaisquer despesas nos será devido, caso a nossa proposta não seja aceita pelo ICMBio, seja qual for o motivo.

### **CONSULTOR DESIGNADO PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Juliana Aparecida Zambeli  
Cargo - Gerente de Negócios corporativo  
Telefone 16 99989 1488  
E-mail - [julianaz@algartelecom.com.br](mailto:julianaz@algartelecom.com.br)

### **DADOS COMPLETOS DA EMPRESA**

Razão Social: Algar Telecom S/A  
CNPJ: 71.208.516/0001-74  
Inscrição Estadual: 702.980.945-0010  
Inscrição Municipal: 111.608.00  
Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, Uberlândia/ MG, CEP: 38.400-668

### **DADOS DOS REPRESENTANTES LEGAIS DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**

#### **1 - Nome: Jeankarlo Rodrigues da Cunha**

Cargo: Gerente de Negócios Governo  
CPF: 047.399.926-98  
RG: M 9.043.997 SSP/MG

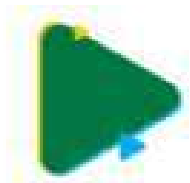
#### **2 - Nome: Raissa Rizza Andrade Costa**

Cargo: Analista de Licitação  
CPF: 097.692.306-85  
RG: MG – 15.511-899 PC/MG

### **DADOS BANCÁRIO**

Banco: Banco do Brasil S/A  
Nº do Banco: 001  
Agência: 1893-7  
Conta corrente: 207.001-4  
Praça de Pagamento: São Paulo/SP

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



### **DADOS PARA PAGAMENTO**

O procedimento de apresentação de fatura (nota fiscal com código de barras) ou via SIAFI, nos casos de órgãos vinculados à Administração Pública Federal, como é o caso da ANATEL, tendo em vista que o sistema de boleto permite a identificação célere do pagamento e a correta retenção dos impostos diretamente, sendo, pois, menores os riscos de problemas relacionados às emissões de faturas. Isto posto, entendemos que os pagamentos poderão ser via boleto com código de barras.

Caso opte por pagamentos via depósitos, solicitamos o envio das informações abaixo para o e-mail [cobranca.governo@algartelecom.com.br](mailto:cobranca.governo@algartelecom.com.br) para conclusão das baixas.

### **DADOS DO PAGAMENTO**

- ✓ Nome do órgão
  - ✓ CNPJ do órgão
  - ✓ N° do Contrato
  - ✓ Banco e Agência
  - ✓ Data do depósito
  - ✓ Valor total do depósito
  - ✓ Vencimento da conta
  - ✓ Favorecido
  - ✓ Número da fatura
  - ✓ Valor da fatura
  - \* Caso haja glosa informar motivo e valor
- **Atenção:** Caso não seja enviado as informações acima dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis, será dado as baixas a partir das faturas mais antigas pendentes.

### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

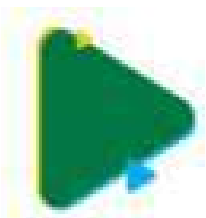
**SAC Atendimento Governo/empresas:** 0800 941 2822 (24 x 7).

Portal de autoatendimento, onde você consegue ter acesso (Faturas / Contestação / Chamados / Desbloqueio em Confiança / Produtos Ativos / Etc...)

Segue abaixo o link.

**[PORTAL DE ATENDIMENTO](#)** (Clique com botão direito e selecione Abrir Hiperlink)

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**Enviar o contrato para assinatura por parte desta empresa, para o seguinte destinatário:**

ALGAR TELECOM S/A  
A/C: Gestão de Contratos Governo – Coordenação de Vendas Governo  
Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro: Brasil  
CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**Contatos:**

Nome: Bárbara Costa Araújo

Telefone: (34) 99174-0612

E-mail: [contratosgoverno@algartelecom.com.br](mailto:contratosgoverno@algartelecom.com.br)

Uberlândia, 29 de maio de 2024.

RAISSA RIZZA  
ANDRADE  
COSTA:09769230685

Assinado de forma digital por  
RAISSA RIZZA ANDRADE  
COSTA:09769230685  
Dados: 2024.05.29 14:32:32  
-03'00'

---

Raissa Rizza Andrade Costa  
Analista de Licitação  
CPF 097.692.306-85  
RG MG 15.511.899 PC/MG

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

---

**MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA MARINHA  
Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90006/2024 (SRP)  
(Processo Administrativo nº 63015.001532/2024-09)**

**ANEXO II  
PROPOSTA DE PREÇOS**

**IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE:**

NOME FANTASIA: **NETWARE TELECOM**  
RAZÃO SOCIAL: **NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA**  
CNPJ: **04.674.092/0003-08**  
ENDEREÇO: **R. NORONHA TORREZÃO, Nº 24, SALA 1315 - EDIF. PREMIER OFFICE**  
BAIRRO: **SANTA ROSA** CIDADE: **NITEROI/RJ**  
CEP: **24.240-182** E-MAIL: [licitacao@netwarebrasil.com.br](mailto:licitacao@netwarebrasil.com.br)  
FONE: **(21) 3492-8976** FAX:  
NOME DO BANCO: **Banco do Brasil** CONTA BANCÁRIA: **141497-6**  
Nº DA AGÊNCIA: **2936-x** NOME DA AGÊNCIA: **BANDEIRANTES**

**DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL QUE ASSINARÁ O TERMO DE CONTRATO:**

REPRESENTANTE LEGAL: **EMERSON DOMINGUES DE OLIVEIRA**  
RG E EMISSOR: **448.250 – SSP/MS** CPF: **489.810.101-10**  
NACIONALIDADE: **BRASILEIRO** ESTADO CIVIL: **CASADO**



**NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **04.674.092/0003-08**, situada na Rua Noronha Torreção, nº 24, Sala 1315 - Edif. Premier Office, Santa Rosa, Niterói/RJ, CEP 24.240-182, e-mail [emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br](mailto:emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br) e/ou [licitacao@netwarebrasil.com.br](mailto:licitacao@netwarebrasil.com.br), neste ato representado por seu sócio proprietário, Sr. **Emerson Domingues de Oliveira**, infra-assinado, portador da Carteira de Identidade nº **448.250 SSP/MS** e do CPF/MF nº **489.810.101-10**, se propõe **a fornecer o objeto deste edital, conforme discriminado no Termo de Referência – Anexo I**, pelos preços e condições assinalados na presente, obedecendo rigorosamente às disposições da legislação competente.

✓ **DO OBJETO**

O objeto desta proposta é a **contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço de Telefonia Fixa Comutado (STFC) na modalidade local, VC-1, VC-2, VC-3, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), com portabilidade de 400 DDRs e aquisição de 03 (três) Digitrons (Link E1 com 30 canais digitais bidirecionais cada) interligados na Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT) da Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia (BAENSPA), localizada na cidade de São Pedro da Aldeia - RJ, conforme condições e especificações constantes no Termo de Referência, e valores estabelecidos abaixo:**

ITEM	DESCRIÇÃO	ESPECIFICAÇÃO	CATMAT	UNID	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR ANUAL
1	Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), modalidade local, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), fixo-fixo e fixo-móvel, com chamadas originadas da Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia	Assinatura de 03 TRÊS link digital E1 interligado ao PABX do contratante com 30 (trinta) canais (trunks) digitais cada.	27731	Meses	12	R\$ 3.256,94	R\$ 39.083,28
2	(BAENSPA), localizada no seguinte endereço: Rua Comandante Ituriel s/n, Bairro: Fluminense, São Pedro da Aldeia– Rio de Janeiro CEP: 28.944-054, mediante fornecimento de 3 (TRÊS) Link digital E1 interligado ao PABX do CONTRATANTE com 30 (trinta) canais digitais bidirecionais e com disponibilização de faixa de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	26093	Meses	12	R\$ 174,60	R\$ 2.095,20
3		Serviço de Instalação	26085	SV	1	R\$ 1.037,64	R\$ 1.037,64
4	LIGAÇÕES NACIONAIS	Ligação local Fixo-Fixo	26115	Minuto	10.000	R\$ 0,07	R\$ 700,00
5		Ligação Longa Distância Nacional (LDN)	26131	Minuto	30.000	R\$ 0,14	R\$ 4.200,00
6		Ligação local Fixo-móvel (VC1)	26123	Minuto	25.000	R\$ 0,26	R\$ 6.500,00
7		Ligação longa Distância Fixo-móvel (VC2)	26140	Minuto	20.000	R\$ 0,26	R\$ 5.200,00
8		Ligação longa Distância Fixo-móvel (VC3)	26140	Minuto	10.000	R\$ 0,26	R\$ 2.600,00
9	Ligação Longa Distância Interacional Fixo-Fixo e Fixo-Móvel	Ligação Longa Distância Interacional Fixo-Fixo e Fixo-Móvel	26158	Minuto	50	R\$ 13,61	R\$ 680,50
<b>VALOR TOTAL: R\$ 62.096,62</b> (Sessenta e dois mil, noventa e seis reais e sessenta e dois centavos)							

- ✓ Declaramos conhecer a legislação de regência desta licitação e que os serviços serão executados de acordo com as condições estabelecidas neste Edital e seus anexos, que conhecemos e aceitamos em todos os seus termos.

- ✓ Declaramos conhecer os termos do instrumento convocatório, estar ciente de que, neste ato, deverá estar regular perante a Seguridade Social (INSS) e FGTS, obrigações sociais e trabalhistas, bem assim, atender a todas as demais exigências de habilitação que regem a presente licitação e seus anexos integrantes, mantendo todas as condições até o final de vigência contratual.
- ✓ Nos preços indicados acima estão inclusos, além dos produtos todos os custos, diretos e indiretos que forem exigidos para execução do objeto, assim entendido, não só as despesas diretas, pagamento da mão de obra, como também, as despesas indiretas, dentre elas: transporte, despesas financeiras, serviços de terceiros, contribuições devidas à Previdência Social, encargos sociais e trabalhistas; impostos, taxas e emolumentos incidentes sobre a execução do serviços, ou outras despesas, quaisquer que sejam as suas naturezas.
- ✓ O prazo de validade desta proposta é de 120 (cento e vinte) dias corridos, contados da data de sua apresentação.
- ✓ **DADOS DA EMPRESA:**  
Razão Social: **NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA**  
Endereço: **R. NORONHA TORREZÃO, Nº 24, SALA 1315 EDIF. PREMIER OFFICE**  
CEP: **24.240-182** Cidade: **NITEROI** UF: **RJ**  
CNPJ: **04.674.092/0003-08** I.E.: **12.555.113** I.M.: **3053990**  
Endereço eletrônico (e-mail): [licitacao@netwarebrasil.com.br](mailto:licitacao@netwarebrasil.com.br)  
Tel.: **(21) 3492-8976 / (67) 3316/9011** Fax:
- ✓ **DADOS PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**  
Nome Completo: **EMERSON DOMINGUES DE OLIVEIRA**  
CPF: **489.810.101-10** Celular: **(67) 99911-5051**  
Carteira de identificação nº: **448.250** Expedido por: **SSP/MS**  
Cargo/Função: **DIRETOR**  
E-mail: [emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br](mailto:emerson.oliveira@netwarebrasil.com.br)  
Nacionalidade: **BRASILEIRO**

Niterói/RJ, 24 de abril de 2024.



Emerson Domingues de Oliveira  
Responsável ou Representante Legal  
Diretor  
RG: nº 448.250 SSP/MS  
CPF: nº 489.810.101-10



## **Anexo VIII - MemoriadeCalculo...pdf**

Item	Especificações	Quantidade (2 ano)	Unidade de Medida	Custo Unitário	Custo Estimado da Contratação (2 ANOS)
1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada	24	Mensal	R\$ 3.853,61	R\$ 92.486,64
2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	24	Mensal	R\$ 3.134,04	R\$ 75.216,96
3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	2	Por evento	R\$ 975,50	R\$ 1.951,00
4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	83000	Minuto	R\$ 0,11	R\$ 9.130,00
5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	170000	Minuto	R\$ 0,29	R\$ 49.300,00
6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	20000	Minuto	R\$ 0,35	R\$ 7.000,00
7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	30000	Minuto	R\$ 0,83	R\$ 24.900,00
8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	150	Minuto	R\$ 3,66	R\$ 549,00
9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	100	Minuto	R\$ 4,29	R\$ 429,00
10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	150	Minuto	R\$ 3,73	R\$ 559,50
11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	100	Minuto	R\$ 5,16	R\$ 516,00
				<b>Valor Total (2 anos)</b>	<b>R\$ 262.038,10</b>

ITEM

ESPECIFICAÇÃO

Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.

Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU

Serviço de instalação/ mudança de endereço

Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)

Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1

Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)

Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica

ITEM ESPECIFICAÇÃO

Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em

Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU

Serviço de instalação/ mudança de endereço

Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)

Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1

Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)

Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica

ITEM ESPECIFICAÇÃO

Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em

Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU

Serviço de instalação/ mudança de endereço

Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)

Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1

Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)

Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central

Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica

Quantidade (2 ano)	Unidade de Medida	Custo Unitário	Custo Estimado da Contratação (2 ANOS)
24	Mensal	R\$ 1.284,54	R\$ 92.486,82
24	Mensal	R\$ 7,84	R\$ 75.216,96
2	Por evento	R\$ 1.951,02	R\$ 1.951,02
83.000	Minuto	R\$0,11	R\$8.865,91
170.000	Minuto	R\$0,29	R\$49.290,73
20.000	Minuto	R\$0,35	R\$7.076,36
30.000	Minuto	R\$0,83	R\$25.000,00
150	Minuto	R\$3,66	R\$49.290,73
100	Minuto	R\$4,29	R\$429,00
150	Minuto	R\$3,73	R\$560,17
100	Minuto	R\$5,16	R\$516,00
			R\$ 310.683,69

Quantidade (2 ano)	Unidade de M	Custo Unitário	Custo Estimado da Contratação (2 ANOS)
24	Mensal	R\$ 3.853,61	92486,82
24	Mensal	R\$ 3.134,04	75216,96
2	Por evento	R\$ 975,50	1951,015
83000	Minuto	R\$ 0,11	8865,909091
170000	Minuto	R\$ 0,29	49290,72727
20000	Minuto	R\$ 0,35	7076,363636
30000	Minuto	R\$ 0,83	25000
150	Minuto	R\$ 3,66	49290,72727
100	Minuto	R\$ 4,29	429
150	Minuto	R\$ 3,73	560,1666667
100	Minuto	R\$ 5,16	516
			310683,6889

Quantidade (2 ano)	Unidade de M	Custo Unitário	Custo Estimado da Contratação (2 ANOS)
24	Mensal	R\$ 3.853,61	R\$ 92.486,64
24	Mensal	R\$ 3.134,04	R\$ 75.216,96
2	Por evento	R\$ 975,50	R\$ 1.951,00
83000	Minuto	R\$ 0,11	R\$ 9.130,00
170000	Minuto	R\$ 0,29	R\$ 49.300,00
20000	Minuto	R\$ 0,35	R\$ 7.000,00

30000 Minuto	R\$	0,83	R\$	24.900,00
150 Minuto	R\$	3,66	R\$	549,00
100 Minuto	R\$	4,29	R\$	429,00
150 Minuto	R\$	3,73	R\$	559,50
100 Minuto	R\$	5,16	R\$	516,00
			R\$	262.038,10



R\$ 3.853,62

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	Quantidade ANUAL
	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	12
	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12
	Serviço de instalação/ mudança de endereço	1
	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	41.500
	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	85.000
	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	10.000
	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	15.000
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	75
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	50
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	75
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	50

Unidade de Medida	Custo Unitário	Custo Estimado da Contratação (ANUAL)	
Mensal	R\$ 1.284,54	R\$ 46.243,41	R\$ 3.853,62
Mensal	R\$ 7,84	R\$ 37.608,48	
Por evento	R\$ 1.951,02	R\$ 1.951,02	
Minuto	R\$0,11	R\$4.432,95	
Minuto	R\$0,29	R\$24.645,36	
Minuto	R\$0,35	R\$3.538,18	
Minuto	R\$0,83	R\$12.500,00	
Minuto	R\$3,66	R\$24.645,36	
Minuto	R\$4,29	R\$214,50	
Minuto	R\$3,73	R\$280,08	
Minuto	R\$5,16	R\$258,00	
		R\$ 156.317,35	

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	Quantidade ANUAL
1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	12
2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12
3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	1
4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	41.500
5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	85.000
6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	10.000
7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	15.000
8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	75
9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	50
10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	75
11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	50

Unidade de Medida	Coordenação Geral de Finanças - ICMBio - Ministério do Meio Ambiente - 443033 -90008/2024 (Custo Unitário)	Base Naval do Rio de Janeiro - Marinha - 791800 - 90020/2024 (Custo Unitário)	Superintendência de Administração do MF/GO - Ministério da Fazenda - 170195 - 90002/2024 (Custo Unitário)
Mensal	Não compatível com a demanda da ANM	R\$ 600,00	Não compatível com a demanda da ANM
Mensal	R\$ 0,001	R\$ 1,05	Não se aplica
Por evento	Não se aplica	Não compatível com a demanda da ANM	Não se aplica
Minuto	R\$0,01	R\$0,02	R\$0,04
Minuto	R\$0,07	R\$0,11	R\$0,11
Minuto	R\$0,07	R\$0,07	R\$0,05
Minuto	R\$0,10	R\$0,20	R\$0,19
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
	60.000 ll ff 60.000 ll fm 40.000 ldn ff 40.000 ldn fm 1.000 ldi	100.000 ll ff 50.000 ll fm 30.000 ldn ff 50.000 ldn fm 300 ldi	23.100 ll ff 1.680 ll fm 1.330 ldn ff 630 ldn fm não se aplica

Subsecretaria de Assuntos Administrativos - Ministério da Cidadania - 550005 - 90006/2024 (Custo Unitário)	Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia RJ- 791180 - 90006/2024 (Custo Unitário)	Centro de Telemática do Exército - 160486 - 90001/2024 (Custo Unitário)
Não compatível com a demanda da ANM	R\$ 1.085,65	R\$ 1.125,00
Não se aplica	0,43	0,01
Não se aplica	R\$ 1.037,64	Não se aplica
R\$0,11	R\$0,07	Não compatível com a demanda da ANM
R\$0,04	R\$0,26	Não compatível com a demanda da ANM
R\$0,02	R\$0,14	Não compatível com a demanda da ANM
R\$0,04	R\$0,26	Não compatível com a demanda da ANM
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
378.000 II ff	10.000 II ff	540.000 II ff
300.000 II fm	25.000 II fm	132.000 II fm
111.600 Idn ff	30.000 Idn ff	960.000 Idn ff
123.600 Idn fm	30.000 Idn fm	7.500 Idn fm
480 Idi	50 Idi	7.500 Idi

Fundação Universidade de Rondônia - 154055 - 90009/2024 (Custo Unitário)	Base de Abastecimento da Marinha no RJ - 771100 - 90002/2024 (Custo Unitário)	Comando e Brigada de Cavalaria Mecanizada - RS - 160364 - 2/2023 (Custo Unitário)
R\$ 1.368,00	Não compatível com a demanda da ANM	R\$ 2.346,00
R\$ 74,75	R\$ 0,01	R\$ 0,00
R\$ 1.000,00	Não se aplica	Não se aplica
0,3	0,02	Não se aplica
0,8	0,02	Não se aplica
1,1	0,02	Não se aplica
3,14	0,02	Não se aplica
2,92	1, 39	Não se aplica
2,92	1,39	Não se aplica
2,92	1,39	Não se aplica
2,92	1,39	Não se aplica
1.068 ll ff	418.740 ll ff	
2.568 ll fm	266.448 ll fm	
9.228 ldn ff	45.888 ldn ff	
480 ldn fm	28.128 ldn fm	
360 ldi	1.104 ldi	

Base Naval do Rio de Janeiro - Marinha - 791800 - 23/2023 (Custo Unitário)	CENTRO DE PESQUISA LEONIDAS MARIA DEANE - AM - 254474 - 13/2023		Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda - 25/06/2024 (Custo Unitário)	Algar Terlecom S.A. - 02/07/2024 (Custo Unitário)
Não compatível com a demanda da ANM	R\$	2.168,33	R\$ 1.300,00	R\$ 283,33
R\$ 1,50		Não se aplica	R\$ 0,60	R\$ 0,00
R\$ 7.000,00	R\$	1.631,45	R\$ 1.037,00	R\$ 0,00
R\$ 0,16	R\$	0,0050	R\$0,35	R\$0,0900
R\$ 0,58	R\$	0,1494	R\$0,80	R\$0,2500
R\$ 0,29	R\$	0,1320	R\$1,80	R\$0,2000
R\$ 1, 16		Não se aplica	R\$3,16	R\$0,3900
R\$ 1,66	R\$	1,1875	R\$9,00	R\$1,0000
R\$ 2,17		Não se aplica	R\$14,00	R\$1,0000
R\$ 2,17		Não se aplica	R\$9,00	R\$1,0000
R\$ 10,00		Não se aplica	R\$14,00	R\$1,0000
100000 ll ff		20.000 ll ff		ll ff ilimitado
50000 ll fm		15.000 ll fm		ll fm ilimitado
30000 ldn ff		30.000 ldn ff ou fm		ldn ff ilimitado
50.000 ldn fm		1.600 ldi		ldn fm ilimitado
450 ldi				



Média

Custo Estimado da Contratação  
(ANUAL)

R\$ 1.284,54

R\$ 46.243,41

R\$ 7,84

R\$ 37.608,48

R\$ 1.951,02

R\$ 1.951,02

R\$0,11

R\$4.432,95

R\$0,29

R\$24.645,36

R\$0,35

R\$3.538,18

R\$0,83

R\$12.500,00

R\$3,66

R\$24.645,36

R\$4,29

R\$214,50

R\$3,73

R\$280,08

R\$5,16

R\$258,00

R\$ 156.317,35

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	Quantidade ANUAL
1	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	12
2	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12
3	Serviço de instalação/ mudança de endereço	1
4	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	41.500
5	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	85.000
6	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	10.000
7	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	15.000
8	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	75
9	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	50
10	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	75
11	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	50

Unidade de Medida	Coordenação Geral de Finanças - ICMBio - Ministério do Meio Ambiente - 443033 -90008/2024 (Custo Unitário)	Base Naval do Rio de Janeiro - Marinha - 791800 - 90020/2024 (Custo Unitário)	Superintendência de Administração do MF/GO - Ministério da Fazenda - 170195 - 90002/2024 (Custo Unitário)
Mensal	R\$ 240,00	R\$ 600,00	R\$ 3,00
Mensal	R\$ 0,001	R\$ 1,05	Não se aplica
Por evento	Não se aplica	R\$ 0,00	Não se aplica
Minuto	R\$0,01	R\$0,02	R\$0,04
Minuto	R\$0,07	R\$0,11	R\$0,11
Minuto	R\$0,07	R\$0,07	R\$0,05
Minuto	R\$0,10	R\$0,20	R\$0,19
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
Minuto	R\$1,30	R\$1,39	Não se aplica
	60.000 II ff	100.000 II ff	23.100 II ff
	60.000 II fm	50.000 II fm	1.680 II fm
	40.000 Idn ff	30.000 Idn ff	1.330 Idn ff
	40.000 Idn fm	50.000 Idn fm	630 Idn fm
	1.000 Idi	300 Idi	não se aplica

Subsecretaria de Assuntos Administrativos - Ministério da Cidadania - 550005 - 90006/2024 (Custo Unitário)	Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia RJ- 791180 - 90006/2024 (Custo Unitário)	Centro de Telemática do Exército - 160486 - 90001/2024 (Custo Unitário)
R\$ 60,00	R\$ 1.085,65	R\$ 1.125,00
Não se aplica	0,43	0,01
Não se aplica	R\$ 1.037,64	Não se aplica
R\$0,11	R\$0,07	0,01
R\$0,04	R\$0,26	0,01
R\$0,02	R\$0,14	0,01
R\$0,04	R\$0,26	0,01
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
R\$0,83	R\$13,61	Não se aplica
378.000 II ff	10.000 II ff	540.000 II ff
300.000 II fm	25.000 II fm	132.000 II fm
111.600 ldn ff	30.000 ldn ff	960.000 ldn ff
123.600 ldn fm	30.000 ldn fm	7.500 ldn fm
480 ldi	50 ldi	7.500 ldi

Fundação Universidade de Rondônia - 154055 - 90009/2024 (Custo Unitário)	Base de Abastecimento da Marinha no RJ - 771100 - 90002/2024 (Custo Unitário)	Comando e Brigada de Cavalaria Mecanizada - RS - 160364 - 2/2023 (Custo Unitário)
R\$ 1.368,00	R177,75	R\$ 2.346,00
R\$ 74,75	R\$ 0,01	R\$ 0,00
R\$ 1.000,00	Não se aplica	Não se aplica
0,3	0,02	Não se aplica
0,8	0,02	Não se aplica
1,1	0,02	Não se aplica
3,14	0,02	Não se aplica
2,92	1, 39	Não se aplica
2,92	1,39	Não se aplica
2,92	1,39	Não se aplica
2,92	1,39	Não se aplica
1.068 ll ff	418.740 ll ff	
2.568 ll fm	266.448 ll fm	
9.228 ldn ff	45.888 ldn ff	
480 ldn fm	28.128 ldn fm	
360 ldi	1.104 ldi	

Base Naval do Rio de Janeiro - Marinha - 791800 - 23/2023 (Custo Unitário)	CENTRO DE PESQUISA LEONIDAS MARIA DEANE - AM - 254474 - 13/2023	Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda - 25/06/2024 (Custo Unitário)	Algar Terlecom S.A. - 02/07/2024 (Custo Unitário)
R\$ 360,00	R\$ 2.168,33	R\$ 1.300,00	R\$ 500,00
R\$ 1,50	Não se aplica	R\$ 0,60	R\$ 0,00
R\$ 7.000,00	R\$ 1.631,45	R\$ 1.037,00	R\$ 0,00
R\$ 0,16	R\$ 0,0050	R\$0,35	R\$0,00
R\$ 0,58	R\$ 0,1494	R\$0,80	R\$0,00
R\$ 0,29	R\$ 0,1320	R\$1,80	R\$0,00
R\$ 1, 16	Não se aplica	R\$3,16	R\$0,00
R\$ 1,66	R\$ 1,1875	R\$9,00	R\$0,83
R\$ 2,17	Não se aplica	R\$14,00	R\$0,83
R\$ 2,17	Não se aplica	R\$9,00	R\$0,83
R\$ 10,00	Não se aplica	R\$14,00	R\$0,83
100000 Il ff	20.000 Il ff		Il ff ilimitado
50000 Il fm	15.000 Il fm		Il fm ilimitado
30000 Idn ff	30.000 Idn ff ou fm		Idn ff ilimitado
50.000 Idn fm	1.600 Idi		Idn fm ilimitado
450 Idi			

Média

Custo Estimado da Contratação  
(ANUAL)

R\$ 929,67	R\$ 33.467,94
R\$ 7,84	R\$ 37.608,48
R\$ 1.672,30	R\$ 1.672,30
R\$0,09	R\$3.786,88
R\$0,25	R\$20.891,58
R\$0,31	R\$3.085,00
R\$0,71	R\$10.680,00
R\$3,64	R\$20.891,58
R\$4,27	R\$213,56
R\$3,72	R\$278,67
R\$5,14	R\$257,06
	R\$ 132.833,04

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	Quantidade ANUAL
	Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília-DF, com 30 (trinta) canais cada.	12
	Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU	12
	Serviço de instalação/ mudança de endereço	1
	Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)	41.500
	Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) – VC1	85.000
	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)	10.000
	Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) – VC2 e VC3	15.000
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Estados Unidos	75
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Europa	50
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) América do Sul, Norte e Central	75
	Ligação Longa Distância Internacional (LDI) Ásia, África, Oceania, Antártica	50

\* No ICMBio consta habilitação do entrocamento. Seria o mesmo que serviço de instalação? Se for, no

\*\* Base Naval são 1.100 DDR (quase o triplo)

\*\*\* Muita diferença (valor muito baixo)



Unidade de Medida	Coordenação Geral de Finanças - ICMBio - Ministério do Meio Ambiente - 443033 -90008/2024 (Custo Unitário)	Base Naval do Rio de Janeiro - Marinha - 791800 - 90020/2024 (Custo Unitário)	Superintendência de Administração do MF/GO - Ministério da Fazenda - 170195 - 90002/2024 (Custo Unitário)
Mensal	R\$ 240,00	R\$ 600,00	Não compatível***
Mensal	Não compatível (quantidade)	R\$ 1.150,00	
Por evento	Não se aplica*	R\$ 0,00	
Minuto	0,01 (60.000)	0,02 (100.000)	R\$0,04
Minuto	0,07 (60.000)	0,11 (50.000)	R\$0,11
Minuto	0,07 (40.000)	0,07 (30.000)	R\$0,05
Minuto	0,1 (40.000)	0,2 (50.000)	R\$0,19
Minuto	1,3 (1.000)	1,39 (100)	
Minuto	R\$1,30	1,39 (100)	
Minuto	R\$1,30	1,39 (50)	
Minuto	R\$1,30	1,39 (50)	

o ICMBio custou 100,00 cada entrocamento. Ou seja, 300,00 para a ANM.

Subsecretaria de Assuntos Administrativos - Ministério da Cidadania - 550005 - 90006/2024 (Custo Unitário)	Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda - 25/06/2024 (Custo Unitário)	Média	Custo Estimado da Contratação
	R\$ 3.900,00		
	R\$ 243,00		
	R\$ 1.037,00		
R\$0,11	R\$0,35	R\$0,17	
R\$0,04	R\$0,80	R\$0,32	
R\$0,02	R\$1,80	R\$0,62	
R\$0,04	R\$3,16	R\$1,13	
R\$0,83	R\$9,00	R\$4,92	
R\$0,83	R\$14,00	R\$5,38	
R\$0,83	R\$9,00	R\$3,71	
R\$0,83	R\$14,00	R\$5,38	